ANDESCOOP®
Cooperativa de Ahorro y Crédito

# MEMORIA

2019

*Construyendo un mejor Futuro Juntos.*

# BALANCE GENERAL

2019

## 68° MEMORIA ANUAL MAYO 2020

Personalidad Jurídica N° 806 del 9 de Julio de 1949

## **CARMELO AYALA ABARCA** PRESIDENTE CAD

Estimados (as) Socios (as), Funcionarios y Funcionarias:

El período 2019 - 2020, ha sido muy difícil por muchos motivos y circunstancias de todos conocidos, sucesos del mundo y del país y sobre todo; en lo que se refiere a nuestra Cooperativa: el Fortalecimiento, Transparencia y Confianza de Socios (as) y Funcionarios (as).

Lo optado por quienes rigen y toman decisiones, ha sido sin duda complejo, ya que afecta en lo más humano del Ser; como es el amor, cariño, amistad y comprensión, lo que sin duda existió y debe seguir existiendo entre todos nosotros.

Se ha logrado recuperar confianza, crecimiento, desarrollo, seguridad, comodidad para nuestros socios (as) y mejores condiciones laborales para nuestros funcionarios, prestigiando a cada uno en sus roles definidos y bien ponderados.

La Crisis de la Pandemia, también afecta a nuestra organización en Recursos Humanos y Financieros, sin embargo se realizan mejoras y cambios en beneficio y protección de socios (as), funcionarios (as) y visitantes.

El esfuerzo y compromiso de todas y todos, mantendrá a Andescoop en la pionera, potenciando la fe, confianza, pulcritud y dignidad del Cooperativismo.

## **VIVIANA GUZMÁN PASARÍN** GERENTE GENERAL

Estimados socios y socias, reciban un cordial saludo,

Quiero contarles que el año 2019 fue todo un desafío, tuvimos una serie de hechos relevantes, dentro de ellos, reformar y actualizar muchos procesos internos que nos hacían enlentecer las funciones diarias, fiscalizaciones por parte del Departamento de Cooperativas, detectamos "Caso 1.400 PAGARÉS", asumimos pérdidas financieras debido al caso "Financoop" que venía con un proceso de Reorganización Judicial desde el año 2018.
En definitiva un año de reorganización y mucho aprendizaje; El último trimestre, estallo la denominada Crisis Social, que nos obligó a modificar nuestra operatividad diaria y mantener continuidad en nuestros procesos de cara a ustedes los socios y socias y cuando creíamos tener todo bajo control, nos hemos visto este primer semestre azotados por la ya conocida Pandemia Mundial Covid-19, claramente todo lo comentado, no desanima a este gran equipo de Andescoop, dicen que las crisis también puede ser sinónimo de crecimiento y es a eso a lo que apuntamos, con constancia, trasparencia y muchas ganas de consolidar y llevar al éxito a esta institución, ese es el compromiso de sus Funcionarios (as), Dirigentes (as), Personal interno y externo y de todos los que conforman este equipo.
Sin duda alguna que también necesitamos de ustedes que son el pilar de este institución, para que no se detenga el sentido y el espíritu del Cooperativismo, que es el que nos motiva a través de la Solidaridad, Igualdad, Responsabilidad, Equidad y el Esfuerzo de cada uno de los integrantes de esta Cooperativa.

DIRECTORIO

**Presidente**
Sr. Carmelo Ayala Abarca

**Vicepresidente**
Sr. Jorge Ibaceta Ibaceta

**Secretaria**
Sra. María Fernández Herrera

**Consejero Titular**
Sr. Juan Urtubia Gómez

**Consejero Titular**
Sr. Jaime Muñoz Bustos

**Consejero Titular**
Sr. Mario Martínez Flores

**Consejera Titular**
Sra. Rosa Cornejo Araya

JUNTA DE VIGILANCIA

**Secretaria**
Sra. Ethel Villalón Barbero

**Presidenta**
Sra. Nélida Triviño Díaz

**Directora Titular**
Sra. María I. Silva Arancibia

## ADMINISTRACIÓN

**Gerente General**
Sra. Viviana Guzmán Pasarín

**Coordinadora de Gerencia**
Sra. Bernarda Muñoz Valenzuela

## ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

**Coordinadora**
Sra. Tania Espinoza Jorquera
Srta. Alexandra Bustamante Lazcano (S)

## ÁREA CONTABLE

**Contadora**
Srta. Tania López Guerra

## ÁREA COMERCIAL

**Jefe Comercial**
Sr. Christian Aránguiz Garrido

## ÁREA DE OPERACIONES

**Jefe de Operaciones**
Sr. Pablo Araya Galdámez

## INFORMÁTICA

**Encargado Técnico de Desarrollo Informático**
Sr. Cristian Cortez Espinoza

**Asistentes de Informática**
Sra. Katty Tapia Arancibia
Sr. Diego Araya Merino (S)

## PROCESOS

**Ejecutiva de Procesos**
Srta. Karina Avaria Tapia

**Asistente de Procesos**
Sr. Cesar Márquez Ramos

## TESORERÍA

**Tesorera**
Sra. Blanca Alvarado Henríquez

## NORMALIZACIÓN

**Coordinadora**
Sra. Jacqueline Espinoza Vega

**Encargada Cobranza Judicial**
Sra. Úrsula Arévalo Sepúlveda

LOS ANDES

SUCURSAL

## ADMINISTRACIÓN

**Jefa de Sucursal**
Sra. Paulina González Gallardo

**Ejecutiva Integral**
Sra. Jimena Rubilar Salinas

**Asistente de Sala**
Sr. Hernán Cabrera Herrera

**Asistente de Servicios**
Sr. Sergio Lorda Moraga

## CAJAS

**Cajeros (a)**
Sr. Francisco Ríos Acevedo
Sr. Manuel Toledo Moreau
Sra. Aurora Guzmán Sepúlveda

## COLOCACIONES

**Ejecutivos Plataforma**
Sr. Cristian Castro Otto
Sr. Rodrigo Honorato Urtubia

## ARCHIVO

**Encargada**
Sra. Fabiola Viveros González

SAN FELIPE

SUCURSAL

## ADMINISTRACIÓN

**Jefe de Sucursal**
Sr. Janson Toro Valencia

**Asistente Administrativa**
Sra. Brisa Díaz Ramírez

## CAJAS

**Cajera**
Sra. Claudia Veas Escudero

## COLOCACIONES

**Ejecutiva Plataforma**
Sra. Erika Montiel Sierralta

## ADMINISTRACIÓN

**Jefe de Sucursal**
Sr. José Rojas Peirano

**Asistente Administrativa**
Sra. Natalia Valdebenito Torres

## CAJAS

**Cajera**
Sra. Isabel Zúñiga Astudillo

## COLOCACIONES

**Ejecutivas Plataforma**
Sra. Edith Lazcano Salazar
Srta. Rosa Pérez Bustamante

**Ejecutiva Integral**
Sra. Mª Rosario Olavarría Figueroa

## NORMALIZACIÓN

**Encargado La Ligua - Petorca**
Sr. Alejandro Torres Cisternas

## ADMINISTRACIÓN

**Jefa de Sucursal**
Sra. Rossana Muñoz Muñoz

**Asistente Administrativa / Cajera**
Srta. Chissel Castro Berrios

## COLOCACIONES

**Ejecutiva Plataforma**
Sra. Claudia Ramírez Valencia

**Ejecutivos de Terreno**
Sr. Pablo Pinto Marambio
Sr. Jean Fuentes Águila

# MEMORIA DEL **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

PERIODO DEL 4 DE MAYO DE 2019 AL 30 DE ABRIL DE 2020

El Consejo de Administración se constituyó el día 4 de Mayo de 2019, durante el período 2019 - 2020, se realizaron 51 Sesiones Ordinarias y 10 Sesiones Extraordinarias, total 61 sesiones, quedando constituidos y registrando la siguiente asistencia:

| | | |
|---|---|---|
| **Presidente** | Sr. Carmelo Ayala Abarca | 100% |
| **Vicepresidente** | Sr. Jorge Ibaceta Ibaceta | 92,95% |
| **Secretaria** | Sra. María Fernández Herrera | 94,36% |
| **Consejero Titular** | Sr. Juan Urtubia Gómez | 98,59% |
| **Consejero Titular** | Sr. Jaime Muñoz Bustos | 88,73% |
| **Consejero Titular** | Sr. Mario Martínez Flores | 87,32% |
| **Consejera Titular** | Sra. Rosa Cornejo Araya | 73,23% |

## INFORME DE 1.406 PAGARÉS ENCONTRADOS SIN EL RESGUARDO CORRESPONDIENTE.

Gerencia en Sesión Ordinaria 42 del 29.01.2019 del CAD, informa que se encontraron archivadores y carpetas con Pagarés sin resguardo y sin gestión de cobranza, estos documentos, correspondientes a los años 1999 al 2018, se encontraron dentro de muebles cerrados en Oficina de Normalización de Los Andes.

Al respecto se realizaron las siguientes acciones:

- Chequeo rápido, cuantificando pagarés en oficina.
- Nuevo equipo de Normalización cuantifica un riesgo aparente de $700.000.000.- según los montos asignados en cada crédito.
- Bajo asesoría legal de Abogados Badani & Inostroza, se identifican 96 casos para cobranza judicial antes de su prescripción.
- Se solicita Informe Jurídico a las Abogados Badani & Inostroza para identificar el riesgo legal ante las alternativas de cobro y recupero de estos montos en mora, informe presentado en Sesión Extraordinaria N° 10 del 25.02.2019.
- En paralelo CAD solicita a Contraloría realizar Auditoría al Área de Normalización y el flujo del Pagaré.
- Normalización, junto a Gerencia y Archivo confeccionan Plan de Control, Resguardo y Arqueo de Pagarés, aprobado por CAD en sesión 16.04.2019
- En Septiembre 2019 se inicia un Arqueo para consolidar y actualizar los 1.406 pagarés, identificando en detalle aquellos con deuda asociada al documento, con deuda asociada a otro pagaré, pagarés sin deuda para devolución y pagares sin deuda que en el transcurso del año se entregaron a sus socios.

| | | |
|---|---|---|
| CON DEUDA ASOCIADA A PAGARÉ Y CASTIGADAS (CONTABLEMENTE PERDIDO) | 502 | $ 281.990.717.- |
| CON DEUDA ASOCIADA A OTRO PAGARÉ | 312 | $ 307.985.433.- |
| PAGARÉ PARA DEVOLUCIÓN SIN DEUDA | 562 | $ 0.- |
| PAGARÉS DEVUELTOS A SOCIOS | 27 | $ 0.- |
| **T O T A L** | **1.403** | **$ 589.976.150.-** |

PAGARÉS EN CONBRANZA JUDICIAL 3.-
TOTAL 1.406.-

- Durante el año 2019 se iniciaron varias acciones orientadas a recuperar montos asociados a los 1.406 pagares, campañas de recupero de cartera castigadas aprobadas por el CAD, trabajo con cartera acumulada de castigos, coordinación con empresas de cobranza externas, acciones que se sumaron al recupero general de cartera castigada y labores del Área de Normalización, senda por la cual se continúan realizando acciones de cobro durante el presente año.

