



MEMORIA

BALANCE
GENERAL 2024



Construyendo un futuro juntos



SAN FELIPE MERCED #671 · FONO: 342-509400 - **LOS ANDES** LAS HERAS #358 · FONO 342-595800
342-595822 - **PETORCA** SILVIA #515 · FONO: 332-781304 - **LA LIGUA** PRAT #143 · FONO: 342-595900

QUIÉNES SOMOS

Misión

Buscar el permanente desarrollo y bienestar de nuestros asociados, poniendo a su alcance distintos servicios financieros, tanto en el área urbana como rural. Combinando servicios tecnológicamente adecuados, con un equipo humano que brinde una atención ejemplar a sus socios.

Visión

Andescoop Ltda., la primera cooperativa fundada en Chile, es una empresa financiera de ahorro y crédito líder a nivel nacional, en constante expansión e innovación de sus servicios y productos, lo que nos permite ser una institución económicamente rentable, moderna y autosuficiente, sin perder de vista los principios cooperativos, contribuyendo de esta manera a mejorar las condiciones de vida de sus asociados, así como al desarrollo económico del país.

Objetivos

Durante estos próximos años, se busca posicionar a Andescoop como la Cooperativa líder en donde mantiene operaciones con tecnología de vanguardia adaptada a los nuevos tiempos y con reconocimiento de la marca, con medidas claras que nos permitan maximizar y rentabilizar las operaciones de la institución, con una mirada centrada en cumplimientos normativos y con masificación de lo que es el sentido cooperativista.

72° MEMORIA ANUAL Mayo 2025

Personalidad Jurídica N° 806 del 9 de Julio de 1949



ANDESCOOP
Cooperativa de Ahorro y Crédito



JORGE IBACETA IBACETA.
Presidente del consejo de Administración

Estimados socios y socias de Cooperativa Andescoop Ltda.

Hace casi tres años cuando estábamos en un periodo pandémico, declaramos que frente a esta adversidad debíamos ser y actuar como cooperativa, mejorando la calidad de vida de nuestros socios, siendo el apoyo financiero de sus sueños y necesidades. Estos periodos han sido difíciles para nuestra Cooperativa, pero sin embargo con tezhón y profesionalismo hemos podido superar en parte los malos momentos económicos vividos, los cuales han afectado fuertemente a nuestra institución, en el ámbito financiero y económico.

Para el año 2024, asumimos el compromiso conjuntamente con el Consejo de Administración, Gerencia y los colaboradores, de revertir de alguna forma los resultados adversos generados en periodos anteriores, a través de una programación y planificación responsable que permitiera generar excedentes positivos. Para el efecto, mediante acuerdo del Consejo de Administración se ha actualizado la normativa, como es la Política de Créditos, y manuales de procedimiento para un control adecuado de la gestión interna, de acuerdo a las exigencias necesarias para un mejoramiento de los procesos administrativos, para así otorgar mayor accesibilidad a los socios a los diversos servicios, y productos financieros que le ofrece la Cooperativa, mediante la incorporación de nueva tecnología, como es el botón de pago de los compromisos de los socios con la Cooperativa.

No obstante lo anterior, se ha tenido una preocupación permanente por aquellos socios que por cualquier circunstancia no tienen acceso a la tecnología, a través de la atención presencial y orientación entregada en forma eficiente por los colaboradores, como también la cercanía de la Cooperativa con sus socios a través de los móviles que se desplazan en los diversos sectores de las localidades donde nuestra institución tiene presencia.

El ejercicio del 2024, fue un año en que nos propusimos metas en forma responsable que permitieran obtener resultados positivos, de modo tal de lograr crecimiento, y que el patrimonio social no se viera afectado; de igual forma, hemos visto las diversas dificultades por las que han atravesado nuestros socios para dar cumplimiento con los compromisos de pago, situación que se ha podido verificar a través de la volatilidad que ha experimentado durante el año las provisiones y los castigos, variables que afectan directamente en los resultados financieros y económicos, sin embargo en la mayoría de los casos se ha proporcionado la solución a los socios a esta problemática.

Hemos extendido otros servicios hacia nuestros socios efectuando alianzas con el comercio local, a fin de poder otorgar beneficios a los socios con descuentos especiales, en la adquisición de bienes y servicios.

En esta oportunidad debo manifestar que, para mantener a la Cooperativa como institución competitiva y viable financieramente, ha habido una labor constante y permanente desarrollada en la Casa Matriz de Los Andes y las Sucursales de San Felipe, La Ligua y Petorca, de la gerencia, directivos y funcionarios que han sido capaces de desarrollar un trabajo en equipo en forma responsable y con sentido de pertenencia. Finalmente, agradezco a nuestros socios y socias y todos aquellos que han depositado su esperanza y seguridad en nuestra cooperativa, indicándoles que seguiremos brindándoles un servicio de calidad, resiliencia y cercanía a objeto de impactar en la vida y esperanza de cada uno de ustedes.



VIVIANA GUZMÁN PASARÍN.
Gerente General.

Estimados (as) Socios y Socias.

El año 2024 fue sin duda el año con mayores desafíos, cada año tiene una particularidad y la que sin duda vino a marcar la gestión del año 2024 fue el nivel de riesgo, con altas tasas de morosidad, que nos obligaron a tomar medidas un tanto restrictivas en materia de otorgamiento de crédito, de igual forma, logramos una cartera de colocaciones de \$6.400.379.092, la que nos permitió tener ingresos por \$1.440.774.470, con esta práctica logramos bajar la morosidad de un 9.03% generada el año 2023 a un 7.07% durante el año 2024.

Andescoop cuenta al 31 de diciembre 2024 con un total de 19.345 socios, durante el 2024 ingresaron un total de 419 socios nuevos, quienes confiaron en nosotros, la composición está dada por un 51.34% de mujeres y un 48.07% de hombres.

En materia de balance obtuvimos resultados operacionales por \$320.763.720.- y resultados posteriores a los ajustes contables exigidos por normativa de \$165.773.077.- los resultados positivos son el resultado del trabajo en equipo, las tomas de decisiones oportunas y la dedicación de nuestro personal, estos excelentes resultados nos motivan a seguir trabajando para nuestros socios y socias sin olvidar el sentido del cooperativismo que es el corazón de nuestra institución.

Nuestros socios siempre están al centro de nuestras operaciones con mejores accesos a los distintos productos que opera Andescoop, con tecnología atinente a los tiempos y con una atención personalizada.

Apostamos en transformar nuestra institución con solidez comercial y beneficios para nuestros socios, con un plan estratégico a 5 años que promueve un reconocimiento de nuestra marca, mayores beneficios para nuestros socios a través de un fondo solidario, mayores capacitaciones y la idea firme de seguir profesionalizando nuestra cooperativa.

Finalmente, agradecer a cada uno de nuestros socios y socias a nuestro Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y funcionarios, por el trabajo, el apoyo y la confianza que han depositado en nuestra institución para seguir construyendo un futuro juntos.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Presidente

Sr. Jorge Ibaceta Ibaceta

Vicepresidente

Sr. Jaime Muñoz Bustos

Secretario

Sr. Juan Urtubia Gómez

Consejero Titular

Sr. Carmelo Ayala Abarca

Consejera Titular

Sra. Carolina Reyes Osorio

Consejera Titular

Srta. Eduvigis Araneda Albornoz

Consejero Titular

Sr. José Bravo Hidalgo

JUNTA DE VIGILANCIA



Secretaria

Sra. Ethel V. Villalón Barbero

Presidenta

Sra. Nélida Triviño Díaz

Directora Titular

Sra. María I. Silva Arancibia

ADMINISTRACIÓN CENTRAL

CASA MATRIZ



ADMINISTRACIÓN

Gerente General

Sra. Viviana Guzmán Pasarín

Control Interno

Srta. Pollyanna Contreras Pizarro

Secretaría de relaciones Gerenciales y CAD

Sra. Bernarda Muñoz Valenzuela

ÁREA ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Jefa de Administración y Finanzas

Srta. Tania López Guerra

Contador General Senior

Sra. Luz Manríquez Eguiluz

Coordinadora de Tesorería

Srta. Gladys Delgado Riquelme

Encargada de Procesos y

Coordinadora Recursos Humanos (I)

Srta. Alexandra Bustamante Lazcano

Ejecutivo Integral

Sr. Manuel Toledo Moreau

Ejecutiva Integral

Sra. Danay Cisternas Donoso

ÁREA COMERCIAL

Jefe Comercial

Sr. Pablo Araya Galdámez

ÁREA DE RIESGO

Jefe de Riesgo (I)

Encargada de Cobranza Judicial

Sra. Ursula Arévalo Sepúlveda

Encargada de Riesgo

Sra. Jimena Rubilar Salinas

Encargada de Normalización

Srta. Karina Avaria Tapia

Cobrador de Alto Valor

Sr. Renato García Maragaño

Asistente Integral

Sra. Bárbara Arriola Osorio

ÁREA DE OPERACIONES Y TECNOLOGÍA

Jefe de Operaciones y Tecnología

Sr. Cristian Cortez Espinoza

Encargado Técnico Informático

Sr. Diego Araya Merino

Coordinadora de Archivo

Sra. Fabiola Viveros González

Auxiliar de Servicio y Mantención

Sr. Hernán Cabrera Herrera



LOS ANDES

EJECUTIVA DE VENTAS SENIOR

Sra. Aurora Guzmán Sepúlveda

EJECUTIVOS PLATAFORMA

Sr. Rodrigo Honorato Urtubia
 Sr. Gregory Toledo Marín

EJECUTIVA DE CONVENIOS

Sra. Maribel Taucán Suazo

CAJERO(AS) TITULARES

Sra. Catherine Borne Landaeta
 Sr. Alann Orozco Muñoz

AUXILIAR DE ASEO

Sra. Liliana Triana Restrepo



LA LIGUA

EJECUTIVA PLATAFORMA

Sra. Edith Lazcano Salazar

VENDEDORA EN TERRENO

Sra. Nimsy Vergara Astudillo

CAJERA TITULAR

Sra. Isabel Zúñiga Astudillo

AUXILIAR DE ASEO

Sra. Jenny Ahumada Pérez



SAN FELIPE

EJECUTIVA DE VENTA SENIOR

Sra. Susana Vera Aspee

EJECUTIVO PLATAFORMA

Sr. Esteban Vargas Martínez

VENDEDORA EN TERRENO

Sra. Millaray León Riquelme

CAJERA TITULAR

Sra. Claudia Veas Escudero

AUXILIAR DE ASEO

Srta. Daniela Campos Molina



PETORCA

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE SUCURSAL

Srta. Chissel Castro Berríos

EJECUTIVA DE VENTAS SENIOR

Sra. Daniela Taucana Guerrero

CAJERO - ASISTENTE INTEGRAL

Sr. Maximiliano Ossandón Espinoza

AUXILIAR DE ASEO

Sra. Lorena Moreno Molina

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PERIODO DEL 01 DE JUNIO DE 2024 AL 01 DE ABRIL DE 2025

