

Pasos para realizar pago WEB

Pago Directo:

El socio debe ingresar con su RUT y posteriormente presionar el botón INGRESAR, y se presentará la siguiente pantalla:

Bienvenido/a Francisco Humberto Pantoja Canales Todos los favori

SALIR DE PAGO DIRECTO

Pago Directo

Capital	
Abono	Monto
<input type="checkbox"/> Abono Pactado	\$3.800

Total a pagar : \$0

Seleccione los productos que desea pagar

Créditos			
Cuota	Estado	Vencimiento	Monto
▼ Créditos Ordinario Tasa Fija N° 647839			
<input type="checkbox"/> 1/12	Vigente	09/12/2024	\$91.007
<input type="checkbox"/> 2/12	Vigente	09/01/2025	\$91.007
<input type="checkbox"/> 3/12	Vigente	09/02/2025	\$91.007
<input type="checkbox"/> 4/12	Vigente	09/03/2025	\$91.007

! Si posee créditos en estado de renegociación estos no estarán disponibles para el pago en línea.

En esta pantalla se visualizan los productos de Cuenta de Capital y Crédito vigentes del rut consultado, para poder realizar el abono y/o pago de cuotas correspondientes.

Pago de Productos

Seleccione el producto a pagar marcando el cuadro de selección ubicado al inicio de cada registro, y el sistema sumará automáticamente el valor a pagar:

Pago Directo

Capital	
Abono	Monto
<input checked="" type="checkbox"/> Abono Pactado	\$3.800

Total a pagar : \$67.009

Abono Capital	\$3.800
Cuotas	\$62.633
Cargo por servicio	\$576

Seleccione el medio de pago

webpay
transbank

etpay

PAGAR PRODUCTOS

Créditos			
Cuota	Estado	Vencimiento	Monto
▼ Créditos Ordinario Tasa Fija N° 647394			
<input checked="" type="checkbox"/> 2/12	Vigente	10/11/2024	\$62.633
<input type="checkbox"/> 3/12	Vigente	10/12/2024	\$62.633
<input type="checkbox"/> 4/12	Vigente	10/01/2025	\$62.633
<input type="checkbox"/> 5/12	Vigente	10/02/2025	\$62.633

Una vez realizado el pago, se presentará la siguiente pantalla con el comprobante de pago:

Bienvenido/a Silvia Elena Beiza Sanchez Todos los favori

SALIR DE PAGO DIRECTO

Pago Directo

Detalles de la transacción:

Nº de comprobante 234735	Monto total \$66.499
Fecha 04/11/2024	Hora 18:12

Productos pagados:

Creditos Ordinario Tasa Fija N°647394	
Monto pagado \$62.633	Cuota 2/12
Capital Social	
Monto pagado \$3.800	

Comisión web por uso de ETPay

Monto \$66	
---------------	--

[← VOLVER A PAGO DE PRODUCTOS](#) [DESCARGAR COMPROBANTE](#)

Para descargar el comprobante de pago presione el botón DESCARGAR COMPROBANTE

 **ANDESCOOP**
Cooperativa de Ahorro y Crédito

04 de noviembre, 2024

Comprobante de Pago

Datos de la transacción	
Nombre	
Rut	15.818.875-9
Nº de comprobante	234735
Monto	\$66.499
Fecha	04/11/2024 18:12

Productos Pagados	
Producto	CREDITOS ORDINARIO TASA FIJA N°647394
Monto	Cuotas
\$62.633	2/12
Producto	Capital Social
Monto	
\$3.800	

Comisión Web por uso de ETPay	
Monto:	\$66

Pago de productos en cuenta de socio.

Al seleccionar esta opción se presentará la siguiente información:

Pago de Productos

Capital	
Abono	Monto
<input type="checkbox"/> Abono Pactado	\$3.800

Créditos			
Cuota	Estado	Vencimiento	Monto
> Crédito Relampago 2021 N° 301919			
> Creditos Ordinario Tasa Fija N° 647398			

Cuentas de ahorro			
N° Cuenta	Producto	Saldo	Abono
<input type="checkbox"/> 38237	Libreta De Ahorro A Plazo Socio (socio)	\$0	\$1

Total a pagar : \$0

Seleccione los productos que desea pagar

! Recuerde realizar pago con tarjeta de débito, de lo contrario se cobrará otro cargo por servicio. ×

! Si posee créditos en estado de renegociación estos no estarán disponibles para el pago en línea. ×

En esta pantalla se visualizan los productos de Cuenta de Capital, Crédito y Cuenta de Ahorro para poder realizar el abono y/o pago de cuotas correspondientes.