**Se tomaron 677 acuerdos y se nombraron los siguientes cargos y comisiones:**

- Comité Técnico.
- Comité de Crédito.
- Comité de Educación.
- Comité Paritario por la Empresa.
- Comité de Riesgo.
- Comité Psicosocial.
- Comisión Inversiones.

**Principales acuerdos del Consejo de Administración en las Áreas Administrativa, Financiera y Normativa, Inversiones y Social:**

**Administrativa.**

- Con fecha 7 de mayo de 2019, se ratificó en su cargo como Gerente General a la Sra. Viviana Guzmán Pasarín.
- Se renuevan las Pólizas de Seguros Generales de Casa Matriz y Sucursales en Compañía de Seguros Generales Chilena Consolidada S.A.
- Los Seguros Generales, Desgravamen y Cesantía se contratarán sin intermediación de Corredores de Seguros. Estará a cargo de su Licitación el Contralor Sr. Juan Flores Tapia.
- Socios homenajeados en 70° Aniversario de la Cooperativa.

- Sra. Corina Villagra Villena(40 años)
- Sr. Jaime Arancibia Donoso(40 años)
- Sr. Julio Zúñiga Escobar (39 años)

# MEMORIA DEL **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

PERIODO DEL 4 DE MAYO DE 2019 AL 30 DE ABRIL DE 2020

- Se colabora en actividad programada por la Agrupación RincoRock, realizada en febrero de 2019.
- Se aprueba Plan de Trabajo año 2020, el que contempla nueva estructura Administrativa.
- Se realiza reestructuración en Sucursal Petorca.
- Se contrata servicio con Equifax de Check In, Gestión fuerza de ventas en terreno mediante la geolocalización, para 4 Cobradores en Terreno.
- Se contratan los servicios de los Abogados Sr. Juan Pablo Badani y Sr. Felipe Inostroza Díaz, para que realicen labores de Cobranza Judicial.
- Se contrata servicios de Abogada Srta. Claudia Zamora Tapia, para que realice labores de Cobranza Judicial en Sucursal San Felipe.
- Se contrata a la Empresa Effectiva para realizar Cobranza Judicial y apoyo a las 4 Sucursales.
- Se realiza Licitación de Servicios de Aseo en Casa Matriz.
- Se confecciona Plan de Control, Resguardo y Arqueo de Pagarés.
- Se confecciona Código de Ética para los miembros de los Órganos Colegiados de la Cooperativa.
- Para dar cumplimiento al Estatuto Social, Artículo 31, número 13, el Consejo de Administración acordó que los trabajadores desvinculados por el artículo 159 del Código del Trabajo "mutuo acuerdo" entre enero de 2019 y enero de 2020, no podrán postular a cargos Directivos ni Funcionarios en la Cooperativa.
- Se modifica Organigrama Institucional eliminando los cargos de Cobrador en Terreno y Contraloría, ambos serán Externalizados.
- Según modificación de Organigrama, se da término a relación laboral con Contralor Sr. Juan Flores T.
- El Área de Operaciones emite diferentes Informativos, relacionados primero con la Crisis Social con medidas de resguardo personal e institucional y posteriormente Recomendaciones y otros por Pandemia Covid-19 dirigida a socios y funcionarios de las 4 Sucursales.

**Colocaciones:**

- Se cuenta con los siguientes Seguros Voluntarios:
  - "Cesantía" para socios contratado con Insurex Corredores de Seguros Ltda. y ACE Seguros S.A.
  - "Full Protegido" para socios por "Muerte Accidental más Farmacia" con Corredora de Seguros Insurex.
- Se actualiza Política de Crédito.
- Se realizan las siguientes Promociones de Crédito:

| | | |
|---|---|---|
| Promoción Marzo 2019. | - | Promoción Relámpago Socios Alto Valor 2019. |
| Promoción Aniversario 2019. | - | Promoción Fiestas Patrias 2019. |
| Promoción Primavera 2019. | - | Promoción Navidad 2019. |
| Promoción Verano 2020. | - | Promoción Escolar 2020. |

- Se aumenta el volumen de colocaciones con bajos costos en publicidad.
- Direccionamiento y apoyo comercial a Sucursales (Reportes).
- Telemarketing - emaling.
- Se realizan Entrevistas radiales para promover Campañas de Colocaciones.
- Campaña para Limpiar y Actualizar Base de Datos.

**Normalización:**

- 05-03-2019 Propuesta de "Renegociación en estado moroso y Acuerdo Castigos", con alternativas de Pie, condonaciones de intereses y acuerdos de cuotas.

- 09-04-2019 "Campaña Recupero de Cartera Castigada 2019", Pie más acuerdo de abono o bien el pago total con condonación, desde abril hasta Junio 2019.
- 09-07-2019 "Campaña Recupero de Cartera Castigada 2019", Pie más acuerdo de abono o bien el pago total con condonación, desde Julio hasta Diciembre 2019.
- 09-07-2019 "Campaña Recupero de Cartera Castigada 2018", Pie más acuerdo de abono o bien el pago total con condonación, desde Julio hasta Diciembre 2019.
- 08-10-2019 "Campaña al día antes que termine el año", invitación telefónica a renegociar deudas a socios clasificados según provisión en etapas C- Y D, renegociación con tasa 1,7% y flexibilidad en primer pago y con opción de condonar intereses según sea el caso.
- 03-12-2019 "Campaña Flash recupero fin de año", dirigida a socios morosos, descontando interés moratorio y gastos de cobranza, desde 04 al 30 Diciembre 2019.
- 25-02-2020 "Campaña Recupero Castigos desde 1994 al 2018" Se aplicara porcentaje de descuentos a deuda insoluta según años mencionados, desde 02 de Marzo al 30 de Junio 2020.
- Se actualiza Política de Normalización.

**Financiera y Normativa.**

- Se da cumplimiento a:
  - Normativa de Seguro Desgravamen, el cual se encuentra vigente con Compañía de Seguros Generales Chilena Consolidada S.A.
  - Ley N° 20.715 sobre "Protección a Deudores de Créditos en Dinero" de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, se envían Reportes Mensuales.
  - Ley N° 20.855 "Que obliga al Alzamiento de Hipotecas y Prendas que caucionan Créditos" del Servicio Nacional del Consumidor, se envían Reportes Semestrales.
  - Ley N° 19.913 "Que previene el Lavado o Blanqueo de Activos" de la Unidad de Análisis Financieros, se envían Reportes Trimestrales.

**Inversiones.**

- Se aprueban Propuesta Técnica - Económica presentada por Empresa ACT S.A., sobre:
  - Programa de Crédito Automático.
  - Instalación de nuevas herramientas de Fullcoop, correspondientes a cheques y castigos.
- Se adquieren 7 Impresoras Epson MFP EcoTank L6171, se distribuyen en las 4 Sucursales.
- Se realizan mejoras a Sistema de Alarmas de Sucursales.
- Se adquieren 5 Equipos Portátiles (Notebook) HP CF1210la, para uso de Administración Central.
- Se adquiere Cortina Metálica para frontis de Casa Matriz en Los Andes.
- Se instala en Casa Matriz puerta de acceso principal Automática.
- Se adquieren Estanques verticales de 3.400 lts. y 2.400 lts., respectivamente, para las Sucursales de La Ligua y Petorca.
- Se realiza modulación por parte Vidriería de las siguientes Oficinas:
  - Contabilidad y Recursos Humanos.
  - Normalización.
  - Jefa Sucursal Los Andes.
  - Módulos de Plataforma Comercial.

# MEMORIA DEL **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

PERIODO DEL 4 DE MAYO DE 2019 AL 30 DE ABRIL DE 2020

## Social.

- Se destinan fondos para financiar Proyecto de Atención de Podología y Cuota Mortuoria en las 4 Oficinas. Acuerdo de 67º Junta General de Socios.
- Demás actividades estuvieron a cargo del Comité de Educación y se detallan en su Memoria.

## Informe Comité de Crédito.

Durante el período 2019/2020 se realizaron 51 Sesiones de trabajo, otorgándose a los señores socios los siguientes préstamos:

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2.251 | Préstamos Ordinarios | $ | 2.102.083.817.- |
| 108 | Préstamos Promoción Aniversario 2019 | $ | 168.458.516.- |
| 69 | Préstamos Campaña Relámpago 2019 | $ | 96.346.323.- |
| 11 | Préstamos Comité Habitacional Nuevos Aires | $ | 12.284.192.- |
| 114 | Préstamos Empleados | $ | 281.781.427.- |
| 80 | Préstamos Empleado Municipal | $ | 243.506.577.- |
| 9 | Préstamos Extraordinarios | $ | 9.673.586.- |
| 19 | Préstamos Agrícolas | $ | 56.269.628.- |
| 7 | Préstamos Garantía Hipotecaria | $ | 142.686.042.- |
| 1 | Préstamo Garantía Prendaria | $ | 10.344.400.- |
| 3 | Préstamos Microempresario | $ | 11.894.406.- |
| 248 | Préstamos Promoción Navidad 2019 | $ | 391.589.217.- |
| 8 | Préstamos Operativo Oftalmológico | $ | 640.417.- |
| 1 | Préstamo Dorado | $ | 500.000.- |
| 171 | Préstamos Promoción Primavera 2019 | $ | 267.820.225.- |
| 198 | Préstamos Promoción Fiestas Patrias 2019 | $ | 381.060.429.- |
| 38 | Préstamos Pronto | $ | 95.845.868.- |
| 8 | Préstamos Proyecto Recuperación San José | $ | 28.372.240.- |
| 121 | Préstamos Promoción Verano 2020 | $ | 191.121.775.- |
| 136 | Préstamos Escolar 2020 | $ | 218.725.558.- |
| **3.604** | **TOTAL** | **$** | **4.711.004.643.-** |

## Informe Comité Paritario de Orden Higiene y Seguridad (CPHS).

El Comité Paritario de Higiene y Seguridad durante el período 2019 - 2020, realizó 13 Reuniones de Trabajo, siendo las principales actividades, las siguientes:

- 10.01.2020 Capacitación impartida por IST en Manejo y Uso de Extintores en Casa Matriz.
- Se instalan 3 Cajas de Seguridad en Sucursal Los Andes.
- Asisten Sr. Hernán Cabrera y Sra. Aurora Guzmán a Curso "Gestión de Emergencia", dictado por Coordinador Provincial de Emergencia de Los Andes Sr. Carlos Alamos Guerra, la actividad se realizó

en 3 etapas: **25.04.2019** en Universidad de Aconcagua, Los Andes, **29.05.2019** en Biblioteca Municipal de Los Andes y **27.06.2019** en Centro Cultural Pedro Aguirre Cerda de Pocuro, Calle Larga. En esta ocasión fue finalizada la Capacitación y se entregaron Diplomas.