El Consejo de Administración se constituyó el día 01 de junio de 2024, durante el período 2024-2025, se realizaron 44 Sesiones Ordinarias y 3 Sesiones Extraordinarias, total 47 sesiones, quedando constituidos y registrando la siguiente asistencia:

Presidente	Sr.	Jorge Ibaceta Ibaceta	93,61 %
Vicepresidente	Sr.	Jaime Muñoz Bustos	87,23 %
Secretario	Sr.	Juan Urtubia Gómez	100 %
Consejero Titular	Sr.	Carmelo Ayala Abarca	95,74 %
Consejera Titular	Sra.	Carolina Reyes Osorio	100 %
Consejera Titular	Srta.	Eduvigis Araneda Albornoz	87,23 %
Consejero Titular	Sr.	José Bravo Hidalgo	97,87 %

Principales acuerdos del Consejo de Administración en las Áreas Administrativa, Comercial, Riesgo - Normalización, Financiera - Normativa, Inversiones y Social:

Administrativa:

- Se ratifica en su cargo como Gerente General a la Sra. Viviana Guzmán Pasarín, otorgándose las atribuciones para representar a la cooperativa.
- Se nombra como integrantes del Comité de Educación a Sr. José Bravo Hidalgo, Sra. Carolina Reyes Osorio, Sr. Jaime Muñoz Bustos y 1 integrante de Junta de Vigilancia. Este último Estamento declina nombrar una representante para no aumentar los costos, ya que este Estamento siempre ha estado integrado por 3 personas.
- Debido a proceso reducción de personal, se aprueba Nuevo Panel de Atribuciones para Aprobación Crediticia.
- Se toma conocimiento de Informe de Reestructuración 2024 detallado por Gerencia.
- Se implementa en página web Simulador de Crédito.
- Se aprueba Reglamento y Protocolo de Investigación del Acoso sexual, laboral y la violencia en el trabajo, visado y autorizado por IST.
- Se acuerda amortizar en cuotas de aquí a fin de año el monto de \$13.524.000 correspondiente a software contrato con empresa ACT.
- Se acuerda iniciar acciones legales en contra de las personas que realicen afirmaciones no correctas de la cooperativa en redes sociales, específicamente a las relacionadas con la devolución de capital.
- Se acuerda a contar del 01 de septiembre de 2024, que la cooperativa asuma los gastos derivados de pago con tarjeta de Débito y/o Crédito, servicio prestado actualmente por Empresa KLAP.
- Se acuerda otorgar autorización a Gerencia para que:
 - Apruebe las Incorporaciones de nuevos socios que soliciten optar a crédito, las que deberán pasar a la siguiente sesión del CAD para ratificar aprobación.
 - Apruebe las Reincorporaciones de ex socios Renunciados y que solicitan optar a crédito, las cartas deberán pasar a la siguiente sesión del CAD para ratificar aprobación.
 - Apruebe las Cartas de Renuncia Sin Efecto, para que puedan acceder a Crédito Emergencia, las cartas deberán pasar a la siguiente sesión del CAD para ratificar aprobación.
- Se participa con un Stand liderado por jefe comercial y gerencia en XII Versión del Festival Costumbrista de Los Andes, entre el 3 y el 6 de octubre de 2024, se colabora con 1.000 flayers a la Asociación Cultural.
- Se acuerda otorgar el beneficio de Cuota Mortuoria a los familiares o personas responsables de los gastos fúnebres de un socio fallecido, debiendo estos presentar la documentación necesaria, como facturas de la funeraria y gastos relacionados, para garantizar un proceso transparente. Previo cumplimiento de requisitos.

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PERIODO DEL 01 DE JUNIO DE 2024 AL 01 DE ABRIL DE 2025

- Se aprueba que IST a través de su Prevencionista don Javier Carreño dicte a los integrantes del Consejo de Administración y Junta de Vigilancia “Charla sobre Ley Karin 21.643” el día miércoles 27 de noviembre a las 17:00 horas.
- Se acuerda vender Andescoop Móvil de La Ligua, correspondiente a Furgón JAC Sunray en un valor de venta mínimo de \$23.109.530.- Gerencia propone compra de vehículo más pequeño.
- Se acuerda por los próximos dos años, no vender propiedad de Salinas 98 en San Felipe, debido al impacto que tendría dicha venta en el Patrimonio y a los cambios contables que se aproximan, específicamente las normas contables internacionales IFRS.
- Se aprueba Reglamento de Estímulos a la Educación 2024 para Enseñanza Básica, Media y PAES.
- Se acuerda y autoriza a Gerencia para que apruebe las Apelaciones de pago anticipado de Renuncias y Posesiones Efectivas hasta un monto de \$100.000.- (Cien mil pesos), presentando antecedentes de respaldo (médicos, cesantía, etc.) con Cargo a Cuenta Punte.
- Se acuerda otorgar a Gerencia un monto de hasta \$1.000.000 para realizar compras menores sin autorización del Consejo de Administración.
- Se acuerda que Gerencia sea informada de las transacciones sistémicas de funcionarios que se realicen como socios de la Cooperativa.
- Se acuerda que crédito emergencia aplique solo para aquellos socios que están en lista de prelación con más de 6 meses de espera, en casos especiales Gerencia tendrá la atribución de realizar la excepción correspondiente.
- CAD aprueba a Gerencia creación de cargo de Control Interno dependiente de esta, con la finalidad de revisar procesos, cumplimiento UAF, revisión de cumplimiento de la normativa vigente, y otras funciones determinadas por su jefatura directa.
- Se paga Primera Cuota de Supervisión año 2025 a la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño, por 129,89 UTM, equivalente a \$ 8.758.353.-
- Se aprueba Manual de Procedimiento Interno Responsabilidad Lavado de Activo, Financiamiento del Terrorismo y Compliance y Procedimientos UAF por área, generado por el Área de Riesgo.
- Se contratan los Servicios Profesionales de Cobranza Judicial y Asesoría Legal de la Abogada Sra. Patricia Fernanda Núñez González.
- Se contrata con Empresa Maximiza Servicio Adicional: Repaso de Bases PEP actualizado a marzo de 2025, Servicio: Marca PEP Titulares, Marca PEP Parientes por consanguinidad hasta segundo grado y por afinidad, Marca Sociedades y socios participación PEP.
- Se aprueba Informe sobre la Distribución Proporcional de la Revalorización del Capital Propio año 2024 por un total de \$ 265.906.386, presentado por el Área de Administración y Finanzas.
- Se acuerda Contratar Servicio de Alarmas Proseguir para Sucursal Los Andes y Administración Central.
- Según nuevo presupuesto se acuerda ajustar los siguientes cobros e ingresos:
 - Gasto operativo de incorporación aumentarlo de \$ 4.000 a \$ 5.000, manteniéndose el monto para nuevos socios en \$ 20.000, se destinarían a capital de este monto \$15.000.-
 - Gasto operativo Legalización del Pagaré pago único de \$ 15.000.- (Incluye proceso de legalización.)
 - Gasto operativo Pago Prórrogas de \$ 5.000 para legalización, más el pago de un interés por cada dos cuotas prorrogadas.
- * Vigencia a contar del lunes 14 de abril de 2025.
- De acuerdo a legislación vigente, se renuevan contratos de Sala Cuna en Los Andes, San Felipe y La Ligua.
- Se contrata Seguros Generales para las propiedades de Los Andes, La Ligua y San Felipe. Además de las sucursales de Petorca y San Felipe.
- Se aprueba Plan de Trabajo por Área, Presupuesto 2025 y Plan Estratégico 2025-2030, presentado por Gerencia.
- El Consejo de Administración continúa realizando gestiones para recuperar pago deuda de Club de Rodeo Chileno Los Andes, garantizada por Sociedad Estadio Corral Andes S.A.

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PERIODO DEL 01 DE JUNIO DE 2024 AL 01 DE ABRIL DE 2025

Comercial:

- Se aprueba Anexo: Política de Crédito Andescoop “Aplicación del Reglamento sobre Análisis de Solvencia Económica e Información a los consumidores”.
- Se aprueba Campaña Hazte Socio IPLA 2024.
- Se realizan Ferias de beneficios a socios, con la participación empresas en Convenio Comercial.
- Se aprueba adquisición de Merchandising año 2025 consistente en 1.000 bolsas TNT, 500 Tazones, 3.000 lápices y 500 espejos.
- Se aprueban las siguientes Campañas de crédito:
 - ✓ Campaña “Aniversario 2024”.
 - ✓ Campaña “Flash DxP Municipal 2024 y 2025”.
 - ✓ 2da. Campaña “Bienvenida Socio I. Municipalidad de Cabildo”.
 - ✓ Campaña “Bienvenida Socio IPLA”.
 - ✓ Campaña “Evitemos la Renuncia”.
 - ✓ Campaña “Publicidad Radial”
 - ✓ Campaña “Felices Fiestas Patrias 2024”.
 - ✓ Campaña “Crédito Emergencia”.
 - ✓ Campaña “Bienvenida Primavera 2024”.
 - ✓ Campaña “Pronto 2024 y 2025”.
 - ✓ Campaña “Fin de Año 2024”.
 - ✓ Campaña “Bienvenida Convenio I. Municipalidad de Santa María 2024”.
 - ✓ Campaña “Verano 2025”.
 - ✓ Campaña “Marzo 2025”.
 - ✓ Campaña “Otoño Premiado 2025”.