Cuando el socio posea más de un producto de crédito, se visualizará de la siguiente manera:

Créditos			
Cuota	Estado	Vencimiento	Monto
> Crédito Relampago 2021 N° 301919			
> Creditos Ordinario Tasa Fija N° 647398			

Para desplegar el detalle de las cuotas, se debe seleccionar el producto, y la información se presentará de la siguiente manera:

▼ Crédito Relampago 2021 N° 301919				
<input type="checkbox"/>	38/48	Vigente	26/10/2024	\$120.609
<input type="checkbox"/>	39/48	Vigente	26/11/2024	\$120.609
<input type="checkbox"/>	40/48	Vigente	26/12/2024	\$120.609
<input type="checkbox"/>	41/48	Vigente	26/01/2025	\$120.609

Para realizar el pago de él o los productos, seleccione marcando el cuadro de selección, ubicado al inicio de cada registro. Con esto el campo Total a Pagar refleja la suma de los productos seleccionados:

Total a pagar : \$68.220	
Cuotas	\$62.633
Cuenta de ahorro	\$5.000
Cargo por servicio	\$587

Seleccione el medio de pago

webpay.
transbank

etpay

PAGAR PRODUCTOS

! Recuerde realizar pago con tarjeta de débito, de lo contrario se cobrará otro cargo por servicio. **x**

una vez realizado el pago, se presentara la siguiente pantalla:

Pago de Productos	
Detalles de la transacción:	
N° de comprobante 231847	Monto total \$57.086
Fecha 18/10/2024	Hora 15:41
Productos pagados:	
Creditos Ordinario Tasa Fija N°644559	
Monto pagado \$47.795	Cuota 4/10
Capital Social	
Monto pagado \$3.800	
Libreta De Ahorro A Plazo Socio (socio) N°38332	
Monto pagado \$5.000	
Comisión web por uso de Transbank	
Monto \$491	
← VOLVER A PAGO DE PRODUCTOS	DESCARGAR COMPROBANTE

Para descargar el comprobante de pago presione el botón DESCARGAR COMPROBANTE.



18 de octubre, 2024

Comprobante de Pago

Datos de la transacción

Nombre	Rosa Del Transito Aguilera Fierro
Rut	10.475.705-7
Nº de comprobante	231847
Monto	\$57.086
Fecha	18/10/2024 15:41

Productos Pagados

Producto	CREDITOS ORDINARIO TASA FIJA N°644559
----------	---------------------------------------

Monto	Cuotas
\$47.795	4/10

Producto	Capital Social
----------	----------------

Monto	\$3.800
-------	---------

Producto	LIBRETA DE AHORRO A PLAZO SOCIO (SOCIO) N°38332
----------	---

Monto	\$5.000
-------	---------

Comisión Web por uso de Transbank

Monto:	\$491
--------	-------

Una vez realizado el pago, se enviará de forma automática un correo con la notificación del pago al correo del cliente:

Andescoop - Notificación de pago



Notificaciones Andescoop <andescoop@cronodemo.cl>
Para mesa.ayuda@maximizaerp.cl



Comprobante de pago de productos Andescoop

Hola MIGUEL ANGEL CORTEZ MANZANO,

Se le hace el envío del comprobante de pago de productos N°231849 realizado a través de nuestro Portal Privado por un monto de \$62.881.

Nombre: MIGUEL ANGEL CORTEZ MANZANO
Rut: 09.556.486-0
Nº de Comprobante: 231849
Fecha: 18/10/2024 15:55:54
Monto: \$62.881

Producto	Cuota	Monto
CREDITOS ORDINARIO TASA FIJA N°645181	9/12	\$58.540
Capital Social	No aplica	\$3.800
COMISION WEB	No aplica	\$541

Te saluda Andescoop.

Portal privado

Al ingresar al link se visualizará lo siguiente:

INICIAR SESIÓN CREAR CONTRASEÑA OLVIDÉ MI CONTRASEÑA

Portal Privado
ANDESCOOP
Cooperativa de Ahorro y Crédito

¡ Bienvenido a nuestro Portal de Socios !

Rut

Contraseña

INGRESAR

¡ Inicia sesión y descubre un mundo de posibilidades financieras !

- **Inicio Sesión**

Para ingresar al portal el Socio debe contar con una contraseña de acceso. Si el Socio no la posee o no la recuerda existen opciones de generación y recuperación de contraseña, las que se detallan a continuación.