- Se participó en **"Encuentro Anual de Comités Paritarios"** convocado por IST en Termas El Corazón el 12.06.2019, asistieron Sr. Hernán Cabrera Herrera y Sra. Aurora Guzmán Sepúlveda.
- Se adquieren 4 Radios de Comunicación Portátil VHS y 3 Chalecos amarillos.
- Se reciben 3 ejemplares actualizados de Plan de Emergencia confeccionado por IST en base a las características de la cooperativa, el que se realizó con Asesoría de Expertos en Prevención de Riesgos.
- Se cumple con Normativa y se entrega elementos de Seguridad a Funcionarios en Terreno.
- Se instala Red Húmeda en Casa Matriz.
- Se gestiona instalación de aire acondicionado para la nueva oficina de Normalización.
- El día 05.03.2020 asisten Sr. Hernán Cabrera y Sra. Gladys Delgado a Charla Informativa sobre COVID-19 dictada por la Dra. Claudia Segura y Enfermera Jefe Sra. Claudia Cordero, ambas del IST.
- Se dan a conocer los cuidados y protección que ha realizado la Administración y Gerencia debido a COVID-19, que consisten en:
  - A la entrada de la Cooperativa se debe cumplir con la normativa de hacer fila guardando la distancia de 1.0 mts. como mínimo establecida por la autoridad sanitaria (se marcó en piso distanciamiento), además en puerta de ingreso de aplica alcohol gel, se verifica el uso de mascarilla y se restringe la cantidad de socios al interior, los asientos se marcan para distanciamiento.
  - Los funcionarios utilizan en forma obligatoria mascarilla y los que manejan dinero ocupan guantes.
  - Se instala plástico protector en los escritorios de colocaciones, informaciones y Caja se cierra franja de vidrio que estaba abierta.

Para constancia de esta Memoria firman.

**JORGE IBACETA IBACETA**
Vicepresidente

**CARMELO AYALA ABARCA**
Presidente

**MARÍA FERNÁNDEZ HERRERA**
Secretaria

**JUAN URTUBIA GÓMEZ**
1er Cons. Titular

**JAIME MUÑOZ BUSTOS**
2do Cons. Titular

**MARIO MARTÍNEZ FLORES**
3er Cons. Titular

**ROSA CORNEJO ARAYA**
4to Cons. Titular

# MEMORIA **JUNTA DE VIGILANCIA**

PERIODO DEL 4 DE MAYO DE 2019 AL 30 DE ABRIL DE 2020

En Asamblea General de Socios realizada el día 4 de Mayo del 2019, se eligió a la Junta de Vigilancia la cual quedó constituida el día 08 de Mayo de 2019, quedando formada de la siguiente manera:

| | |
|---|---|
| Presidenta | Sra. Nélida del Carmen Triviño Díaz |
| Secretaria | Sra. Ethel V. Villalón Barbero |
| Directora Titular | Sra. María Isabel Silva Arancibia |

Durante el período 2019 - 2020 se efectuaron 50 Sesiones Ordinarias y 7 Sesiones Extraordinarias.

En la Sesión N°1 del 08.05.2020, se confeccionó Plan de Trabajo a realizar durante este Periodo.

**Plan de Trabajo:**

1. Tomar conocimiento de Actas del Consejo de Administración.
2. Verificar estado de Cajas, Bóveda, y Pagarés en Casa Matriz y Sucursales.
3. Comprobar la existencia de Títulos y valores que se encuentren depositados en arcas sociales.
4. Examinar la Contabilidad, su documentación, inventarios, balances, los estados y los otros estados y demostraciones financieras de la Cooperativa que elabore la Gerencia o la Administración, emitiendo un informe sobre los mismos que deberá presentar al Consejo de Administración y a la Junta General de Socios.
5. Revisar las solicitudes de préstamos aprobadas y ver que estén conformes con las disposiciones generales.
6. Controlar las inversiones de reserva de la Cooperativa, como Depósitos a Plazo y Fondos Mutuos.
7. Investigar cualquier irregularidad de orden financiero que tome conocimiento.
8. Revisar Ingresos y Egresos, Validadores de Caja, Talonarios de Cheques, Cartolas de Bancos.
9. Realizar Conciliación Bancaria.
10. Revisar Garantías Hipotecarias y Prendarias.
11. Revisar la adquisición de Activos Fijos
12. Revisar Libro de Sugerencias y Reclamos
13. Verificar estado de los Créditos a Dirigentes, Funcionarios y Socios.
14. Solicitar Listado del Personal y sus Perfiles de Cargos.
15. Revisar Contratos del Personal.
16. Revisar Libro de Remuneraciones, Liquidaciones de Sueldos y Cotizaciones Previsionales.
17. Solicitar Informes sobre resultados de gestión de cobranza por parte de los Abogados.
18. Solicitar listado de socios retirados, expulsados y fallecidos.
19. Revisar Contratos de Salas Cunas.
20. Supervisar Fondo Provisión del 2%
21. Revisión de Reportes Trimestrales de la UAF.
22. Tomar conocimientos de Informe de Empresa Auditora.
23. Confección de Memoria Anual de la Junta de Vigilancia.

# MEMORIA **JUNTA DE VIGILANCIA**

PERIODO DEL 4 DE MAYO DE 2019 AL 30 DE ABRIL DE 2020

Durante el presente período, se confeccionaron, 28 Oficios dirigidos, tanto al Consejo de Administración, Gerencia, Contralor, DAES y socios; sobre diferentes materias que atañen a la Cooperativa y a socios en particular.

**Este Estamento Participó:**

- El 19.07.2019. En Workshop Nº 01. Jornada de Educación Financiera. En Cooperativa CAPUAL, Santiago.
- El 25.07.2019. Este Estamento fue citado a reunión con los Fiscalizadores del DAES, Sra. María Loreto Vivanco Aravena y Sr. Javier Godoy Harb, cuyo tema era Caso 1.406 Pagarés.
- El 04.09.2019. En Charla dictada por don Manuel Cifuentes de Fecrecoop en dependencias de Andescoop, Los Andes.
- El 02.12.2019. En Charla sobre Ley de Cooperativas, dictada por el Sr. Cristian Pérez de la Dirección de Asociatividad y Economía en Cooperativa CAPUAL, Santiago.
- El 10.01.2020. En Sesión de Trabajo Comité de Educación en Fecrecoop, Santiago.

Este Estamento de acuerdo al Artículo N° 48 y 49 del Estatuto Social de la Cooperativa tiene el deber de informar por escrito las situaciones relevantes. Es por esto que durante el mes de Febrero de 2019, esta Junta de Vigilancia tuvo conocimiento de la existencia de 18 archivadores con 1.406 Pagarés en el Departamento de Cobranza. Por este hecho se realiza Informe el que será presentado en Junta General de Socios para su posterior consignación en dicha acta.

Este Estamento agradece la buena disposición de todos los funcionarios, para entregar la documentación y consultas realizadas.

En forma especial, se agradece la concurrencia de la Sra. Gerente, del Sr. Contralor y del Sr. Presidente del Consejo de Administración, en algunas oportunidades a nuestras Sesiones de Trabajo para informar de primera mano hechos acontecidos, informativos y otros.

Para constancia de la presente Memoria, firman:

**ETHEL VANIVA VILLALON BARBERO**
Secretaria

**NÉLIDA DEL C. TRIVIÑO DÍAZ**
Presidenta

**MARÍA ISABEL SILVA ARANCIBIA**
Directora Titular

# MEMORIA **COMITÉ DE EDUCACIÓN**

PERIODO DEL 24 DE JULIO DE 2019 AL 30 DE ABRIL DE 2020

El día 24 de Julio de 2019 se constituyó el Comité de Educación de acuerdo a lo dispuesto en el Artículo Nº 57 del Estatuto Social de Andescoop Ltda., quedando conformado de la siguiente manera:

| | | | |
|---|---|---|---|
| Presidente | Sr. | Jaime Muñoz Bustos | Integrante del CAD |
| Secretaria | Sra. | Ma. Isabel Silva | Integrante Junta de Vigilancia |
| Director | Sr. | Mario Martínez Flores | Integrante del CAD |

En el período 2019 - 2020, se realizaron 7 Sesiones de Trabajo que consistieron en la constitución del Comité, elaboración de un Plan Tentativo de Trabajo, Reglamento de Estímulos Escolares, Revisiones de Solicitudes de Postulaciones, Sorteo para elegir beneficiados y elaboración de Memoria Anual.

## ACTIVIDADES SOCIALES Y DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS

El Consejo de Administración, como en años anteriores, acordó homenajear a los Socios Sra. Corina Villagra Villena (40 años como socia), Sr. Jaime Arancibia Donoso (40 años como socio) y al Sr. Julio Zúñiga Escobar (39 años como socio), en el día Aniversario de Andescoop.

En la Junta General de Socios 2019, se aprobó un aporte de $ 1.000.- de la devolución de intereses de cada socio, para incrementar el Fondo de Podología y Fondo de Cuota Mortuoria
Las otras actividades que realizaba este Comité en la parte social, fueron encomendadas a Gerencia.

### Podología.

Desde el 07 de Mayo 2019 hasta el 30 de Abril 2020, se registraron las siguientes atenciones en Podología:

- Casa Matriz **1091** atenciones
- San Felipe **238** atenciones
- Petorca **82** atenciones
- La Ligua No registró atenciones
- Total de atenciones Podológicas **1411** beneficiados.

### Cuota Mortuoria.

Este beneficio consiste en pago de monto establecido en caso de fallecimiento del socio (a) o cónyuge no socio (a), previo al cumplimiento de los requisitos establecidos:
Fallecimiento de Socio, valor cuota $ 200.000.-
Fallecimiento de Cónyuge NO Socio, valor cuota $ 80.000.-

- Casa Matriz canceló 13 Cuotas Mortuorias
- Petorca canceló 2 Cuotas Mortuorias

Total de Cuotas Mortuorias canceladas 15.- desde el 07 de Mayo 2019 a Abril 2020.-

### Conversatorio.

Con fecha 18 de Octubre 2019, se invitó por diversos medios de comunicación a los socios a un Conversatorio cuyo tema era "Conoce tu Cooperativa y Aclara tus inquietudes".

Lamentablemente, no hubo respuesta y sólo llegó un socio.

# MEMORIA **COMITÉ DE EDUCACIÓN**

PERIODO DEL 4 DE MAYO DE 2019 AL 30 DE ABRIL DE 2020

Se había programado otro Conversatorio para el día 25 de Octubre 2019, pero debido al "Estallido Social" se tuvo que cancelar y, posteriormente con la contingencia del COVID-19, no se pudieron programar otras fechas.

Una vez terminada la Pandemia del COVID-19, se pretende continuar con los conversatorios para tener más cercanía con los socios y poder restablecer una convivencia más fluida y satisfacer las necesidades de ellos.

Por otra parte, se presentará a la Asamblea la opción de adquirir un Bien Raíz para Eventos y Turismo.

**Oftalmología.**
Se realizaron Operativos Oftalmológicos, de parte de Óptica Etchevers, en Casa Matriz y Sucursales.

**Estímulos a la Educación para Socios Ahorrantes.**
El día 12 de febrero de 2020, se llevó a cabo la Ceremonia de entrega de Estímulos a la Educación, a los alumnos que fueron favorecidos invitándolos a un pequeño refrigerio con sus padres y/o apoderados.
- Enseñanza Básica, 13 alumnos (as).
- Enseñanza Media, 8 alumnos (as).
- PSU, no hubo postulaciones para el Estímulo.PSU.