Riesgo y Normalización:

- Se realizan en forma mensual Descuento de Capital a Socios Morosos.
- Se realiza mensualmente Proceso de Exclusión a Socios Castigados.
- Se aprueba que Normalización cuente con un 30% del capital recaudado semanalmente, para cubrir, según lo indicado en pagaré, descuento de cuotas crediticias morosas a través de la cuenta capital.
- Se aprueba Actualización de Política de Normalización a contar del 6 de noviembre de 2024.
- Se aprueban las siguientes Campañas para el Área de Riesgo y Normalización:
 - ✓ Campaña “Regulariza tu Mora”.
 - ✓ Campaña de Recupero de Castigos “Descuento Aplicar Según Años”, dirigida a socios Castigados desde los años 1994 al 2024, gestión Empresa Externa.
 - ✓ Campaña “Regulariza tu Mora, condonación de intereses moratorios”.
 - ✓ Campaña “Renegocia tu Deuda Pronto 2025”.
 - ✓ Campaña “Pronto 1.0%, 2025”.
 - ✓ Campaña “Recupera Castigo” enfocada a Cartera Castigada entre los años 1990 a 2023, vigencia del 8 de abril al 30 de junio de 2025.

Normativa.

- Se da cumplimiento a:
 - Normativa de Seguro Desgravamen, el cual se encuentra vigente con SAVE Seguros de Vida a través de Grupo INSUREX.
 - Ley N° 20.715 sobre “Protección a Deudores de Créditos en Dinero” de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, se envían Reportes Mensuales.
 - Ley N° 20.855 “Que obliga al Alzamiento de Hipotecas y Prendas que caucionan Créditos” del Servicio Nacional del Consumidor, se envían Reportes Semestrales.
 - Ley N° 19.913 “Que previene el Lavado o Blanqueo de Activos” de la Unidad de Análisis Financieros, se envían Reportes Trimestrales.

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PERIODO DEL 01 DE JUNIO DE 2024 AL 01 DE ABRIL DE 2025

- Ley N° 21.389 sobre Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos. Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.
- Ley N° 14.908 sobre Abandono de Familia y Pago de Pensiones Alimenticias, a fin de ampliar los fondos en que se puede perseguir el pago por concepto de deudas alimenticias y establecer un procedimiento especial para su cobro, se envían Reportes Diarios a los diferentes Tribunales de Familia del país, según requerimientos.
- Ley "Karin" N° 21.643 sobre prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual o de violencia en el trabajo, que modifica el código laboral.

Inversiones.

- Se contrata con Empresa Maximiza Desarrollo de Botón de Pago en Línea Vía Etpay.
- Se renuevan 60 licencias de Antivirus en Empresa Kaspersky.
- Se instala motor para cortina metálica en Sucursal de La Ligua.

Social

- Se dona Estandarte con porta estandarte a Escuela Padre Humberto Muñoz Ramírez de Campos de Ahumada Bajos en San Esteban.
- Se realiza aporte económico a Quinta Compañía "Bomba España" del Cuerpo de Bomberos de Los Andes, para reparación de instalaciones.
- Se dona premio a Hospital San Francisco de Llay Llay, para colaborar en Mini Bingo a beneficio de enfermos adultos mayores.
- Se dona premio a Destacamento de Montaña N°3 "Yungay", con motivo del día de la "Esposa del Soldado".
- Se realiza desayuno y se entrega regalos a 5 alumnos de Escuela Padre Humberto Muñoz Ramírez de Campos de Ahumada Bajos en San Esteban.
- Se obsequia Libreta de Ahorro Infantil a 5 alumnos de Escuela Padre Humberto Muñoz Ramírez de Campos de Ahumada Bajos en San Esteban, aporte inicial de \$ 80.000.- c/u
- Se dona una torta a FENATS Hospital Llay Llay, con motivo de actividades de Fin de Año.

Informe Comité de Crédito.

Entre el 01 de junio de 2024 y el 01 de abril de 2025, se otorgaron a los señores (as) socios (as) los siguientes préstamos:

328	Préstamos Ordinarios	\$ 409.446.369.-
20	Préstamos Pronto	\$ 73.633.310.-
312	Préstamos Refinanciamiento	\$ 740.949.750.-
3	Préstamos Agrícola	\$ 8.499.841.-
1	Préstamo Microempresario	\$ 6.012.700.-
72	Préstamos Empleados	\$ 189.188.632.-
41	Préstamos Empleados Municipales	\$ 139.165.498.-
22	Préstamo Flash DxP Municipal	\$ 74.483.267.-
100	Préstamos Aniversario 2024	\$ 109.743.040.-
75	Préstamos Fiestas Patrias 2024	\$ 118.661.077.-
10	Préstamos Evitemos Renuncia	\$ 21.184.665.-
1	Préstamo Publicidad Radial	\$ 7.949.377.-
41	Préstamos Otoño Premiado 2024	\$ 52.613.313.-
1	Préstamo Educación	\$ 2.197.526.-
49	Préstamos Primavera 2024	\$ 73.509.369.-
131	Préstamos Fin de Año 2024	\$ 146.426.656.-
81	Préstamos Verano 2025	\$ 112.375.678.-
41	Préstamos Marzo 2025	\$ 51.098.394.-
484	Préstamos Emergencia	\$ 364.850.443.-
1.813	Total	\$2.701.988.905.-

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PERIODO DEL 01 DE JUNIO DE 2024 AL 01 DE ABRIL DE 2025

Informe Comité Paritario de Orden Higiene y Seguridad (CPHS).

El Comité Paritario de Higiene y Seguridad durante el período 2024 - 2025, ha realizado las siguientes actividades:

- Presidente del Comité junto a Coordinadora de RRHH participan en Capacitación sobre Ley Karin.
- Se realiza simulacro de terremoto en Los Andes con la supervisión de don Javier Carreño, Prevencionista del IST.
- Por término de periodo, se realizan elecciones para definir representantes de los funcionarios, encargado Sr. Hernán Cabrera, Ministro de Fe Sra. Úrsula Arévalo.
- Sr. Javier Carreño, Prevencionista del IST realiza Capacitación a integrantes Titulares y Suplentes sobre D.S. N° 44 "Aprueba Nuevo Reglamento sobre Gestión Preventiva de los Riesgos Laborales para un Entorno de Trabajo Seguro y Saludable", referente a Ley N° 16.744.
- Se nombra representante para integrar "Comité de Gestión del Riesgo de Desastres en el Centro de Trabajo", convocado por Gerencia.

Para constancia de esta Memoria firman.



JAIME MUÑOZ BUSTOS
VICEPRESIDENTE



JORGE IBACETA IBACETA
PRESIDENTE



CARMELO AYALA ABARCA
1er. CONST. TITULAR



JUAN URTUBIA GOMEZ
SECRETARIO



EDUVIGIS ARANEDA ALBORNOZ
3era. CONST. TITULAR



CAROLINA REYES OSORIO
2da. CONST. TITULAR



JOSE BRAVO HIDALGO
4to. CONST. TITULAR

MEMORIA JUNTA DE VIGILANCIA

PERIODO DEL 05 DE JUNIO DE 2024 AL 26 DE MARZO DE 2025

Debido a que no hubo postulantes para la Junta de Vigilancia para el periodo 2024-2025 de Andescoop, se solicitó a las integrantes de este Estamento continuar en el cargo por un año más, lo cual fue planteado y aprobado por la Asamblea de la Junta General de Socios.

La conformación es la siguiente:

Presidenta	Sra. Nélide del Carmen Triviño Díaz
Secretaria	Sra. Ethel Vanina Villalón Barbero
Directora Titular	Sra. María Isabel Silva Arancibia

Durante el período del 05 de Junio del 2024 al 26 de Marzo del 2025; se realizaron 43 Sesiones Ordinarias. Se enviaron a Gerencia 43 Memorándums y 15 Oficios tanto al CAD como a Gerencia.

El Plan de Trabajo para dicho período es el siguiente:

1. Tomar conocimiento de Actas del Consejo de Administración.
2. Confección de Actas de Junta de Vigilancia.
3. Confección de Memorándum a Gerencia, solicitando la documentación para el trabajo a realizar en la sesión correspondiente.
4. Confección de Oficios de diferentes materias, según sea el caso.
5. V°B° de Firmas por Créditos, sobre \$10.000.001.- revisados por Comité de Créditos
6. Revisión aleatoria de Pagarés en Bóveda.
7. Revisar la existencia de Títulos y Valores; Depósitos a Plazo, Fondos Mutuos.
8. Examinar la Contabilidad, su documentación, inventarios, balances, los estados y los otros estados y demostraciones financieras de la Cooperativa que elabore la Gerencia o la Administración, emitiendo un Informe sobre los mismos que deberá presentar al Honorable Consejo de Administración y la Junta General de Socios.
9. Revisar las solicitudes de préstamos aprobadas y ver que estén conformes con las disposiciones generales.
10. Investigar cualquier irregularidad de orden financiero que tome conocimiento.
11. Revisar Ingresos y Egresos, Validadores de Caja, Talonarios de Cheques, Cartolas de Banco.
12. Realizar Conciliación Bancaria. Bancos Santander, BCI y Estado.
13. Revisar Garantías Hipotecarias y Prendarias.
14. Revisar la adquisición de Activos Fijos.
15. Revisión Libro de Sugerencias y Reclamos.
16. Verificar estado de los Créditos a Dirigentes, Funcionarios y Socios.
17. Revisar Listado del Personal y sus Perfiles de Cargos.
18. Revisar Contratos del Personal y sus anexos.
19. Revisar Libro de Remuneraciones, Liquidaciones de Sueldos y Cotizaciones Previsionales.

MEMORIA JUNTA DE VIGILANCIA

PERIODO DEL 05 DE JUNIO DE 2024 AL 26 DE MARZO DE 2025

20. Solicitar Informes sobre gestión, por cobranza de parte de los Abogados.
21. Solicitar listado de socios retirados, expulsados y fallecidos.
22. Revisar Contratos de Salas Cunas.
23. Participación en presentación de Formulario de Supervisión AC.
24. Supervisar Fondo Provisión 2% y realizar Informes Mensuales.
25. Confeccionar el Informe Anual relativo a las Devoluciones calificadas como casos Excepcionales, Fondo Provisión 2%.
26. Revisión de Reportes Trimestrales de la Unidad Análisis Financiero (UAF).
27. Arqueo de Cajas en Casa Matriz y Sucursales.
28. Toma de Inventario de Muebles y Enseres.
29. Tomar conocimientos de Informes de Empresa Auditora Externa.
30. Confeccionar Memoria Anual de Junta de Vigilancia y el respectivo Certificado.
31. Confeccionar Informe sobre los Estados Financieros del año.