- **Crear Contraseña**

Para que el Socio o Cliente genere la contraseña de acceso, debe contar con un correo electrónico almacenado en la base de datos de la Cooperativa, de lo contrario no será posible generar contraseña desde el portal privado. Para estos casos el socio debe acercarse a la Cooperativa para actualizar sus datos.

Si el socio o cliente posee correo electrónico registrado en crono y no posee clave de acceso al portal, deberá ingresar a la opción CREAR CONTRASEÑA:

INICIAR SESIÓN

CREAR CONTRASEÑA

OLVIDÉ MI CONTRASEÑA



¿No posees una contraseña para ingresar?

Ingresa el **rut** el **correo** registrado en nuestra institución. Te enviaremos al correo un enlace y un código para generar tu contraseña.

Rut

Correo

GENERAR CONTRASEÑA



¡ Inicia sesión y descubre un mundo de posibilidades financieras !

Digite el rut y correo electrónico solicitado. Recordar que el email registrado debe coincidir con el almacenado en Crono. Posteriormente proceda presionando el botón GENERAR CONTRASEÑA, se presentará el siguiente mensaje:

Se recibirá el siguiente correo electrónico:

Código recuperación contraseña Andescoop



Notificaciones Andescoop <andescoop@cronodemo.cl>
Para mesa.ayuda@maximizaerp.cl



Hola MARIA JOSE BUSTAMANTE RIQUELME,

Has solicitado la creación de contraseña para poder acceder nuestro Portal Web. Para ello debes hacer [clic aquí](#) e ingresar el código de verificación que aparece más abajo, con esto podrás validar tu usuario y generar una nueva contraseña personal e intransferible.

4BAB8E1E

Te saluda Andescoop

Importante: Este código tiene una duración de **1 hora** y es un código de un solo uso. Procure respetar mayúsculas y minúsculas

© Andescoop - Cooperativa de Ahorro y Crédito
Sitio Web

En el correo presione en "[clic aquí](#)" y lo derivará al siguiente pantalla:



Recuerde que solo se permiten números y su clave debe tener 6 dígitos.

||||| Código de verificación

 Nueva Contraseña



 Repetir Contraseña



➤ CREAR CONTRASEÑA

Registre el Código de Verificación recibido en el correo electrónico y registre la nueva contraseña. La contraseña debe poseer mínimo 6 caracteres. Finalmente presione el botón CREAR CONTRASEÑA. Con esto se generará correctamente la contraseña pudiendo ingresar al portal privado.

Olvide mi contraseña

Si el Socio posee contraseña y no la recuerda debe ingresar a la opción OLVIDÉ MI CONTRASEÑA, en donde permitirá al socio crear una nueva contraseña:

 INICIAR SESIÓN

 CREAR CONTRASEÑA

 OLVIDÉ MI CONTRASEÑA



¿Olvidaste tu contraseña? No te preocupes

Ingresa tu rut y te enviaremos al correo un enlace y un código para actualizar tu contraseña.

 Rut

➤ ENVIAR



¡ Inicia sesión y descubre un mundo de posibilidades financieras !

Para que el Socio recupere su contraseña, debe contar con un email registrado en la base de datos de crono.

Digite el rut y posteriormente presione el botón ENVIAR, y se presentará el siguiente mensaje de confirmación:

✔ Se ha enviado un correo para procesar su solicitud de contraseña

Se recibirá el siguiente correo electrónico:

Código recuperación contraseña Andescoop



Notificaciones Andescoop <andescoop@cronodemo.cl>
Para mesa.ayuda@maximizaerp.cl



Hola PEDRO ANTONIO ALBORNOZ ARANCIBIA,

Has solicitado la generación de contraseña para poder acceder nuestro Portal Web. Para ello debes hacer [clic aquí](#) e ingresar el código de verificación que aparece más abajo, con esto podrás validar tu usuario y generar una nueva contraseña personal e intransferible.

7DFD636E

Te saluda Andescoop

Importante: Este código tiene una duración de 1 hora y es un código de un solo uso. Procure respetar mayúsculas y minúsculas

© Andescoop - Cooperativa de Ahorro y Crédito
[Sitio Web](#)

Realice el proceso de creación de contraseña, tal como fue explicado en el punto anterior. Es de importancia señalar que si el Cliente posee Bloqueos Activos que posean restricción de acceso al portal, se presentará el siguiente mensaje:

✘ No es posible acceder, por favor comuníquese con la cooperativa ✕