Se hace presente que debido a que no hubo postulantes para la PSU, el dinero que estaba destinado para dicho Estímulo, por autorización del Consejo de Administración, fue repartido en tres estímulos más para Enseñanza Media y tres para Enseñanza Básica, entre los estudiantes que habían quedado fuera del sorteo y que cumplían con los requisitos.

| Ingreso de Socios | |
|---|---|
| Casa Matriz | 314 |
| La Ligua | 226 |
| Petorca | 130 |
| San Felipe | 111 |

Total Socios nuevos **781** socios desde el 07 de Mayo 2019 al 30 de Abril 2020.

| Renuncia de Socios | |
|---|---|
| Casa Matriz | 355 |
| La Ligua | 106 |
| Petorca | 29 |
| San Felipe | 68 |

Total Socios renunciados **558.**- desde el 07 de Mayo 2019 al 30 de Abril 2020.

Este Comité agradece como siempre el apoyo del Consejo de Administración, Gerencia, Coordinadora de Gerencia, Jefes de Departamentos y Funcionarios en general.

Para constancia de la presente Memoria firman:

**MARÍA ISABEL SILVA ARANCIBIA**
Secretaria

**MARIO MARTÍNEZ FLORES**
Director

**JAIME MUÑOZ BUSTOS**
Presidente

# BALANCES **GENERALES**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 EN PESOS.

| ACTIVOS | Notas | 2019 ($) | 2018 ($) |
|---|---|---|---|
| **ACTIVOS CIRCULANTES** | | | |
| **DISPONIBLE** | 6 | **2.490.394.613** | **2.170.159.521** |
| **COLOCACIONES:** | | | |
| PRESTAMOS COMERCIALES | 7 | 101.628.257 | 161.965.870 |
| PRESTAMOS DE CONSUMO | 7 | 6.172.601.951 | 6.068.026.262 |
| OTRAS COLOCACIONES VIGENTES | | - | 534.234 |
| CARTERA VENCIDA | 7 | 361.805.446 | 696.509.937 |
| TOTAL COLOCACIONES | 7 | 6.636.035.654 | 6.927.036.303 |
| Menos: PROVISIONES SOBRE COLOCACIONES | 8 | (300.252.113) | (534.376.896) |
| **TOTAL COLOCACIONES NETAS** | | **6.335.783.541** | **6.392.659.407** |
| **INVERSIONES** | | | |
| INVERSIONES FINANCIERAS | 9 | 1.846.768.598 | 2.316.198.575 |
| BIENES RECIBIDOS EN PAGO O ADJUDICADOS | | - | - |
| **TOTAL INVERSIONES** | | **1.846.768.598** | **2.316.198.575** |
| **OTROS ACTIVOS** | 10 | **23.339.089** | **19.446.109** |
| **ACTIVOS FIJOS** | | | |
| ACTIVO FIJO FÍSICO | 11 | 1.179.017.398 | 1.213.137.845 |
| INVERSIONES EN SOCIEDADES | 11 | 5.417.331 | 27.044.827 |
| **TOTAL ACTIVOS FIJOS** | | **1.184.434.729** | **1.240.182.672** |
| **TOTAL ACTIVOS** | | **11.880.720.570** | **12.138.646.283** |

Las notas adjuntas números 1 a la 25 forman parte integral de estos Estados Financieros.

# BALANCES **GENERALES**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 EN PESOS.

| PASIVOS Y PATRIMONIO | Notas | 2019 ($) | 2018 ($) |
|---|---|---|---|
| **PASIVOS** | | | |
| **CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES** | | | |
| DEPÓSITOS Y CAPTACIONES | 12 | 5.386.523.402 | 5.500.292.822 |
| OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA O A PLAZO | 12 | 87.256.718 | 106.840.879 |
| **TOTAL CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES** | | **5.473.780.120** | **5.607.133.701** |
| **PRÉSTAMOS OBTENIDOS DE INSTITUCIONES FINANCIERAS** | | - | - |
| **PRÉSTAMOS OBTENIDOS DE INSTITUCIONES NO FINANCIERAS** | | - | - |
| **PATRIMONIO** | | | |
| **OTROS PASIVOS** | 13 | **14.170.334** | **9.131.729** |
| **PROVISIONES VOLUNTARIAS** | 13 | 82.162.946 | 154.070.234 |
| **TOTAL PASIVOS** | | **5.570.113.400** | **5.770.335.664** |
| **PATRIMONIO NETO** | | | |
| CAPITAL SOCIAL | 14 | 4.939.750.872 | 5.040.402.516 |
| RESERVA LEGAL | 14 | 1.264.861.137 | 1.246.893.652 |
| FONDO PROVISIÓN 2 % | 14 | 4.783.127 | 6.770.507 |
| REMANENTE DEL EJERCICIO | 14 | 101.212.034 | 74.243.944 |
| **TOTAL PATRIMONIO NETO** | | **6.310.607.170** | **6.368.310.619** |
| **TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO** | | **11.880.720.570** | **12.138.646.283** |

Las notas adjuntas números 1 a la 25 forman parte integral de estos Estados Financieros.

# ESTADOS DE **RESULTADOS**

Por los ejercicios comprendidos entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de

| ESTADO RESULTADO | Notas | 2019 ($) | 2018 ($) |
|---|---|---|---|
| **RESULTADOS OPERACIONALES** | | | |
| INGRESOS POR INTERESES COLOCACIONES | 15 | 1.335.965.724 | 1.492.240.943 |
| INTERESES INVERSIONES FINANCIERAS | 16 | 86.633.040 | 65.147.589 |
| OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN | 17 | 126.800.262 | 107.057.367 |
| **TOTAL INGRESOS DE OPERACIÓN** | | **1.549.399.026** | **1.664.445.899** |
| **MENOS:** | | | |
| GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES | 18 | (135.853.617) | (139.858.912) |
| **MARGEN BRUTO** | | **1.413.545.409** | **1.524.586.987** |
| REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL | | (734.496.919) | (769.477.572) |
| GASTOS DE ADMINISTRACION Y OTROS | 19 | (305.120.958) | (338.377.491) |
| DEPRECIACIÓN | | (40.376.580) | (41.960.317) |
| **MARGEN NETO** | | **333.550.952** | **374.771.607** |
| PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS | 8 | (373.844.290) | (289.045.494) |
| CASTIGOS DE COLOCACIONES | | (64.120.935) | (56.378.809) |
| RECUPERACIÓN DE COLOCACIONES CASTIGADAS | | 185.389.052 | 153.586.144 |
| LIBERACION DE PROVISIONES | | 95.348.448 | - |
| **RESULTADO OPERACIONAL** | | **176.323.227** | **182.933.448** |
| **RESULTADOS NO OPERACIONALES** | | | |
| INGRESOS NO OPERACIONALES | 20 | 121.482.699 | 70.645.743 |
| GASTOS NO OPERACIONALES | 21 | (29.548.088) | (2.257.775) |
| CORRECCIÓN MONETARIA (fluctuación de valores) | 5 | (166.528.413) | (173.599.725) |
| ACTUALIZACIÓN CUENTAS DE RESULTADO | 5 | (75.910) | (3.210.177) |
| **RESULTADO ANTES DE IMPUESTO** | | **101.653.515** | **74.511.514** |
| IMPUESTO A LA RENTA | 23 | (441.481) | (267.570) |
| **REMANENTE DEL EJERCICIO** | | **101.212.034** | **74.243.944** |

Las notas adjuntas números 1 a la 25 forman parte integral de estos Estados Financieros.

# ESTADOS DE **FLUJOS DE EFECTIVO**

Por los ejercicios comprendidos entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de

| | 2019 ($) | 2018 ($) |
|---|---|---|
| **FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN:** | | |
| **Utilidad del año** | **101.212.034** | **74.243.944** |
| Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo: | | |
| Depreciación y amortizaciones | 40.376.580 | 41.458.107 |
| Provisiones por activos riesgosos | 373.844.290 | 341.145.867 |
| Corrección monetaria | 166.528.413 | 173.599.725 |
| Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo | (435.132.539) | (7.563.252) |
| Variación neta de intereses y reajustes sobre activos y pasivos | (32.780.667) | 37.317.058 |
| **Total flujos operacionales** | **214.048.111** | **660.201.449** |
| **FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:** | | |
| (Aumento) disminución neta de colocaciones | (117.243.262) | 236.207.706 |
| (Aumento) disminución neta de inversiones | 406.342.856 | (45.150.468) |
| Compra de activos fijos | (7.133.086) | (8.533.545) |
| (Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos | (4.422.641) | 460.825 |
| **Total flujos de inversiones** | **277.543.867** | **182.984.518** |
| **FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:** | | |
| Aumento (disminución) de depósitos y captaciones | (36.229.269) | (146.204.237) |
| Aumento (disminución) de otras obligaciones a la vista o a plazo neto | (16.759.803) | 13.163.198 |
| Aumento (Disminución) de otros pasivos de corto plazo | (2.095.925) | - |
| Aumentos de capital | 340.851.718 | 372.139.437 |
| Disminuciones de capital | (456.278.962) | (477.369.351) |
| **Total flujo de financiamiento** | **(170.512.241)** | **(238.270.953)** |
| **FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL AÑO** | **321.079.737** | **604.915.014** |
| **Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente** | (844.645) | (43.826.846) |
| **Variación efectivo y efectivo equivalente durante el período** | 320.235.092 | 561.088.166 |
| **Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente** | 2.170.159.521 | 1.609.071.355 |
| **Saldo final del efectivo y efectivo equivalente** | **2.490.394.613** | **2.170.159.521** |

Las notas adjuntas números 1 a la 25 forman parte integral de estos Estados Financieros.

# NOTA A LOS **ESTADOS FINANCIEROS**

## NOTA N° 1: RESEÑA HISTÓRICA DE LA COOPERATIVA

La "Cooperativa de Ahorro y Crédito Los Andes Ltda." se fundó por Decreto Nº 806 del 9 de julio de 1949 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, publicado en el Diario Oficial Nº 21421 del 6 de agosto de 1949. Sus estatutos fueron aprobados mediante escritura pública de fecha 9 de septiembre y 2 de diciembre de 1948.

La Cooperativa tiene por objeto realizar con sus socios todas y cada una de las operaciones que la Ley General de Cooperativas, su Reglamento y el Compendio de Normas Financieras del Banco Central permitan a las Cooperativas de Ahorro y Crédito; promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados y propender al bienestar personal, económico y cultural de éstos.

## NOTA N° 2: PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

### a) General

Los estados financieros por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 y 2018 han sido preparados de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados y con instrucciones impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Las cifras correspondientes al ejercicio 2018 se presentan actualizadas según la variación del IPC utilizada para efectos de corrección monetaria (2,8%).

### b) Corrección Monetaria (fluctuación de valores)

El capital propio, el activo fijo y otros saldos no monetarios, se presentan actualizados de acuerdo con la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC).

La aplicación de este mecanismo de ajuste significó un cargo neto a resultados ascendente a $166.528.413 ($173.599.725 en 2018).

Las cuentas de resultado se presentan corregidas monetariamente, de acuerdo a lo señalado por la Resolución Exenta N° 1321 de fecha 11 de junio del 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

### c) Intereses y reajustes

Las colocaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre del ejercicio. Sin embargo, en el caso de las colocaciones vencidas se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses.