Además, del Plan de Trabajo presentado, se realizó lo siguiente:

- Arqueos de Dineros en Bóveda.
- Revisión aleatoria de Pagarés Protestados.

Este Estamento Participó, en:

- 27.11.2024. Charla sobre “Ley Karin” dictada por Prevencionista de IST don Javier Carreño.

Este Estamento agradece a Gerencia, Jefaturas de Departamentos, Secretaria de Relaciones Gerenciales y funcionarios en general, la buena disposición ante cualquier consulta o duda que presentamos para el mejor funcionamiento de nuestro trabajo.

Para constancia de la presente Memoria, firman:


ETHEL VANINA VILLALÓN BARBERO
SECRETARIA


MARÍA ISABEL SILVA ARANCIBIA
DIRECTORA TITULAR


NÉLIDA DEL C. TRIVIÑO DÍAZ
PRESIDENTA

MEMORIA DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN

PERIODO DEL 23 DE JULIO DE 2024 AL 31 DE MARZO DE 2025

En cumplimiento a lo establecido en el Art. N° 57 del Estatuto Social de Andescoop Ltda., el día 23 de Julio de 2024 se constituyó el Comité de Educación para el período 2024-2025. Se realizaron 7 sesiones, quedando constituido y registrando la siguiente asistencia.

Presidente	Sr. José Bravo Hidalgo	Integrante del CAD	100%
Secretaria	Sra. Carolina Reyes Osorio	Integrante del CAD	100%
Director	Sr. Jaime Muñoz Bustos	Integrante del CAD	85.7%

Este Estamento en las sesiones realizadas trabajó en:

- Elaboración Plan Tentativo de Trabajo para el período 2024-2025
- Reglamento de Estímulos Escolares.
- Revisiones de Solicitudes de Postulantes.
- Sorteo para elegir a los alumnos beneficiados.
- Intervención y mejoramiento de áreas verdes para recreación de socios.

ACTIVIDADES SOCIALES, BENEFICIOS Y DIFUSIÓN PROGRAMADAS

Estímulos a la Educación para Socios Ahorrantes.

El día 21 de febrero de 2024 se llevó a efecto la Ceremonia de entrega de Estímulos a la Educación a los alumnos que fueron favorecidos, invitándolos a un pequeño refrigerio con sus padres y apoderados.

Enseñanza Básica, 7 alumnos
Enseñanza Media, 1 alumno
PAES Sin favorecidos.

Este Comité de Educación agradece como siempre la buena disposición y apoyo del Consejo de Administración de la Gerente General, señora Viviana Guzmán, Secretaria de Relaciones Gerenciales y CAD, Señora Bernarda Muñoz, Jefes de de Departamentos y funcionarios en general.

Para constancia de la presente memoria firman:


CAROLINA REYES OSORIO
SECRETARIA


JOSÉ BRAVO HIDALGO
PRESIDENTE


JAIME MUÑOZ BUSTOS
DIRECTOR



1971



2025

FRANCISCO JOSÉ RÍOS ACEVEDO (Q.E.P.D.)

Andescoop Ltda. no puede dejar pasar la ocasión de reconocer y honrar la trayectoria de quien fuera un dedicado funcionario de nuestra Administración Central y, posteriormente, de la Sucursal Los Andes **FRANCISCO JOSÉ RÍOS ACEVEDO (Q.E.P.D.)**, nos dejó el 10 de enero de 2025, tras sobrellevar con fortaleza una larga enfermedad.

Francisco, se desempeñó en nuestra Cooperativa desde el 1° de septiembre de 1991, en sus inicios estuvo como Encargado de Oficina de la Cooperativa en la Parroquia de San Esteban, brindando una atención cercana a los socios y socias en dicha comuna.

A lo largo de sus 33 años de carrera, Francisco ocupó diversos roles, incluyendo Ejecutivo de Crédito, Cajero, Tesorero Titular y Suplente en Casa Matriz. Además, perfeccionó sus estudios obteniendo el Título de Técnico en Administración de Empresas con mención en Finanzas, realizando pasantía en Estados Unidos.

En el ámbito Sindical asumió en febrero de 2011 como Secretario del Sindicato de Empresa N° 1 de Andescoop y, a partir de octubre de 2013, la Presidencia del mismo. Desempeñó esta labor hasta abril de 2024, cuando por motivos de salud le impidieron continuar. Durante sus 13 años de labor sindical, destacó su fuerte compromiso con sus compañeros.

Laboralmente, Francisco se distinguió por su inigualable compromiso, calidez humana y profesionalismo que marcaron huella en todas las áreas que trabajó, entregando una atención de calidad y cercana a todos los socios y socias, mostrando una constante disposición para ayudar, colaborar y contribuir al crecimiento de nuestra institución.

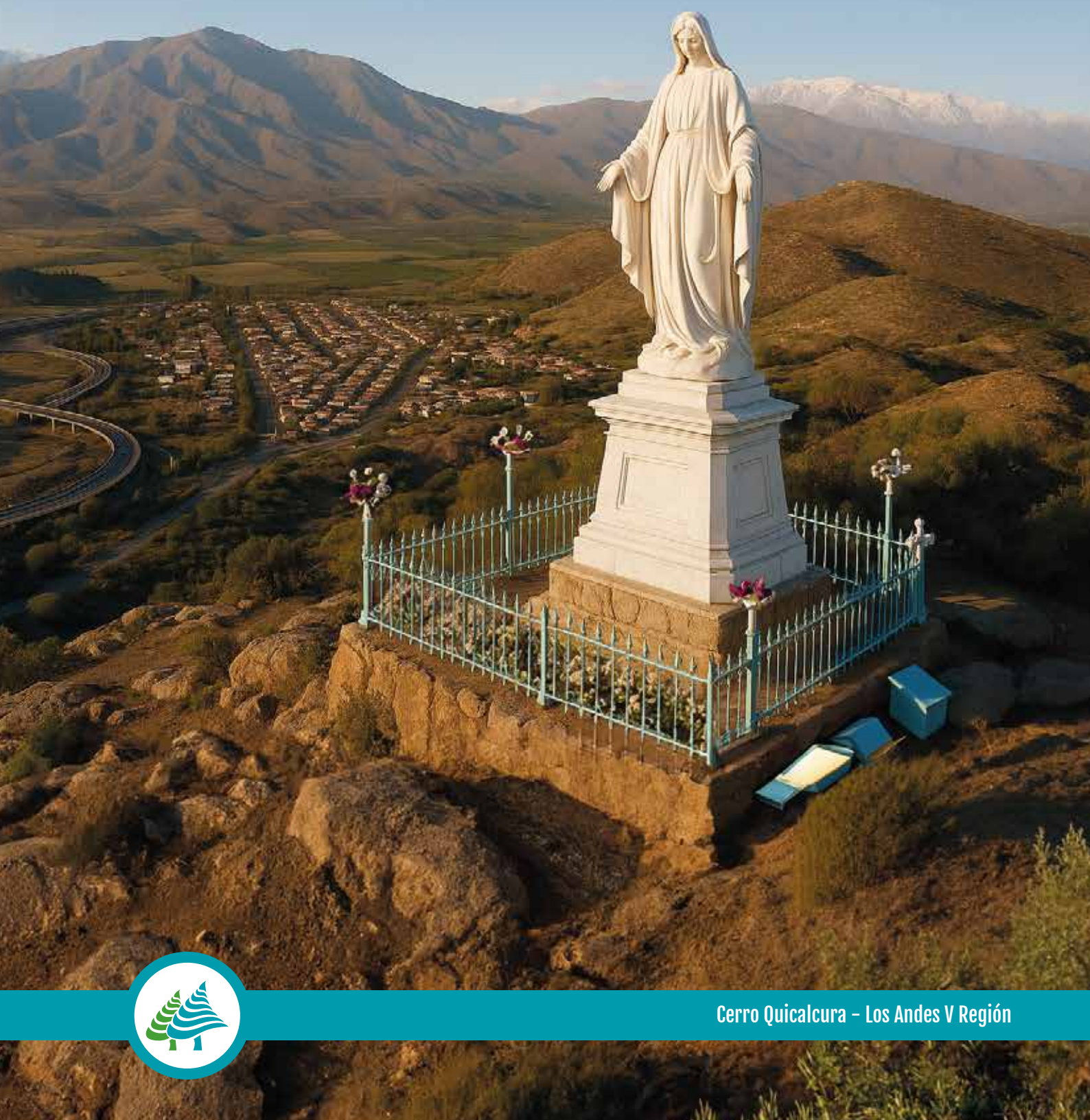
Nuestros socios y socias siempre estuvieron preocupados por su salud y, al igual que nosotros están muy afectados por su temprana partida.

Querido Panchito, Tu partida deja un vacío profundo, pero también nos deja hermosos recuerdos de tu carisma y cercanía. Siempre estarás presente en nuestros corazones, recordado con cariño y gratitud por todo lo que compartimos contigo.

Con afecto, Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Gerencia, funcionarios y funcionarias de Andescoop.



ESTADOS FINANCIEROS



BALANCES GENERALES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023 EN PESOS

ACTIVOS	NOTAS	2024	2023
Disponible	6	2.511.896.056	2.739.486.670
Colocaciones:			
Préstamos comerciales	7	36.482.350	60.065.566
Préstamos de consumo	7	5.954.473.280	6.383.925.420
Otras colocaciones vigentes		-	66.268
Cartera vencida	7	454.732.545	656.082.036
Total Colocaciones	7	6.445.688.175	7.100.139.290
Menos: Provisiones sobre colocaciones	8	(388.426.210)	(583.369.177)
Total colocaciones netas		6.057.261.965	6.516.770.113
Inversiones:			
Inversiones financieras			
Bienes recibidos en pago o adjudicados		-	-
Total Inversiones		-	-
Otros activos	9	360.324.327	509.777.013
Activos fijos:			
Activo fijo físico	10	1.850.021.482	1.877.743.798
Inversiones en sociedades	10	10.277.700	10.277.700
Total Activos fijos		1.860.299.182	1.888.021.498
TOTAL ACTIVOS		10.789.781.530	11.654.055.294

Las notas adjuntas números 1 a la 24 forman parte integral de estos Estados Financieros.