### d) Activo fijo físico

El activo fijo se presenta valorizado al costo corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas linealmente sobre la base de los años de vida útil de los respectivos bienes.

### e) Inversiones financieras

Las inversiones en instrumentos financieros corresponden a inversiones en depósitos a plazo y fondos mutuos,

los criterios de valuación se describen a continuación:

Depósitos a plazo: Estas inversiones se presentan al valor de adquisición, más sus reajustes e intereses devengados al cierre del ejercicio 2019.

Fondos Mutuos: Las inversiones en fondos mutuos se presentan valorizadas al valor de la cuota vigente al cierre del ejercicio 2019.

### f) Provisiones por activos riesgosos

De acuerdo a lo señalado por la Resolución Exenta N° 1321 de fecha 11 de junio de 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, la Cooperativa ha contabilizado el 100% de las provisiones y castigos determinados según la metodología de clasificación de cartera, al 31 de diciembre de 2019.

La Cooperativa durante el año 2019 efectúo provisiones y castigos por activos riesgosos de acuerdo a la normativa vigente. La aplicación de este criterio de ajuste significó un cargo neto a resultados por constitución de provisión correspondiente a $437.965.225 ($345.424.303 en 2018).

Los activos se presentan netos de tales provisiones o demostrando la rebaja, en el caso de las colocaciones.

### g) Vacaciones del personal

El costo anual de las vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada de acuerdo a lo establecido en el Boletín Técnico N° 47 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

### h) Estado de flujo de efectivo

De conformidad a los Boletines Técnicos Nº 50, 62 y 65 del Colegio de Contadores de Chile A.G., los estados financieros incluyen el estado de flujo de efectivo, el que se ha preparado según el método denominado indirecto.

Para efectos de la preparación del estado de flujo de efectivo de acuerdo a lo señalado en el boletín técnico Nº 65, la Cooperativa ha considerado como efectivo y efectivo equivalente los saldos de caja y banco.

## NOTA N° 3: CAMBIOS CONTABLES

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019, no se efectuaron cambios contables en relación con el ejercicio anterior, que puedan afectar significativamente la interpretación de estos estados financieros, excepto por el cambio de criterio en la liberación de la provisión de indemnización de años de servicio mantenida por la Cooperativa hasta el año 2018, lo que significó un ingreso no operacional de $ 66.572.735.-

## NOTA N° 4: PRESENTACIÓN

Para efectos de preparación de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018, han sido utilizados como base de presentación los formatos e instrucciones impartidas por la Resolución Exenta Nº 191 de fecha 17 de junio de 2002 emitida por la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño, y Resolución Exenta Nº 283 de fecha 30 de julio de 2002 emitida por el Departamento de Cooperativas.

# NOTA A LOS **ESTADOS FINANCIEROS**

## NOTA N° 5: CORRECCIÓN MONETARIA

Producto de la aplicación de las normas de corrección monetaria sobre el capital propio, activos y pasivos no monetarios, según lo descrito en la nota 2 b) se ha producido un cargo neto a resultados ascendente a $166.528.413 ($173.599.725 en 2018), de acuerdo al siguiente detalle:

a) Corrección de monetaria capital propio, activos y pasivos no monetarios

| Actualización de: | 2019 $ | 2018 $ |
|---|---|---|
| Activos no monetarios | 25.189.851 | 25.997.198 |
| Pasivos no monetarios | (541.017) | - |
| Patrimonio | (191.177.247) | (199.596.923) |
| **(Cargo) abono neto a resultados** | **(166.528.413)** | **(173.599.725)** |

Al 31.12.2018, los pasivos no monetarios compuesto por los Acreedores Ex Socios, no se encuentran corregidos monetariamente.

## NOTA N° 5: CORRECCIÓN MONETARIA (continuación)

b) Corrección de cuentas de resultado

La aplicación de las normas de corrección monetaria a las cuentas de resultado significó un cargo neto a resultados ascendente a $75.910 en 2019 (un cargo en resultado de $3.210.177 en 2018).

| Actualización de: | 2019 $ | 2018 $ |
|---|---|---|
| Actualización cuentas de resultado | (75.910) | (3.210.177) |
| **(Cargo) abono neto a resultados** | **(75.910)** | **(3.210.177)** |

## NOTA N° 6: DISPONIBLE

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

| | 2019 $ | 2018 $ |
|---|---|---|
| Caja | 46.014.364 | 40.701.594 |
| Banco Santander | 1.016.043.760 | 363.787.308 |
| Banco Estado | 569.780.780 | 498.828.247 |
| Banco Scotiabank | - | 389.886.624 |
| Banco Crédito E Inversiones | 858.555.709 | 876.955.748 |
| **Total** | **2.490.394.613** | **2.170.159.521** |

# NOTA A LOS **ESTADOS FINANCIEROS**

## NOTA N° 7: COMPOSICIÓN DE LAS COLOCACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 valorizadas según lo descrito en la nota 2 c) es la siguiente:

| | 2019<br>$ | 2018<br>$ |
|---|---|---|
| **Préstamos Consumo** | | |
| Corto Plazo | 3.155.077.021 | 3.189.946.799 |
| Largo Plazo | 3.017.524.930 | 2.878.079.462 |
| Cartera Vencida | 317.007.576 | 682.313.448 |
| **Subtotal** | **6.489.609.527** | **6.750.339.709** |
| **Préstamos Comerciales** | | |
| Corto Plazo | 84.550.154 | 127.087.856 |
| Largo Plazo | 17.078.103 | 34.878.014 |
| Cartera Vencida | 44.797.870 | 14.196.489 |
| **Subtotal** | **146.426.127** | **176.162.359** |
| **Otras colocaciones** | **-** | **534.235** |
| **Total Colocaciones** | **6.636.035.654** | **6.927.036.303** |

Se consideran todos los créditos efectivos vigentes al cierre del ejercicio. Los créditos traspasados a cartera vencida ascienden a $ 361.805.446 ($696.509.937 en 2018).

## NOTA N° 8: PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Cooperativa mantiene provisiones por $300.252.113 ($534.376.896 en 2018) establecidas para cubrir eventuales pérdidas por activos riesgosos.

El movimiento registrado durante el ejercicio 2019 y 2018 en las provisiones se resume como sigue:

# NOTA A LOS **ESTADOS FINANCIEROS**

| | PROVISIÓN SOBRE | | |
|---|---|---|---|
| | COLOCACIONES $ | OTROS ACTIVOS | TOTAL $ |
| **Saldo al 01.01.2019** | 519.821.883 | - | 519.821.883 |
| Aumento con Cargo a Resultado | 366.124.174 | - | 366.124.174 |
| Disminuciones con Abono a Resultado | (95.219.523) | - | (95.219.523) |
| Castigo con cargo a Provisiones | (490.474.421) | - | (490.474.421) |
| **Saldo al 31.12.2019** | **300.252.113** | - | **300.252.113** |
| | | | |
| **Saldo al 01.01.2018** | 724.330.668 | - | 724.330.668 |
| Aumento con Cargo a Resultado | 278.388.500 | - | 278.388.500 |
| Disminuciones con Abono a Resultado | - | - | - |
| Castigo con cargo a Provisiones | (482.897.285) | - | (482.897.285) |
| **Saldo al 31.12.2018** | **519.821.883** | - | **519.821.883** |
| Actualización 2,8% | 14.555.013 | - | 14.555.013 |
| **Saldo Actualizado 2018** | **534.376.896** | - | **534.376.896** |

A juicio de la administración, las provisiones constituidas durante el ejercicio comercial 2019, cubren todas las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de activos riesgosos según los antecedentes examinados por la Cooperativa.

## NOTA N° 8: PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS (continuación)

Producto de la aplicación de la metodología de clasificación de cartera, según lo descrito en la nota 2 f), se ha determinado el siguiente cuadro de provisión global sobre la cartera de colocaciones registrado durante el ejercicio 2019 y 2018:

**a.** Cuadro de Clasificación de cartera 2019

| CAT | DIAS DE MORA | N° DE SOCIOS | MONTO $ | MONTO GARANTÍAS $ | SUBTOTAL | % DE PROVISIÓN | PROVISIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A | 0 a 15 | 4.569 | 5.470.478.709 | 181.550.673 | 5.288.928.036 | - | - |
| A | 16 a 30 | 356 | 421.148.426 | 12.009.438 | 409.138.988 | 1% | 4.091.390 |
| B | 31 a 60 | 190 | 229.203.553 | 5.134.276 | 224.069.277 | 10% | 22.406.928 |
| B | 61 a 90 | 115 | 125.705.406 | - | 125.705.406 | 20% | 25.141.081 |
| C | 91 a 120 | 88 | 81.899.544 | - | 81.899.544 | 50% | 40.949.817 |
| C | 121 a 180 | 132 | 123.476.093 | 4.985.111 | 118.490.982 | 70% | 82.943.687 |
| D | 181 y más | 109 | 184.123.923 | 45.547.024 | 138.576.900 | 90% | 124.719.210 |
| **TOTAL** | | 5.559 | 6.636.035.654 | 249.226.522 | 6.386.809.133 | | 300.252.113 |

**Pérdida estimada de la cartera 4,52 %**

# NOTA A LOS **ESTADOS FINANCIEROS**

**a.** Cuadro de Clasificación de cartera 2018

| CAT | DIAS DE MORA | N° DE SOCIOS | MONTO $ | MONTO GARANTÍAS $ | SUBTOTAL | % DE PROVISIÓN | PROVISIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A | 0 a 15 | 4.660 | 4.967.171.350 | 157.173.284 | 4.809.998.066 | - | |
| A- | 16 a 30 | 533 | 583.857.337 | 25.152.437 | 558.704.900 | 1% | 5.587.049 |
| B | 31 a 60 | 301 | 305.118.921 | 24.174.411 | 280.944.510 | 10% | 28.094.451 |
| B- | 61 a 90 | 190 | 176.693.281 | - | 176.693.281 | 20% | 35.338.656 |
| C | 91 a 120 | 167 | 159.813.648 | 4.025.544 | 155.788.104 | 50% | 77.894.052 |
| C | 121 a 180 | 241 | 269.124.045 | 20.297.299 | 248.826.746 | 70% | 174.178.722 |
| D | 181 y más | 225 | 276.063.897 | 55.253.949 | 220.809.948 | 90% | 198.728.953 |
| **TOTAL** | | 6.317 | 6.737.842.479 | 286.076.924 | 6.451.765.555 | | 519.821.884 |
| | | | | | | FACTOR DE ACTUALIZACIÓN 2,8% | **14.555.013** |
| | | | | | | | 534.376.896 |

**Pérdida estimada de la cartera 7,71 %**

## NOTA N° 9: INVERSIONES FINANCIERAS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, valorizadas según lo descrito en la nota Nº 2 e), es el siguiente:

**b.** Inversiones en Depósitos a plazos

| Entidad | 2019 $ | 2018 $ |
|---|---|---|
| Depósito a Plazo Banco Santander | 966.075.940 | 1.459.022.908 |
| Depósito a Plazo FINANCOOP | 25.094.325 | 27.488.209 |
| **Total** | **991.170.265** | **1.486.511.117** |

**c.** Inversiones en Fondos Mutuos

| Institución | Nombre del fondo | n° de cuotas | Valor Cuota | Monto $ |
|---|---|---|---|---|
| **al 31.12.2019** Banco Crédito e Inversiones | serie clásica | 232.457,14 | 3.680,67 | 855.598.333 |
| **Total** | | | | **855.598.333** |
| **al 31.12.2018** Banco Crédito e Inversiones | serie clásica | 232.457,14 | 3.471,99 | 807.088.967 |
| **Total** | | | | **807.088.967** |
| Actualización 2,8% | | | | 22.598.491 |
| **Saldo Actualizado 2018** | | | | **829.687.458** |

# NOTA A LOS **ESTADOS FINANCIEROS**

## NOTA N° 10: COMPOSICIÓN DE OTRAS CUENTAS DEL ACTIVO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

| Concepto | 2019 $ | 2018 $ |
|---|---|---|
| Pago Provisional Mensual | 318.471 | 244.208 |
| Seguros Vigentes | 4.336.086 | 4.350.590 |
| Arriendos en Garantía | 300.000 | 308.400 |
| Software (netos de amortización) | 17.347.185 | 13.477.783 |
| Otros | 1.037.347 | 1.065.128 |
| **Totales** | **23.339.089** | **19.446.109** |

## NOTA N° 11: ACTIVO FIJO E INVERSIONES EN SOCIEDADES

Estos activos se mantienen valorizados según lo descrito en la nota 2 d) y los principales bienes incluidos en este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

**a.** Activos fijos

| Concepto | 2019 $ | 2018 $ |
|---|---|---|
| Edificios | 579.485.595 | 579.485.595 |
| Terrenos | 338.799.624 | 338.799.623 |
| Instalaciones | 44.365.053 | 49.382.428 |
| Muebles y útiles | 35.348.678 | 34.698.214 |
| Equipos computacionales | 118.929.528 | 120.512.104 |
| Variación ajuste monetario | 285.842.582 | 293.846.174 |
| **Sub-total** | **1.402.771.060** | **1.416.724.138** |
| Menos: | | |
| Depreciación acumulada | (223.753.662) | (203.586.293) |
| **Total** | **1.179.017.398** | **1.213.137.845** |

**b.** Inversión en sociedades

| Concepto | 2019 $ | 2018 $ |
|---|---|---|
| Cuotas de participación en Fecrecoop Ltda. | 79.009 | 32.919 |
| Cuotas de participación en Financoop Ltda. | 5.338.322 | 27.011.908 |
| **Total** | **5.417.331** | **27.044.827** |

Con fecha 22 de junio del 2019, la Cooperativa reconoce la pérdida por la inversión en cuotas de participación mantenida en la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINANCOOP, lo que implica un castigo directo por inversiones financieras, impactando en el resultado de la Cooperativa por un monto de $21.091.979.-

# NOTA A LOS **ESTADOS FINANCIEROS**

## NOTA N° 12: COMPOSICIÓN DE CAPTACIONES, PRÉSTAMOS Y OTRAS OBLIGACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

| | Corto Plazo $ | Largo Plazo $ | Total $ |
|---|---|---|---|
| **Saldos al 31.12.2019 Depósitos y captaciones** | | | |
| Deposito A Plazo Socios | 951.981.698 | - | 951.981.698 |
| Deposito A Plazo Socios No socios | 3.742.784 | - | 3.742.784 |
| Cuentas Vistas Socios | 370.885.805 | - | 370.885.805 |
| Cuentas Vistas No Socios | 34.566.922 | - | 34.566.922 |
| Cta. Ahorro A Plazo Socios | 3.643.842.698 | - | 3.643.842.698 |
| Cta. Ahorro A Plazo No Socios | 381.503.495 | - | 381.503.495 |
| **Total** | **5.386.523.402** | **-** | **5.386.523.402** |
| **Saldos al 31.12.2019 Obligaciones a la vista o a plazo** | | | |
| Acreedores Ex socios | 18.976.951 | - | 18.976.951 |
| Instituciones Previsionales | 12.045.632 | - | 12.045.632 |
| Impuestos por pagar | 1.206.113 | - | 1.206.113 |
| Cuentas por pagar | 39.202.252 | - | 39.202.252 |
| Primas Seguro de Desgravamen | 11.082.479 | - | 11.082.479 |
| Primas Seguro de Cesantía y Vida | 4.743.291 | - | 4.743.291 |
| **Total** | **87.256.718** | **-** | **87.256.718** |
| **Saldos al 31.12.2018 Depósitos y captaciones** | | | |
| Deposito A Plazo Socios | 718.102.339 | - | 718.102.339 |
| Cuentas Vistas Socios | 372.245.773 | - | 372.245.773 |
| Cuentas Vistas No Socios | 34.284.503 | - | 34.284.503 |
| Cta. Ahorro A Plazo Socios | 3.871.644.651 | - | 3.871.644.651 |
| Cta. Ahorro A Plazo No Socios | 354.202.133 | - | 354.202.133 |
| **Total** | **5.350.479.399** | - | **5.350.479.399** |
| Actualización 2,8% | 149.813.423 | - | 149.813.423 |
| **Saldo Actualizado 2018** | **5.500.292.822** | - | **5.500.292.822** |
| **Saldos al 31.12.2018 Depósitos y captaciones** | | | |
| Acreedores Ex socios | 45.201.847 | - | 45.201.847 |
| Instituciones Previsionales | 10.635.860 | - | 10.635.860 |
| Impuestos por pagar | 1.324.940 | - | 1.324.940 |
| Cuentas por pagar | 19.455.047 | - | 19.455.047 |
| Primas seguro de desgravamen | 17.994.582 | - | 17.994.582 |
| Primas seguro de cesantía y vida | 9.318.540 | - | 9.318.540 |
| **Saldo al 31.12.2018** | **103.930.816** | - | **103.930.816** |
| Actualización 2,8% | 2.910.063 | - | 2.910.063 |
| **Saldo Actualizado 2018** | **106.840.879** | **-** | **106.840.879** |

## NOTA Nº 13: COMPOSICIÓN DE OTRAS CUENTAS DEL PASIVO Y PROVISIONES VOLUNTARIAS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

1. Otras cuentas del pasivo:

| | 2019<br>$ | 2018<br>$ |
|---|---|---|
| Pro-Fundación | 10.661.006 | 9.131.730 |
| Siniestros por pagar | 387.992 | - |
| Otras pasivos | 3.121.336 | - |
| **Total** | **14.170.334** | **9.131.730** |

2. Provisiones Voluntarias

| | 2019<br>$ | 2018<br>$ |
|---|---|---|
| Provisión Vacaciones del personal | 51.721.465 | 44.692.526 |
| Provisión de Impuesto a la renta | 441.481 | 267.570 |
| Provisión de Gastos | 30.000.000 | - |
| Provisión Voluntaria Indemnización Años de Servicio | - | 109.110.137 |
| **Total** | **82.162.946** | **154.070.233** |

Al 31.12.2019, la Administración determinó un cambio en el criterio de contabilización de la provisión de indemnización de años de servicios, liberando la provisión mantenida por la Cooperativa hasta el año 2018, lo que significó un ingreso no operacional de $66.572.735.-

# NOTA A LOS **ESTADOS FINANCIEROS**

## NOTA N° 14: PATRIMONIO

**a.** Patrimonio

A continuación, se resume el movimiento de las cuentas de capital y reservas durante cada ejercicio:

| | CAPITAL PAGADO $ | RESERVAS $ | FONDO PROVISIÓN 2% $ | REMANENTE $ | TOTAL $ |
|---|---|---|---|---|---|
| Saldo al 01.01.2018 | 4.849.991.831 | 1.159.546.685 | 4.553.249 | 82.891.652 | 6.096.983.417 |
| Aportes recibidos de socios | 362.003.343 | - | - | - | 362.003.343 |
| Devoluciones de aportes | (464.367.073) | - | - | - | (464.367.073) |
| Distribución de la Rev. Capital Prop. año 2018 | 155.487.187 | 38.464.386 | 208.858 | - | 194.160.431 |
| Distribución del remanente año 2017 | - | 14.920.497 | 1.693.849 | (82.891.652) | (66.277.306) |
| Otros Movimientos Patrimoniales | - | - | 130.140 | - | 130.140 |
| Remanente del año | - | - | - | 72.221.735 | 72.221.735 |
| **Saldo al 31.12.2018** | **4.903.115.288** | **1.212.931.568** | **6.586.096** | **72.221.735** | **6.194.854.687** |
| Actualización 2,8% | 137.287.228 | 33.962.084 | 184.411 | 2.022.209 | 173.455.931 |
| **Saldo Actualizado** | **5.040.402.516** | **1.246.893.652** | **6.770.507** | **74.243.944** | **6.368.310.618** |
| Saldo al 01.01.2019 | 4.903.115.288 | 1.212.931.568 | 6.586.096 | 72.221.735 | 6.194.854.687 |
| Aportes recibidos de socios | 340.851.718 | - | 2.507.254 | - | 343.358.972 |
| Devoluciones de aportes | (456.278.962) | - | (5.939.418) | - | (462.218.380) |
| Distribución Rev. Capital Prop. año 2019 | 152.062.828 | 38.929.657 | 184.760 | - | 191.177.245 |
| Distribución del remanente año 2018 | - | 12.999.912 | 1.444.435 | (14.444.347) | - |
| Otros Movimientos Patrimoniales | - | - | - | (57.777.388) | (57.777.388) |
| Remanente del año | - | - | - | 101.212.034 | 101.212.034 |
| **Saldo al 31.12.2019 (2)** | **4.939.750.872** | **1.264.861.137** | **4.783.127** | **101.212.034** | **6.310.607.170** |

## NOTA N° 14: PATRIMONIO (continuación)

**b.** Distribución de Remanente

Según acta N° 58 de la Junta General Ordinaria de Socios de fecha 16 de abril del 2019, se acordó distribuir el remanente del año 2019 ascendiente a $72.221.735, de acuerdo al siguiente detalle:

| Concepto | $ | % |
|---|---|---|
| Reserva legal | 12.999.912 | 18% |
| Fondo Provisión del 2% | 1.444.435 | 2% |
| Interés al Capital o dividendo | 57.777.388 | 80% |
| **Total** | **72.221.735** | **100%** |

**c.** Revalorización del capital propio

La revalorización del capital propio para el año 2019 fue de acuerdo al porcentaje del 2,8% de IPC anual más la corrección monetaria de los aportes capital, los valores son los siguientes:

| Al 31 de diciembre de 2019 | $ | % |
|---|---|---|
| Capital Social | 152.062.828 | 79,54% |
| Reserva legal | 38.929.657 | 20,36% |
| Fondo Provisión del 2% | 184.760 | 0,10% |
| **Total** | **191.177.245** | **100%** |

**d.** Patrimonio efectivo

De acuerdo con lo estipulado en el Capítulo III.C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de las Cooperativas no podrá ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas. Al cierre del presente ejercicio, la institución presenta la siguiente situación:

| Al 31 de diciembre de: | 2019<br>$ | 2018<br>$ |
|---|---|---|
| Patrimonio efectivo (*) | 6.310.607.170 | 6.194.854.687 |
| Activos totales computables | 11.880.720.570 | 12.138.646.283 |
| Porcentaje | 53,12% | 51,03% |
| | | |
| Patrimonio efectivo | 6.310.607.170 | 6.194.854.687 |
| Activos ponderados por riesgo | 7.932.986.539 | 8.137.518.469 |
| **Porcentaje** | **79,55%** | **76,13%** |

(*) Equivalente para estos efectos al capital pagado, reservas y remanente.