BALANCES GENERALES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023 EN PESOS

PASIVOS Y PATRIMONIO	NOTAS	2024	2023
PASIVOS			
Captaciones y otras obligaciones			
Depósito y captaciones	11	3.913.301.786	4.763.093.217
Otras obligaciones a la vista o a plazo	11	237.279.530	235.772.846
Total captaciones y otras obligaciones		4.150.581.316	4.998.866.063
Préstamos obtenidos de instituciones financieras		-	-
Préstamos obtenidos de instituciones no financieras		-	-
OTROS PASIVOS	12	60.319.628	44.516.492
Provisiones voluntarias	12	70.113.803	49.592.150
TOTAL PASIVOS		4.281.014.747	5.092.974.705
PATRIMONIO NETO			
Capital social	13	6.330.633.799	6.548.094.960
Reserva legal	13	7.261.333	156.824.003
Fondo provision 2%	13	5.860.704	7.246.858
Resultado del ejercicio	13	165.010.947	(151.085.232)
TOTAL PATRIMONIO NETO		6.508.766.783	6.561.080.589
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		10.789.781.530	11.654.055.294

Las notas adjuntas números 1 a la 24 forman parte integral de estos Estados Financieros.

ESTADOS DE RESULTADOS

ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 y 2023

ESTADOS DE RESULTADO	NOTAS	2024	2023
RESULTADOS OPERACIONALES			
Ingresos por intereses colocacionales	14	1.485.406.127	1.666.774.774
Intereses inversiones financieras	15	120.901.225	282.187.845
Otros ingresos de operación	16	75.914.500	106.007.592
TOTAL INGRESOS DE OPERACIÓN		1.682.221.852	2.054.970.211
MENOS:			
Gastos por intereses y reajustes	17	(37.424.377)	(49.682.741)
MARGEN BRUTO		1.644.797.475	2.005.287.470
Remuneraciones y gastos del personal		(788.547.112)	(806.539.876)
Gastos de administración y otros	18	(244.323.952)	(248.457.666)
Depreciación		(81.608.261)	(70.488.535)
MARGEN NETO		530.318.150	879.801.393
Provisiones por activos riesgosos	8	(214.443.032)	(871.263.584)
Castigos de colocaciones		(43.751.995)	(60.706.104)
Recuperación de colocaciones castigadas		62.435.436	103.668.017
Liberación de provisiones		-	-
RESULTADO OPERACIONAL		334.558.559	51.499.722
RESULTADOS NO OPERACIONALES			
Ingresos no operacionales	19	43.144.289	70.390.007
gastos no operacionales	20	(9.247.989)	(19.927.291)
corrección monetaria (fluctuación de valores)	5	(188.261.431)	(231.078.385)
Actualización cuentas de resutado	5	(14.420.351)	(21.969.285)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO		165.773.077	(151.085.232)
Impuesto a la renta	23	(762.130)	-
RESULTADO DEL EJERCICIO		165.010.947	(151.085.232)

Las notas adjuntas números 1 a la 24 forman parte integral de estos Estados Financieros.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

Estado de Flujo de Efectivo Directo	2024	2023
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN:		
Resultado del año	165.010.947	(151.085.232)
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:		
Depreciación y amortizaciones	81.608.261	70.488.535
Provisiones por activos riesgosos	258.195.027	869.835.166
Corrección monetaria	188.261.431	231.078.385
Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo	(22.520.569)	266.997
Variación neta de intereses y reajustes sobre activos y pasivos	(26.792.044)	(53.264.617)
Total, flujos operacionales	643.763.053	967.319.234
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
(Aumento) disminución neta de colocaciones	196.836.033	(942.099.076)
(Aumento) disminución neta de inversiones	-	826.856
Compra de activos fijos	(15.697.642)	(382.840.436)
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos	(129.319.316)	(241.304.317)
Total, flujos de inversiones	51.819.075	(1.565.416.973)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Aumento (disminución) de depósitos y captaciones	(647.513.960)	(1.808.299.286)
Aumento (disminución) de otras obligaciones a la vista o a plazo neto	11.010.004	(4.944.760)
Aumento (Disminución) de otros pasivos de corto plazo	90.315.394	-
Aumentos de capital	360.676.561	373.128.473
Disminuciones de capital	(723.317.798)	(391.003.852)
Total, flujo de financiamiento	(908.829.799)	(1.831.119.425)
FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL AÑO	(213.247.671)	(2.429.217.164)
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente	(14.342.943)	(248.097.785)
Variación efectivo y efectivo equivalente durante el período	227.590.614	(2.677.314.949)
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	2.739.486.670	5.416.801.619
Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	2.511.896.056	2.739.486.670

Las notas adjuntas números 1 a la 24 forman parte integral de estos Estados Financieros.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA N° 1: RESEÑA HISTÓRICA DE LA COOPERATIVA

La “Cooperativa de Ahorro y Crédito Los Andes Ltda.” se fundó por Decreto N° 806 del 9 de julio de 1949 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, publicado en el Diario Oficial N° 21421 del 6 de agosto de 1949. Sus estatutos fueron aprobados mediante escritura pública de fecha 9 de septiembre y 2 de diciembre de 1948.

La Cooperativa tiene por objeto realizar con sus socios todas y cada una de las operaciones que la Ley General de Cooperativas, su Reglamento y el Compendio de Normas Financieras del Banco Central permitan a las Cooperativas de Ahorro y Crédito; promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados y propender al bienestar personal, económico y cultural de éstos.

NOTA N° 2: PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a) General

Los estados financieros por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024 y 2023 han sido preparados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados y con instrucciones impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Las cifras correspondientes al ejercicio 2023 se presentan actualizadas según la variación del IPC utilizada para efectos de corrección monetaria (4,2%).

b) Corrección Monetaria (fluctuación de valores)

El capital propio, el activo fijo y otros saldos no monetarios, se presentan actualizados de acuerdo con la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC).

La aplicación de este mecanismo de ajuste significó un cargo neto a resultados ascendente a \$188.261.431 (\$231.078.385 en 2023).

Las cuentas de resultado se presentan corregidas monetariamente, de acuerdo con lo señalado por la Resolución Exenta N° 1321 de fecha 11 de junio del 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

c) Intereses y reajustes

Las colocaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre del ejercicio. Sin embargo, en el caso de las colocaciones vencidas se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses.

d) Activo fijo físico

El activo fijo se presenta valorizado al costo corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas linealmente sobre la base de los años de vida útil de los respectivos bienes.

e) Inversiones financieras

Las inversiones en instrumentos financieros corresponden a inversiones en depósitos a plazo y fondos mutuos, los criterios de valuación se describen a continuación:

Depósitos a plazo: Estas inversiones se presentan al valor de adquisición, más sus reajustes e intereses devengados al cierre del ejercicio 2024.

Fondos Mutuos: Las inversiones en fondos mutuos se presentan valorizadas al valor de la cuota vigente al cierre del ejercicio 2024.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

f) Provisiones por activos riesgosos

De acuerdo con lo señalado por la Resolución Exenta N° 1321 de fecha 11 de junio de 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, la Cooperativa ha contabilizado el 100% de las provisiones y castigos determinados según la metodología de clasificación de cartera, al 31 de diciembre de 2024.

La Cooperativa durante el año 2024 efectuó provisiones y castigos por activos riesgosos de acuerdo con la normativa vigente. La aplicación de este criterio de ajuste significó un cargo neto a resultados por constitución deprovisión correspondiente a \$258.195.027 (\$931.969.688 en 2023).

Los activos se presentan netos de tales provisiones o demostrando la rebaja, en el caso de las colocaciones.

g) Vacaciones del personal

El costo anual de las vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada de acuerdo con lo establecido en el Boletín Técnico N° 47 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

h) Estado de flujo de efectivo

De conformidad a los Boletines Técnicos N° 50, 62 y 65 del Colegio de Contadores de Chile A.G., los estados financieros incluyen el estado de flujo de efectivo, el que se ha preparado según el método denominado indirecto. Para efectos de la preparación del estado de flujo de efectivo de acuerdo con lo señalado en el boletín técnico N° 65, la Cooperativa ha considerado como efectivo y efectivo equivalente los saldos de caja y banco.

NOTA N° 3: CAMBIOS CONTABLES

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, no se efectuaron cambios contables en relación con el ejercicio anterior, que puedan afectar significativamente la interpretación de estos estados financieros.

NOTA N° 4: PRESENTACIÓN

Para efectos de preparación de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023, han sido utilizados como base de presentación los formatos e instrucciones impartidas por la Resolución Exenta N° 191 de fecha 17 de junio de 2002 emitida por la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño, y Resolución Exenta N° 283 de fecha 30 de julio de 2002 emitida por el Departamento de Cooperativas.

NOTA N° 5: CORRECCIÓN MONETARIA

Producto de la aplicación de las normas de corrección monetaria sobre el capital propio, activos y pasivos no monetarios, según lo descrito en la nota 2 b) se ha producido un cargo neto a resultados ascendente a \$188.261.431 (\$231.078.385 en 2023), de acuerdo con el siguiente detalle:

a) Corrección de monetaria capital propio, activos y pasivos no monetarios

Actualización de:	2024	2023
Activos no monetarios	78.195.966	80.444.612
Pasivos no monetarios	-	-
Patrimonio	(266.457.397)	(311.522.997)
(Cargo) abono neto a resultados	(188.261.431)	(231.078.385)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA N° 5: CORRECCIÓN MONETARIA (continuación)

b) Corrección de cuentas de resultado

La aplicación de las normas de corrección monetaria a las cuentas de resultado significó un abono neto a resultados ascendente a \$14.420.351 en 2024 (\$21.969.285 en 2023).