# NOTA A LOS **ESTADOS FINANCIEROS**

## NOTA N° 15: INGRESOS POR INTERESES COLOCACIONES

La composición de estos ingresos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

| | 2019<br>$ | 2018<br>$ |
|---|---|---|
| Intereses por colocaciones consumo | 1.228.002.485 | 1.351.483.562 |
| Intereses por colocaciones comerciales | 24.195.816 | 39.454.900 |
| Intereses penales por colocaciones | 83.767.423 | 101.302.481 |
| **Total** | **1.335.965.724** | **1.492.240.943** |

## NOTA N° 16: INTERESES INVERSIONES FINANCIERAS

La composición de estos ingresos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

| | 2019<br>$ | 2018<br>$ |
|---|---|---|
| Intereses por Inversiones en depósitos a plazo | 38.123.674 | 40.918.402 |
| Intereses Por Fondos Mutuos | 48.509.366 | 24.229.187 |
| **Total** | **86.633.040** | **65.147.589** |

## NOTA N° 17: OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN

La composición de estos ingresos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

| | 2019<br>$ | 2018<br>$ |
|---|---|---|
| Ingresos por recaudación de seguros | 31.863.094 | 26.854.372 |
| Ingresos por gastos de cobranza | 79.774.282 | 66.859.776 |
| Ingresos por cuotas de incorporación | 2.393.000 | 88.408 |
| Ingresos por recuperación de gastos | 12.769.886 | 13.254.811 |
| **Total** | **126.800.262** | **107.057.367** |

## NOTA N° 18: GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

La composición de estos gastos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

| | 2019<br>$ | 2018<br>$ |
|---|---|---|
| Intereses pagados por captaciones | 38.304.390 | 37.552.293 |
| Reajustes pagados por captaciones | 97.549.227 | 102.306.619 |
| **Total** | **135.853.617** | **139.858.912** |

# NOTA A LOS **ESTADOS FINANCIEROS**

## NOTA N° 19: GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OTROS

La composición de estos gastos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

| | 2019<br>$ | 2018<br>$ |
|---|---|---|
| Reparación y mantención | 45.177.463 | 53.935.574 |
| Seguros y arriendos | 10.763.114 | 11.984.356 |
| Publicidad | 16.567.185 | 21.649.399 |
| Servicios y Asesorías | 60.350.510 | 56.200.369 |
| Servicios básicos | 40.028.073 | 40.460.258 |
| Gastos Junta General de Socios | 14.074.879 | 22.141.526 |
| Otros Gastos de Administración | 118.159.734 | 132.006.009 |
| **Total** | **305.120.958** | **338.377.491** |

## NOTA N° 20: INGRESOS NO OPERACIONALES

La composición de estos ingresos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

| | 2019<br>$ | 2018<br>$ |
|---|---|---|
| Liberación de provisión al personal | 66.572.735 | - |
| Ingresos por intermediación de seguros | 38.325.584 | 44.814.264 |
| Otros ingresos no operacionales | 16.584.380 | 25.831.479 |
| **Total** | **121.482.699** | **70.645.743** |

## NOTA N° 21: GASTOS NO OPERACIONALES

La composición de estos ingresos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

| | 2019<br>$ | 2018<br>$ |
|---|---|---|
| Pérdida por inversiones en Cooperativas | 21.091.979 | - |
| Otros gastos no operacionales | 8.456.109 | 2.257.775 |
| **Total** | **29.548.088** | **2.257.775** |

# NOTA A LOS **ESTADOS FINANCIEROS**

## NOTA N° 22: CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES

La Cooperativa mantiene registrado en cuentas de orden los siguientes saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro.

| Seguros | 2019 UF | 2018 UF |
|---|---|---|
| Incendio Casa Matriz | 6.000 | 6.000 |
| Incendio Sucursales | 2.700 | 2.700 |
| Robo Casa Matriz | 12.000 | 12.000 |
| Robo Sucursales | 5.400 | 5.400 |
| Cristales Casa Matriz | 200 | 200 |
| Cristales Sucursales | 300 | 300 |
| **Totales** | **26.600** | **26.600** |

| Seguros | 2019 $ | 2018 $ |
|---|---|---|
| Garantías Reales | 2.782.729.173 | 1.745.778.760 |
| Castigo de Colocaciones | 3.358.414.759 | 3.100.986.536 |
| Solicitudes de Retiro de Capital | 90.430.103 | - |
| **Total** | **6.231.574.035** | **4.846.765.296** |

Al 31.12.2018, la Cooperativa no registra en cuentas de orden las solicitudes de retiro de capital social pendientes de pago.

La Cooperativa constituyó una provisión de gasto de $7.217.114.- por la eventual indemnización a cancelar por demanda laboral de despido injustificado presentada por el Subgerente de Administración, quién fue desvinculado en el ejercicio comercial 2019.

## NOTA N° 23: IMPUESTO A LA RENTA

De acuerdo a la legislación vigente, la Cooperativa no está afecta al impuesto a la renta por sus operaciones con los socios.

Por las operaciones con terceros, el impuesto a la renta para el año 2019 y 2018, es el siguiente:

| | 2019 $ | 2018 $ |
|---|---|---|
| **Impuesto a la Renta** | **441.481** | **267.570** |

# NOTA A LOS **ESTADOS FINANCIEROS**

## NOTA N° 24: HECHOS POSTERIORES

En el periodo comprendido entre el 1° de enero y 25 de febrero de 2020, no han ocurrido hechos significativos que afecten los Estados Financieros de la Cooperativa.

## NOTA N° 25: AUDITORES EXTERNOS

De acuerdo a las disposiciones del Artículo 93° de la resolución N° 1321 del Departamento de Cooperativas, se indica a continuación los nombres de las firmas de Auditorías Externas que emitieron los Dictámenes de Auditoría de la Cooperativa en los últimos cinco años:

| Auditores Externos | Período Auditado |
|---|---|
| Consultora Cooperativa | 2018 |
| Brav Auditores e Ingenieros Consultores Ltda. | 2017 |
| Brav Auditores e Ingenieros Consultores Ltda. | 2016 |
| Brav Auditores e Ingenieros Consultores Ltda. | 2015 |
| FECRECOOP | 2014 |

**TANIA LÓPEZ GUERRA**
Contador

**VIVIANA GUZMÁN PASARÍN**
Gerente

| PROPUESTA DISTRIBUCIÓN REMANENTE Y EXCEDENTE EJERCICIO 2019 | | |
|---|---|---|
| Reserva Legal | 18 % | $ 18.218.166.- |
| Provisión | 2 % | $ 2.024.241.- |
| Interés al Capital | 50 % | $ 50.606.017.- |
| Devolución Intereses Pagados (Excedentes) | 30 % | $ 30.363.610.- |
| **TOTAL** | **100 %** | **$ 101.212.034.-** |

**NOTA:** De aprobarse esta propuesta, se otorgaría un 1,0% de Interés al Capital y un 2,4% de Devolución de Intereses Pagados por préstamos el año 2019.

# CERTIFICADO **INFORME**

Auditores Independientes 2020

BRAV
Auditores e Ingenieros Consultores

**INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES**

Señor Presidente y Directores
Cooperativa de Ahorro y Crédito Los Andes Ltda.

**Informe sobre los Estados Financieros**

Hemos efectuado una auditoría al balance general de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Los Andes Ltda.** al 31 de diciembre de 2019 y al correspondiente estado de resultado y flujo de efectivo para el año terminado en esa fecha.

**Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros**

La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de la Cooperativa de acuerdo a las normas del Departamento de Cooperativas, dependiente de la Subsecretaría de Economía Fomento y Reconstrucción, del Ministerio de Economía, descritas en la Nota 4 a los estados financieros, esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

**Responsabilidad del Auditor**

Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros con base en la auditoría que hemos efectuamos. Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Cooperativa, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestra auditoría constituye una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

**Opinión**

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Los Andes Ltda.** al 31 de diciembre de 2019 y los resultados de sus operaciones y flujo de efectivo, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados y del Departamento de Cooperativas.

Lorena Rivera Medina
BRAV Auditores e Ingenieros Consultores Ltda.
Reg. C.M.F. Nº 62

Santiago, 25 de febrero 2020

# CERTIFICADO **INFORME**

Auditores Independientes 2020

ANDESCOOP
Cooperativa de Ahorro y Crédito

## CERTIFICADO

La Junta de Vigilancia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Los Andes Ltda., que suscribe, certifica, haber efectuado la Revisión del Balance del Ejercicio comprendido entre el 1º de Enero al 31 de Diciembre de 2019, tomando conocimiento de cifras contables y del Inventario de Muebles y Útiles con sus respectivos anexos. Además, certifica haber efectuado Arqueo de Cajas, Conciliación Bancaria, Inventario de Documentos Valorados al 31 de Diciembre de 2019.

Es opinión de esta Junta que los Estados Financieros examinados y de acuerdo a Normas Contables generalmente aceptadas, reflejan razonablemente la situación económica - financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Los Andes Ltda.

Se deja constancia que este Estamento, en el presente período, tuvo conocimiento de la existencia de 18 archivadores con 1.406 Pagarés, los cuales estaban sin el resguardo, ni la debida tramitación de los cobros correspondientes.

Los Andes, Abril de 2020.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LOS ANDES LTDA
JUNTA DE VIGILANCIA

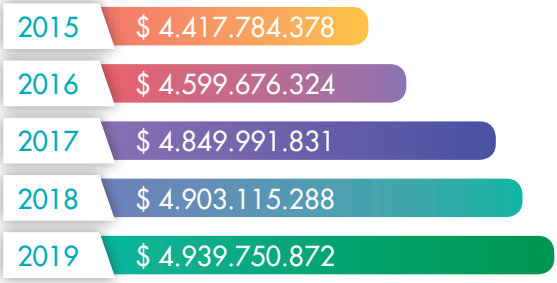
ETHEL VILLALÓN BARBERO
SECRETARIA

NÉLIDA TRIVIÑO DÍAZ
PRESIDENTA

MARÍA I. SILVA ARANCIBIA
DIRECTORA TITULAR

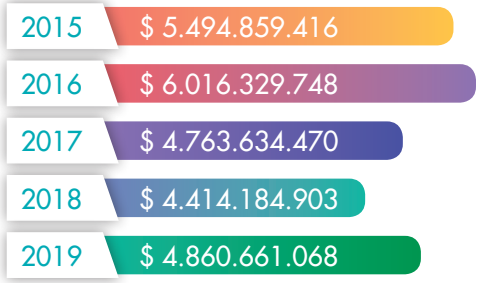
LAS HERAS Nº 358, LOS ANDES - FONO 600 361 0453
www.andescoop.cl

# ESTADÍSTICAS **2019**



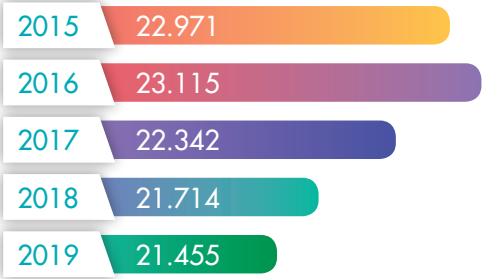

## CAPITAL

Al 31 de Diciembre de 2019 el Capital Social de Andescoop aumentó un 0,75%.
Registra 28.506.484 cuotas de participación, valorizadas a $172.- c/u.
El índice de rentabilidad sobre el capital es de un 2.05%.



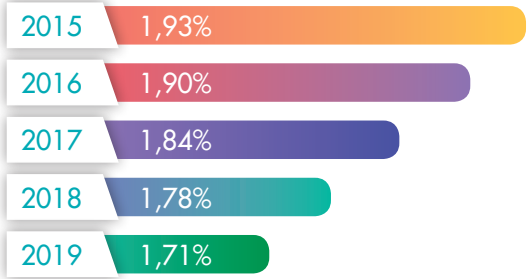

## COLOCACIONES

Las colocaciones otorgadas a los socios de Andescoop aumentaron en un 10,11% respecto al año 2018.
En el ejercicio 2019 el saldo de los créditos tanto comerciales como de consumo disminuyeron en un 16% y un 31% respectivamente.



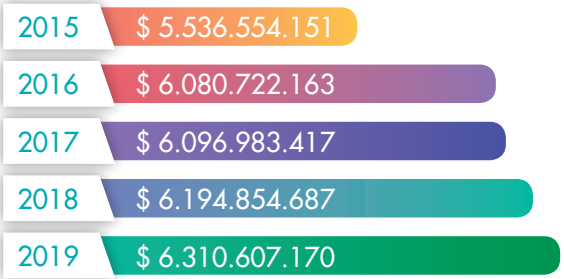

## NÚMERO DE SOCIOS

El número de socios al 31 de Diciembre de 2019 alcanza a 21.455, disminuyendo el un 1,19% respecto al año 2018.



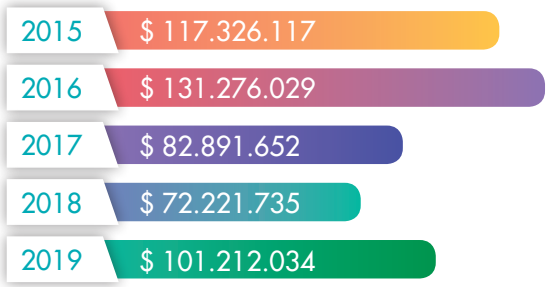

## TASA DE INTERESES

La tasa de interés promedio de los productos crediticios ofrecidos por la Cooperativa Andescoop Ltda. durante el año 2019, se ubicó en 1,71%.




## PATRIMONIO

Al 31 de Diciembre de 2019 el Patrimonio Efectivo de la Cooperativa, compuestos por el capital mas reservas legales creció en $115.752.483.- que equivale a un 1,87%.
El índice de rentabilidad sobre el patrimonio es de 1,60%.




## REMANENTE

El resultado acumulado de $101.212.034.- aumentó un 40,14% medido respecto del año 2018.
El crecimiento del resultado se explica debido a la adopcion de estrategias que permitieron minimizar pérdidas (caso Financoop) y liberar provisiones para disminuir gastos.

# ESTÍMULOS **A LA EDUCACIÓN 2019**

## BENEFICIADOS

### ENSEÑANZA BÁSICA

| | | |
|---|---|---|
| 1. | Aracelly Espinoza Díaz | Escuela España, Los Andes. |
| 2. | Diederik Shwortshik Morales | Instituto Chacabuco, Los Andes. |
| 3. | Antonella Arenas Avendaño | Colegio Metodista Edén del Niño, Los Andes. |
| 4. | Karla Toledo Avendaño | Instituto Chacabuco, Los Andes. |
| 5. | Emily Collao Robles | Colegio Particular Andes Chile, Los Andes. |
| 6. | Anthony Salazar González | Colegio Particular Andes Chile, Los Andes. |
| 7. | Sebasthyan Hormazábal Navarro | Colegio Jean Piaget, Los Andes. |
| 8. | Aline Montenegro Zúñiga | Liceo Bicentenario Cordillera, San Felipe. |
| 9. | Clemente Barahona Vergara | Colegio Particular Leonardo Da Vinci, Talagante. |
| 10. | Camila Viera Rodríguez | Escuela España, Los Andes. |
| 11. | Isabella Abarca Tisera | Colegio San Sebastián, Los Andes. |
| 12. | Carla Araya Vicencio | Liceo Particular Mixto, Los Andes. |
| 13. | Nicolás Contreras Elgueta | Colegio Ecológico, Paine. |

### ENSEÑANZA MEDIA

| | | |
|---|---|---|
| 1. | Martina Contreras Gallardo | Liceo Maximiliano Salas Marchán, Los Andes. |
| 2. | Luis Arenas Avendaño | Liceo Comercial, Los Andes. |
| 3. | Sonia Henríquez Zamora | Liceo Maximiliano Salas Marchán, Los Andes. |
| 4. | Catalina Villate Vera | Liceo Maximiliano Salas Marchán, Los Andes. |
| 5. | Marco Díaz Arancibia | Liceo Comercial, Los Andes. |
| 6. | Joaquín Barahona Peña | Sunnyland School, San Felipe. |
| 7. | Brian Valenzuela Muñoz | Colegio San Sebastián, Los Andes. |
| 8. | Javier Viera Rodríguez | Liceo Maximiliano Salas Marchán, Los Andes. |

### PSU

SIN POSTULANTES.

# CONVENIOS

## CHILENA CONSOLIDADA

Miembro de Zurich Insurance Group

### ASISTENCIA SALCOBRAND
### MONTO DESCUENTO TOTAL $ 7.000

Medicamentos Genéricos y Mintlab **40%**
Medicamentos Laboratorios Chile **30%**
Medicamentos Nacionales e Internacionales **15%**
Productos naturales GEA **15%**
Otros productos de farmacia **10%**

## Grupo INSUREX

BENEFICIO EXCLUSIVO

### SEGURO FULL PROTEGIDO

**COBERTURAS**
Fallecimiento accidental UF 100
**Beneficios adicionales:**
- Descuento en farmacias Cruz Verde
- Asistencia Legal Telefónica

**COBERTURA**
12 meses
**Requisitos Asegurabilidad:**
Edad mínima de ingreso 18 años
Edad máxima de ingreso 74 años, 364 días
Edad máxima de permanencia 76 años, 364 días

hasta **$ 120.000** DESCUENTOS EN **FARMACIA AL AÑO**
POR TAN SÓLO **$ 22.000** ANUAL
**MENOS DE $ 62** DIARIOS

## CONSORCIO

## Cruz Verde

**$10.000** MENSUALES EN DESCUENTOS

**35% dcto.** MEDICAMENTOS GENÉRICOS

**25% dcto.** MEDICAMENTOS MINTLAB

**10% dcto.** MEDICAMENTOS MARCAS NACIONALES E INTERNACIONALES

**15% dcto.** PRODUCTOS GEA

**10% dcto.** RESTO DE LA FARMACIA

## farMafel

**10% dcto.**
**DESCUENTO TODOS LOS DÍAS**
en los productos farmacéuticos
y no farmacéuticos

# CONVENIOS

**Instituto Profesional Libertador de Los Andes**

*Plenamente Autónomo*

**Cooperativa de Ahorro y Crédito Andescoop Limitada**, junto al **Instituto Profesional Los Libertadores**, se unen para impulsar la Formación Técnica y Profesional como motor de crecimiento para nuestra región del Valle del Aconcagua, en pos del progreso y bienestar de la zona

**Consulta por las alternativas de financiamiento que tenemos para ti**

- Crédito de consumo exclusivo para estudiantes IPLA, que cumplan requisitos establecidos en Reglamento de Crédito sin excepciones y adhiriéndose a Andescoop Ltda.
- Continuidad de estudios, entiéndase, financiar otra carrera o diplomado.
- Plazo mínimo de cuotas para dicha operación, 3 meses.
- Plazo desfase primera cuota, 60 días

**Para más información visita www.ipla.cl**

Membrillar #360, Los Andes | 34 259 5600 | +569 9680 8457 | iplalosandes | admisión@ipla.cl

---

**Lipigas**
LA BUENA ENERGÍA

**Tenemos descuentos para que sigas ahorrando.**

Haz tu pedido de gas, ingresa tu rut y obtén este beneficio:

- 5kg $1.000
- 11kg $2.000
- 15kg $2.500
- 45kg $5.000
- Plus 11kg $2.000

Haz tus pedidos al **600 600 6200**

Descarga nuestra app **Lipiapp**

*Válido sólo en el territorio nacional. 2 compras al mes y 2 cargas por compra. No acumulable con otras promociones.

---

**OPTICAS "PINCETTI"**
*EL PLACER DE VER BIEN*

- Despacho recetas médicas
- Cristales de policarbonato
- Pilas para audífonos
- Cristales orgánicos
- Reparaciones

**LENTES**
Ray Ban
Adidas
Converse
Maserati

**10% DCTO.**

CONVENIO ANDESCOOP

**San Felipe**, Salinas 192, Fono: 34 2 513 562
**Los Andes**, Santa Rosa 291, Fono: 34 2 421 363
**La Ligua**, Serrano s/n local 7, Fono: 33 2 711 885
**La Calera**, Galería Los Leones local 10, Fono: 33 2 222 450.

---

**GUISO'S**
SÁNDWICHES Y MÁS...

**15%** Descuento en el total de la carta (incluyendo bebestibles) para socios de la cooperativa

Para funcionarios, por consumo de 10 menú, 1 gratis (en local o delivery), el menú gratis puede ser solicitado mostrando las 10 boletas de consumo en menú.

Delivery gratis en horario de menú.

**10%** Descuentos en actividades empresa (almuerzo, onces, coffe break, catering).

* descuentos a socios y funcionarios de la Cooperativa Andescoop Ltda.

# CONVENIOS

Cafetería Especialidad Mucílago

conforme a un porcentaje del **7%** sobre el total de la boleta, los días Lunes, Martes, Jueves y Viernes.

Miércoles de cada semana, un **10%** de descuento sobre el total.

Quedan excluidos los dos tipos de desayuno que están en la carta, los cuales ya incluye una importante rebaja.

CHIMENEAS ACONCAGUA

**8% DCTO.**

EN INSTALACIÓN

CONTÁCTANOS

**TELÉFONO FIJO**
+56 9 52029446

**TELÉFONO MÓVIL**
342 469 902

Santa Laura Odontología Estética

Dental Group

Clínica Odontológica Almendral
Tendrás motivos para sonreír...

Santa Rosa Odontologia Integral

Valle de Auco Parque

Parque Cementerio El Almendral

Casa de Cristo

A ZEDAN

ANDESCOOP®
Cooperativa de Ahorro y Crédito

# MEMORIA

## 2019