Actualización de:	2024	2023
Actualización cuentas de resultado	(14.420.351)	(21.969.285)
(Cargo) abono neto a resultados	(14.420.351)	(21.969.285)

NOTA N° 6: DISPONIBLE

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	2024	2023
Caja	33.807.568	34.314.557
Banco Santander	92.927.054	157.417.118
Banco Estado	232.481.157	43.828.576
Banco Crédito E Inversiones	2.152.680.277	2.503.926.419
Total	2.511.896.056	2.739.486.670

NOTA N° 7: COMPOSICIÓN DE LAS COLOCACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 valorizadas según lo descrito en la nota 2 c) es la siguiente:

Préstamos Consumo	2024	2023
Corto Plazo	2.491.883.488	2.586.886.012
Largo Plazo	3.462.589.792	3.797.039.409
Cartera Vencida	445.905.812	634.163.751
Subtotal	6.400.379.092	7.018.089.172
Préstamos Comerciales		
Corto Plazo	21.714.081	46.861.433
Largo Plazo	14.768.269	9.924.423
Cartera Vencida	8.826.733	25.197.994
Subtotal	45.309.083	81.983.850
Otras colocaciones	-	66.268
Total Colocaciones	6.445.688.175	7.100.139.290

Se consideran todos los créditos efectivos vigentes al cierre del ejercicio. Los créditos traspasados a cartera vencida ascienden a \$454.732.545 (\$656.361.745 en 2023).

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA N° 8: PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Cooperativa mantiene provisiones por \$388.426.210 (\$583.369.177 en 2023) establecidas para cubrir eventuales pérdidas por activos riesgosos.

El movimiento registrado durante el ejercicio 2024 y 2023 en las provisiones se resume como sigue:

	PROVISIÓN SOBRE		
	Colocaciones (\$)	Otros Activos (\$)	Total (\$)
Saldo al 01.01.2024	559.855.256	-	559.855.256
Aumento con Cargo a Resultado	214.443.032	-	214.443.032
Disminuciones con Abono a Resultado	(342.120.083)	-	(342.120.083)
Castigo con cargo a Provisiones	(43.751.995)	-	(43.751.995)
Saldo al 31.12.2024	388.426.210		388.426.210
Saldo al 01.01.2023	405.495.297	-	405.495.297
Aumento con Cargo a Resultado	820.048.092	-	820.048.092
Disminuciones con Abono a Resultado	(72.985.756)	-	(72.985.756)
Castigo con cargo a Provisiones	(592.702.377)	-	(592.702.377)
Saldo al 31.12.2023	559.855.256		559.855.256
Actualización 4,2%	23.513.921	-	23.513.921
Saldo Actualizado 2023	583.369.177		583.369.177

A juicio de la administración, las provisiones constituidas durante el ejercicio comercial 2024, cubren todas las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de activos riesgosos según los antecedentes examinados por la Cooperativa.

NOTA N° 8: PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS (continuación)

Producto de la aplicación de la metodología de clasificación de cartera, según lo descrito en la nota 2 f), se ha determinado el siguiente cuadro de provisión global sobre la cartera de colocaciones registrado durante el ejercicio 2024 y 2023:

a. Cuadro de Clasificación de cartera 2024

Categoría	Días de mora	N° de Socios	Monto (\$)	Monto Garantías (\$)	Subtotal (\$)	% de provisión	Provisión (\$)
A	0 a 15	3150	5.044.012.834	433.693	5.043.579.141	-	-
A-	16 a 30	250	438.246.296	435.928	437.810.368	1%	4.378.104
B	31 a 60	65	390.871.772	-	390.871.772	10%	39.087.185
B-	61 a 90	227	107.204.700	-	107.204.700	20%	21.440.934
C	91 a 120	63	156.934.743	1.787.815	155.146.928	50%	77.573.482
C-	121 a 180	72	158.147.740	-	158.147.740	70%	110.703.422
D	181 y más	83	150.270.090	-	150.270.090	90%	135.243.083
Total		3.910	6.445.688.175	2.657.436	6.443.030.739		388.426.210

Pérdida estimada de la cartera 6,03%

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

a. Cuadro de Clasificación de cartera 2023

Categoría	Días de mora	Nº de Socios	Monto (\$)	Monto Garantías (\$)	Subtotal (\$)	% de provisión	Provisión (\$)
A	0 a 15	2882	5.000.001.871	10.411.096	4.989.590.775	-	-
A-	16 a 30	292	514.920.514	6.622.940	508.297.574	1%	5.082.976
B	31 a 60	243	432.792.396	1.008.721	431.783.675	10%	43.178.367
B-	61 a 90	104	231.088.950	3.100.461	227.988.489	20%	45.597.698
C	91 a 120	86	186.642.035	-	186.642.035	50%	93.321.018
C-	121 a 180	71	150.271.823	-	150.271.823	70%	105.190.333
D	181 y más	146	298.172.068	966.660	297.205.408	90%	267.484.867
Total		3824	6.813.889.657	22.109.878	6.791.779.779		559.855.259
Factor de actualización 4.2%							23.513.918
							583.369.177

Pérdida estimada de la cartera 8,56%

NOTA N° 9: COMPOSICIÓN DE OTRAS CUENTAS DEL ACTIVO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Concepto	2024 (\$)	2023 (\$)
Pago Provisional Mensual	1.779.634	1.516.692
Seguros Vigentes	5.622.417	6.937.295
Arriendos en Garantía	950.000	989.900
Software (netos de amortización)	207.190.944	229.353.990
Obras en Construcción	2.975.000	19.771.950
Otros Activos	141.806.332	251.207.186
Totales	360.324.327	509.777.013

NOTA N° 10: ACTIVO FIJO E INVERSIONES EN SOCIEDADES

Estos activos se mantienen valorizados según lo descrito en la nota 2 d) y los principales bienes incluidos en este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son los siguientes:

a. Activos fijos

Concepto	2024 (\$)	2023 (\$)
Edificios	1.106.966.472	1.076.044.108
Terrenos	802.075.789	547.155.571
Instalaciones	68.836.150	67.142.773
Muebles y útiles	42.177.066	27.393.867
Equipos computacionales	68.039.423	73.318.109
Vehículo	110.735.484	110.735.484
Variación ajuste monetario	-	297.847.970
Subtotal	2.198.830.384	2.199.637.882
Menos:		
Depreciación acumulada	(348.808.902)	(321.894.084)
Total	1.850.021.482	1.877.743.798

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

b. Inversión en sociedades

Concepto	2024 (\$)	2023 (\$)
Cuotas de participación en Fecrecoop Ltda.	110.059	110.058
Cuotas de participación en Financoop Ltda.	10.167.641	10.167.642
Total	10.277.700	10.277.700

NOTA Nº 11: COMPOSICIÓN DE CAPTACIONES, PRÉSTAMOS Y OTRAS OBLIGACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Saldos al 31.12.2024	Corto Plazo (\$)	Largo Plazo (\$)	Total (\$)
Depósitos y captaciones			
Deposito A Plazo Socios	499.381.838	-	499.381.838
Deposito A Plazo Socios No socios	119.325.969	-	119.325.969
Cuentas Vistas Socios	2.252.657.247	-	2.252.657.247
Cta. Ahorro A Plazo Socios	885.263.292	-	885.263.292
Cta. Ahorro A Plazo No Socios	156.673.440	-	156.673.440
Total	3.913.301.786		3.913.301.786
Saldos al 31.12.2024			
Obligaciones a la vista o a plazo			
Acreedores Exsocios	171.587.266	-	171.587.266
Instituciones Previsionales	11.567.045	-	11.567.045
Impuestos por pagar	1.564.610	-	1.564.610
Cuentas por pagar	38.019.870	-	38.019.870
Primas Seguro de Desgravamen	13.945.358	-	13.945.358
Primas Seguro de Cesantía	595.381	-	595.381
Total	237.279.530		237.279.530
Saldos al 31.12.2023			
Depósitos y captaciones		-	
Depósito a Plazo Socios	763.152.064	-	763.152.064
Cuentas Vistas Socios	1.908.146.759	-	1.908.146.759
Cta. Ahorro a Plazo Socios	1.750.668.002	-	1.750.668.002
Cta. Ahorro a Plazo No Socios	149.139.909	-	149.139.909
Total	4.571.106.734	-	4.571.106.734
Actualización 4,2%	191.986.483	-	191.986.483
Saldo Actualizado 2023	4.763.093.217		4.763.093.217
Saldos al 31.12.2023			
Obligaciones a la vista o a plazo		-	
Acreedores Exsocios	104.731.161	-	104.731.161
Instituciones Previsionales	12.656.415	-	12.656.415
Impuestos por pagar	3.068.923	-	3.068.923
Cuentas por pagar	90.640.971	-	90.640.971
Primas seguro de desgravamen	15.172.056	-	15.172.056
Primas seguro de cesantía	-	-	-
Saldos al 31.12.2023	226.269.526	-	226.269.526
Actualización 4,2%	9.503.320		9.503.320
Saldo Actualizado 2023	235.772.846		235.772.846

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA N° 12: COMPOSICIÓN DE OTRAS CUENTAS DEL PASIVO Y PROVISIONES VOLUNTARIAS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

1. Otras cuentas del pasivo:

	2024 (\$)	2023 (\$)
Seguros por devolver	28.122.282	24.628.511
Otras pasivos	32.197.346	19.887.981
Total	60.319.628	44.516.492

2. Provisiones voluntarias

	2024 (\$)	2023 (\$)
Provisión Liquidación de Siniestros	-	2.084.000
Provisión Voluntaria Indemnización Años de Servicio	21.688.985	-
Provisión Vacaciones del personal	44.896.022	47.508.150
Provisión Impuesto a la Renta	762.130	-
Provisión de Gastos	2.766.666	-
Total	70.113.803	49.592.150

NOTA N° 13: PATRIMONIO

a. Patrimonio

A continuación, se resume el movimiento de las cuentas de capital y reservas durante cada ejercicio:

	Capital Pagado (\$)	Reservas (\$)	Fondo Provisión 2% (\$)	Resultado Acumulado (\$)	Remanente (\$)	Total (\$)
Saldo al 01.01.2023	6.020.016.004	778.289.298	2.556.097	(637.846.203)	-	6.163.015.196
Aportes recibidos de socios	649.747.277	6.985.094	10.682.213	-	-	667.414.584
Devoluciones de aportes	(352.972.398)	-	(6.283.552)	-	-	(359.255.950)
Absorción de pérdidas año 2022	-	(637.846.203)	-	637.846.203	-	-
Otros Movimientos Patrimoniales	(32.630.653)	3.074.693	-	-	-	(29.555.960)
Resultado del año	-	-	-	-	(144.995.424)	(144.995.424)
Saldo al 31.12.2023	6.284.160.230	150.502.882	6.954.758	-	(144.995.424)	6.296.622.446
Actualización 4,2%	263.934.730	6.321.121	292.100	-	(6.089.808)	264.458.143
Saldo Actualizado	6.548.094.960	156.824.003	7.246.858	-	(151.085.232)	6.561.080.589
Saldo al 01.01.2024	6.284.160.230	150.502.882	6.954.758	(144.995.424)	-	6.296.622.446
Aportes recibidos de socios	624.795.943	1.753.875	6.740.007	-	-	633.289.825
Devoluciones de aportes	(578.322.374)	-	(7.834.061)	-	-	(586.156.435)
Absorción de pérdidas año 2023	-	(144.995.424)	-	144.995.424	-	-
Resultado del año	-	-	-	-	165.010.947	165.010.947
Saldo al 31.12.2024	6.330.633.799	7.261.333	5.860.704	-	165.010.947	6.508.766.783

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA N° 13: PATRIMONIO (continuación)

b. Revalorización del capital propio

La revalorización del capital propio para el año 2024 y 2023 son los siguientes valores:

Al 31 de diciembre de	2024 (\$)	2023 (\$)
Capital Social	265.906.386	291.658.532
Reserva legal	304.913	6.985.094
Fondo Provisión del 2%	246.098	322.782
Total	266.457.397	298.966.408

c. Patrimonio efectivo

De acuerdo con lo estipulado en el Capítulo III.C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de las Cooperativas no podrá ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas. Al cierre del presente ejercicio, la institución presenta la siguiente situación:

Al 31 de diciembre de:	2024 (\$)	2023 (\$)
Patrimonio efectivo (*)	6.508.766.783	6.296.622.446
Activos totales computables	10.789.781.530	12.536.769.604
Porcentaje	60,32%	50,23%
Patrimonio efectivo	6.508.766.783	6.296.622.446
Activos ponderados por riesgo	8.277.885.474	6.492.677.689
Porcentaje	78,63%	96,98%

(*) Equivalente para estos efectos al capital pagado, reservas y remanente.

NOTA N° 14: INGRESOS POR INTERESES COLOCACIONES

La composición de estos ingresos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	2024 (\$)	2023 (\$)
Intereses por colocaciones consumo	1.396.661.107	1.514.109.429
Intereses por colocaciones comerciales	11.729.615	22.079.689
Intereses penales por colocaciones	77.015.405	130.585.656
Total	1.485.406.127	1.666.774.774

NOTA N° 15: INTERESES INVERSIONES FINANCIERAS

La composición de estos ingresos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	2024 (\$)	2023 (\$)
Intereses por Inversiones en depósitos a plazo	120.901.225	282.187.845
Total	120.901.225	282.187.845

NOTA N° 16: OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN

La composición de estos ingresos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	2024 (\$)	2023 (\$)
Ingresos por recaudación de seguros	31.881.678	39.341.327
Ingresos por gastos de cobranza	40.628.505	61.406.274
Ingresos por cuotas de incorporación	1.869.600	2.846.744
Ingresos por recuperación de gastos	1.534.717	2.413.247
Total	75.914.500	106.007.592

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA N° 17: GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

La composición de estos gastos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	2024 (\$)	2023 (\$)
Intereses pagados por captaciones	37.424.377	32.738.786
Reajustes pagados por captaciones	-	16.943.955
Total	37.424.377	49.682.741

NOTA N° 18: GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OTROS

La composición de estos gastos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	2024 (\$)	2023 (\$)
Reparación y mantención	(14.789.704)	(11.537.342)
Seguros y arriendos	(28.947.220)	(25.317.478)
Publicidad	(21.254.236)	(20.432.183)
Servicios y Asesorías	(15.476.987)	(24.889.949)
Servicios básicos	(31.790.866)	(27.617.880)
Gastos de Fiscalización	(25.482.234)	(12.504.000)
Gastos Junta General de Socios	(10.267.401)	(13.475.866)
Otros Gastos de Administración	(96.315.304)	(112.682.968)
Total	(244.323.952)	(248.457.666)

NOTA N° 19: INGRESOS NO OPERACIONALES

La composición de estos ingresos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	2024 (\$)	2023 (\$)
Ventas de Activo fijo	149.771	208.400
Otros ingresos no operacionales	22.760.676	50.585.880
Arriendos Percibidos	20.233.842	19.595.727
Total	43.144.289	70.390.007

NOTA N° 20: GASTOS NO OPERACIONALES

La composición de estos gastos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	2024 (\$)	2023 (\$)
Cuotas mortuorias	(4.550.000)	(6.825.098)
Otros gastos no operacionales	(4.697.989)	(13.102.193)
Total	(9.247.989)	(19.927.291)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA N° 21: CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES

La Cooperativa mantiene registrado en cuentas de orden los siguientes saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro.

Seguros	2024 (U.F.)	2023 (U.F.)
Incendio Casa Matriz	6.000	6.000
Incendio Sucursales	2.700	2.700
Robo Casa Matriz	12.000	12.000
Robo Sucursales	5.400	5.400
Cristales Casa Matriz	200	200
Cristales Sucursales	300	300
Totales	26.600	26.600

	2024 (U.F.)	2023 (U.F.)
Garantías Reales	1.518.897.282	1.582.690.968
Castigo de Colocaciones	4.671.528.769	4.540.622.437
Solicitudes de Retiro de Capital	899.043.974	709.524.170
Total	7.089.470.025	6.832.837.575

NOTA N° 22: IMPUESTO A LA RENTA

De acuerdo con la legislación vigente, la Cooperativa no está afecta al impuesto a la renta por sus operaciones con los socios.

Por las operaciones con terceros, el impuesto a la renta para el año 2024 y 2023, es el siguiente:

	2024 (\$)	2023 (\$)
Impuesto a la Renta	762.130	-

NOTA N° 23: HECHOS POSTERIORES

En el periodo comprendido entre el 1° de enero y 31 de marzo de 2025, no han ocurrido hechos significativos que afecten los Estados Financieros de la Cooperativa.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA N° 24: AUDITORES EXTERNOS

De acuerdo con las disposiciones del Artículo 93° de la resolución N° 1321 del Departamento de Cooperativas, se indica a continuación los nombres de las firmas de Auditorías Externas que emitieron los Dictámenes de Auditoría de la Cooperativa en los últimos cinco años:

Audidores Externos	Período Auditado
Brav Auditores e Ingenieros Consultores Ltda.	2024
C&C Canessa S. A	2023
Gestion's Auditores & Consultares	2022
Consultora Cooperativa Coopaudit SPA	2021
Consultora Cooperativa Coopaudit SPA	2020

TANIA LÓPEZ GUERRA
Jefa de Administración y Finanzas
Andescoop Ltda.
Tania López Guerra
Jefa de Administración y Finanzas

Viviana Guzman Pasarín
Gerente General

PROPUESTA DISTRIBUCIÓN REMANENTE Y EXCEDENTE EJERCICIO 2024

Reserva Legal	20 %	\$ 33.002.189.-
Provisión	2 %	\$ 3.300.219.-
Interés al Capital	49 %	\$ 80.855.364.-
Dev. Intereses Pagados	29 %	\$ 47.853.175.-
TOTAL	100 %	\$ 165.010.947.-

NOTA: De aprobarse esta propuesta, se otorgaría un 1,28% de Interés al Capital y un 3,50% de Devolución de Intereses Pagados por préstamos el año 2024.

CERTIFICADO INFORME

AUDITORES INDEPENDIENTES



Los Andes, 31 de marzo de 2025

Señor Presidente y Consejeros
Cooperativa de Ahorro y Crédito Los Andes Ltda.

Informe del Auditor Independiente

A los socios de **Cooperativa de Ahorro y Crédito Los Andes Ltda.**

Opinión

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de **Cooperativa de Ahorro y Crédito Los Andes Ltda.**, que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2024 y los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo, por el ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de **Cooperativa de Ahorro y Crédito Los Andes Ltda.**, al 31 de diciembre de 2024, y los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo, por el ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile y las normas impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Base para la Opinión

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades bajo esas normas se describen en la sección "Responsabilidades del Auditor en relación con la Auditoría de los Estados Financieros" de este informe. Somos independientes de **Cooperativa de Ahorro y Crédito Los Andes Ltda.**, de conformidad con los requerimientos éticos aplicables en Chile, y hemos cumplido con nuestras demás responsabilidades éticas de acuerdo con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Otros asuntos, Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023.

Los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023 de **Cooperativa de Ahorro y Crédito Los Andes Ltda.**, preparados de acuerdo a las con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile y las normas impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos, en su informe emitido en marzo de 2024.

Responsabilidades de la Administración y del Gobierno Corporativo por los Estados Financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las normas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, y del control interno que la administración determine necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

CERTIFICADO INFORME

AUDITORES INDEPENDIENTES

En la preparación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2024, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la entidad para continuar como una Cooperativa de Ahorro y Crédito en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la marcha, funcionamiento y utilizando la base contable de empresa en funcionamiento, salvo que la administración tenga la intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

El gobierno corporativo es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la entidad.

Responsabilidades del Auditor en relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que contenga nuestra opinión. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros. Como parte de una auditoría, realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos.
- Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de **Cooperativa de Ahorro y Crédito Los Andes Ltda.** En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de **Cooperativa de Ahorro y Crédito Los Andes Ltda** para continuar como una entidad en marcha por un período de tiempo razonable

Comunicamos a los responsables del gobierno de la entidad respecto de, entre otros aspectos, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, incluidas las deficiencias significativas en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Powered by
 Firma electrónica avanzada
DANIEL RODRIGO
BELTRAN ORELLANA
2025.04.21 13:14:07 -0400

Daniel Beltrán Orellana
BRAV Auditores e Ingenieros Consultores Ltda.
Reg. CMF N° 62

Santiago, 31 de marzo 2025

CERTIFICADO INFORME

JUNTA DE VIGILANCIA



CERTIFICADO

La Junta de Vigilancia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Los Andes Ltda., que suscribe, certifica, haber efectuado la Revisión del Balance del Ejercicio comprendido entre el 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2024, tomando conocimiento de cifras contables y del Inventario de Muebles y Enseres con sus respectivos anexos.

Además certifica haber efectuado Arqueo de Cajas en Casa Matriz y Sucursal San Felipe.

También se certifica haber realizado durante el año 2024, revisiones aleatorias de Documentos valorados, tales como Pagarés y Garantías Prendarias.

Los Andes, Mayo de 2025.

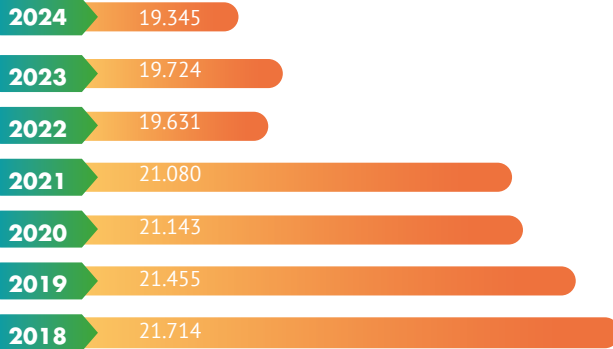

Ethel Vanina Villalón Barbero
Secretaria




Néida del C. Triviño Díaz
Presidenta

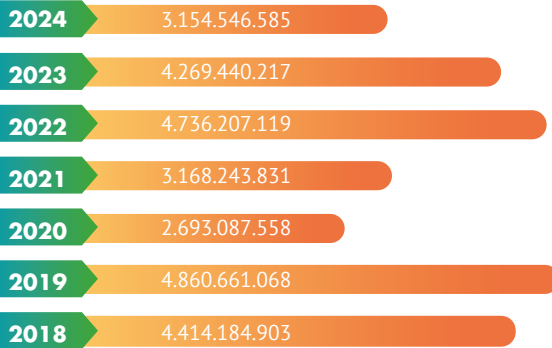

María Isabel Silva Arancibia
Directora Titular

ESTADÍSTICAS 2024



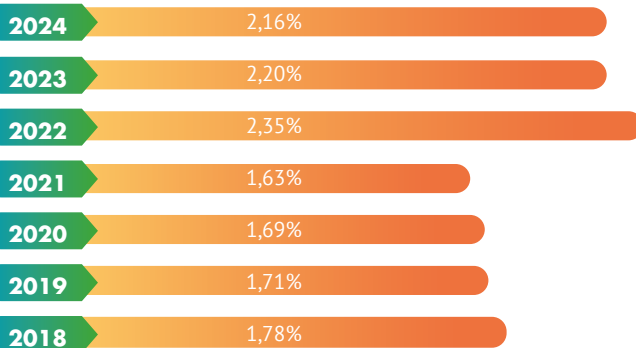
NÚMERO DE SOCIOS

El número de socios al 31 de Diciembre de 2024 alcanza a 19.345 reduciendo en 379 socios, equivalente a un 1,9%, respecto del año 2023, incluyendo bajas de socios inactivos



COLOCACIONES

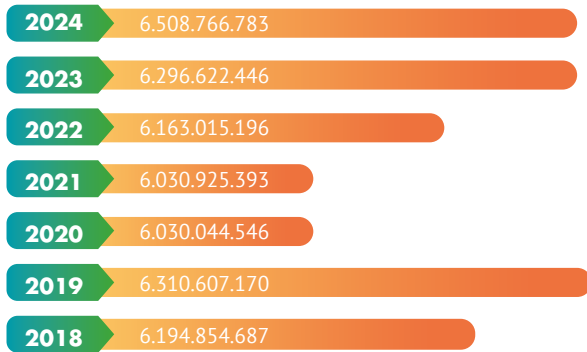
Las colocaciones otorgadas a los socios de Andescoop mermaron en \$1.114.893.632, equivalente a un 26,1% respecto del año 2023.



TASA DE INTERÉS

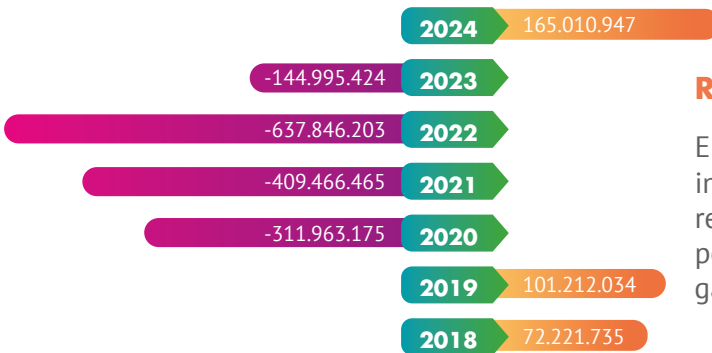
La tasa de interés promedio de los productos crediticios ofrecidos por la Cooperativa Andescoop Ltda., durante el año 2024, se ubicó en 2,16%

ESTADÍSTICAS 2024



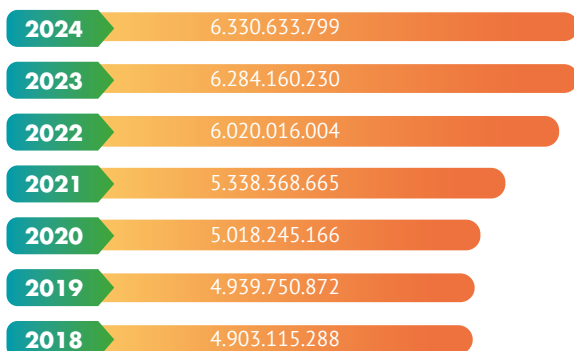
PATRIMONIO

Al 31 de Diciembre de 2024 el Patrimonio Efectivo de la Cooperativa, compuesto por el capital más reservas legales, aumentó en \$212.144.337, que equivale a un 3,4%.



REMANENTE

El resultado acumulado de \$165.010.947, incrementándose en un 213,08%, medido respecto del año 2023, logrando revertir las pérdidas gracias a las políticas de reducción de gastos y morosidad.



CAPITAL

Al 31 de Diciembre de 2024 el Capital Social de Andescoop, aumentó en un 0,7% Registra 35.287.339 Cuotas de Participación, valorizadas a \$179,40.- c/u.

ESTÍMULOS A LA EDUCACIÓN AÑO 2024

FAVORECIDOS

Estímulo Enseñanza Básica

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. Paula Flores Rideau | Escuela Básica Silvio Zenteno, San Esteban, Los Andes. |
| 2. Valeria Flores Delgado | Colegio María Auxiliadora, Los Andes. |
| 3. Martín Navarrete Órdenes | Costa College, Iquique. |
| 4. Antonella Arenas Avendaño | Colegio Metodista Edén del Niño, Los Andes. |
| 5. Marthin Bahamondes Soto | Centro de Formación Académica Perfecto de la Fuente Villar, Rinconada, Los Andes. |
| 6. Katherine Contreras Beltrán | Colegio Alcázar, Los Andes. |
| 7. Isidora Donoso Urtubia | Sun Valley College, Calle Larga, Los Andes. |

Estímulo Enseñanza Media

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1. Aracelly Espinoza Díaz | Liceo Comercial, Los Andes. |
|---------------------------|-----------------------------|

Estímulo PAES

Sin favorecidos





**Recordamos a nuestros socios y socias fallecidos
entre el 1 de abril de 2024 y el 31 de marzo de 2025 (Q.E.P.D.)**

Abner Elid Severino Mauna
Alberto Felipe Tapia Serey
Alfredo Enrique Fuentes Barrera
Alvaro Alfonso Fernández Vasconcello
Aminta Rosa Palacios Espínola
Anselmo Guerra Porras
Augusto Segundo Vilches Vera
Aurora Astudillo Delgado
Benito Donoso Pallero
Benjamin Antonio Zuleta Quiroz
Bernardo Sánchez Martínez
Daniel Astorga Arancibia
David Gabriel Adaros Fern
Elsa Ibaceta Castro
Francisco José Ríos Acevedo
Gabriela del Carmen Díaz Arancibia
Galindo Maya García
Gladys Pérez Osorio
Haroldo Aguilar Vargas
Héctor Francisco Bugueño Cortes
Hortencia Rivera López
Humberto Enrique Mucientes Peña
Jaime Silva Salazar
José Cortes Olivares
José Manuel Segovia Ayala
José René Vásquez Cortes
Juan González Cortez
Juan Patricio Olivares Castro
Juana Arancibia Ibaceta
Juana Rosa Abarca Leiva

Laura Salas Prado
Lidia Antonia Cortes Valencia
Lorenzo Cortez Cortez
Luis Aguilera Jorquera
Luisa Elvira Arancibia Osorio
Marcela Lilian Abarca Lira
Maria Angélica Molina Olguín
Maria Taucán Núñez
Maria Hilda Rosa Mancilla
Maria Isabel Menay Legua
Maria Leocadia Rosas Cárdenas
Maria Mercedes Olivares López
Maria Teresa Olguin Pérez
Mariano Galdames Valdés
Miguel Rodríguez Guajardo
Moisés Andaur Moraga
Nilson García Aballay
Odilia Ponce Vicencio
Oscar Eduardo Gallardo Espinoza
Raquel Ibacache Melo
Raúl Pozo Pozo
Rodolfo Hernán Segura Ponce
Ronaldo Jacob Álvarez Saldivar
Rosa Emilia Soto Espinoza
Sandra Salinas Reinoso
Silvia Castro Ferrerira
Silvia Mondaca Pérez
Urbano Vásquez Pallero
Victor Manuel Moraga Apablaza
Walter Alejandro Miranda Reinoso

**Hacemos llegar nuestras sinceras condolencias
a sus familiares y amigos.**



SOLICITA TU TARJETA DE BENEFICIOS

ANDESCOOP
Cooperativa de Ahorro y Crédito



Y OBTÉN DESCUENTOS EN NUESTRAS ALIANZAS COMERCIALES...

Beneficios en Salud y Óptica



Beneficios en Ferretería



Beneficios en Turismo



Beneficios en Belleza y Bienestar



Beneficios para tí, tu Mascota y Hogar



Beneficios exclusivos para La Liga



Otros Beneficios



Casa Matriz: Las Heras # 358, Los Andes.
Sucursales: Merced #671, San Felipe
Prat #143, La Ligua • Silva #515, Petorca.

www.andescoop.cl