



MEMORIA ANUAL | 2014



Construyendo un Futuro Juntos



ANDESCOOP[®]
Cooperativa de Ahorro y Crédito

BALANCE GENERAL 2014

63° MEMORIA ANUAL Marzo 2015
Personalidad Jurídica N° 806 del 9 de Julio de 1949



Construyendo un Futuro Juntos

EDI TO RIAL

“UN BANCO CON CORAZÓN”

Con esta frase, nuestro fundador el Padre Humberto Muñoz Ramírez, va más allá de los valores cooperativos clásicos, poniendo el énfasis en las personas; trazando una característica vital para lograr el éxito de las cooperativas de ahorro y crédito en Chile y que las diferenciaría de las instituciones financieras clásicas cuyo acceso hace 66 años atrás era excluyente, cerrando las puertas a los sueños de miles de chilenos de clase media y baja.

Así como a lo largo de los años, Andescoop siguiendo el legado de su fundador se ha focalizado en el servicio a sus socios, hoy es el momento que los socios se identifiquen con su cooperativa, que la prefieran antes que a otras instituciones al momento de ahorrar, de pedir un crédito o de abrir una cuenta para sus niños. Es el momento que aprendamos a ser responsables en nuestros compromisos económicos y paguemos a tiempo nuestros créditos para no perjudicar a los demás socios. Porque el dinero que presta la cooperativa no es de grandes inversionistas ni del Consejo de Administración, es el dinero que por años han ahorrado todos los socios que han confiado en nuestra solidez; entonces cuando usted solicita un préstamo, lo está solicitando a todos esos socios que han creído que en Andescoop podemos seguir Construyendo un Futuro Juntos.



Estimados (as) Socios (as)

Hoy en Chile, algunas de las grandes Cooperativas de Ahorro y Crédito están pasando difíciles momentos al registrar pérdidas de patrimonio en sus Balances 2014; esto debido a la situación económica del país y a los cambios en la mentalidad de los chilenos, que han trastocado sus valores. Ahora el que no debe o no está endeudado, es porque no aprovecha las ofertas de crédito que llegan por distintos medios día a día.

Afortunadamente, Andescoop por ser de Provincia y la más antigua de Chile, se formó conociendo los valores y principios del Cooperativismo que solidificaron los primeros socios y que posteriormente fueron transmitiendo a las nuevas generaciones de socios y dirigentes.

Pero no debemos descuidarnos, el sobre endeudamiento ya está instalado en nuestra cultura y el no cumplimiento oportuno de los compromisos ya se comienza a notar en nuestros socios.

Andescoop, ha sabido responder a las turbulencias del mercado financiero, sin embargo, este año ha sido más difícil lograr resultados positivos.

Ante las amenazas que tenemos, no queremos perder nuestro fin, que es atender y apoyar a todos los socios. Pensando en ellos, se está trabajando con dos empresas que nos han permitido perfeccionar la información para la evaluación de créditos, lo que conseguirá que el servicio de Colocaciones sea más eficiente y certero.

Esperamos bajar significativamente las provisiones que se generan por deudas impagas de socios morosos, focalizando nuestro trabajo en ser una empresa financiera rentable, por sobre el crecimiento acelerado y sin control. Para ello, nos encontramos desarrollando proyectos más innovadores que faciliten la gestión administrativa y por supuesto que beneficien a nuestros socios al otorgar una atención más expedita y más cercana para que como decía nuestro fundador el Padre Humberto Muñoz Ramírez (Q.E.P.D.), seamos una institución financiera pero con corazón.

Agradezco en nombre propio y del Consejo de Administración a los socios que cumplen oportunamente sus compromisos, lo que permitió un resultado positivo de nuestra Institución, a la vez, reconozco el esfuerzo y dedicación del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Asesores y Funcionarios.



JUAN URTUBIA
GÓMEZ

PRESIDENTE

DIRECTORIO



MEMORIA ANUAL 2014



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente: Sr. Juan Urtubia Gómez
Vicepresidente: Sr. Mario Contreras Cerón
Secretario: Sr. Ramón Chacón Ortiz

CONSEJEROS (AS) TITULARES

Sra. Verónica Olivera Landaur
Sr. Luis Ramírez Segovia
Sra. María Fernández Herrera
Sr. Jorge Ibaceta Ibaceta

GERENTE

Sr. Jorge Martínez Venegas

JUNTA DE VIGILANCIA

Presidenta: Sra. Nélida Triviño Díaz
Secretaria: Sra. María I. Silva Arancibia
Directora Titular: Sra. Ethel Villalón Barbero



PLANTA DE FUNCIONARIOS CASA MATRIZ



ADMINISTRACIÓN

Gerente

Sr. Jorge Martínez Venegas

Subgerente de Administración y Finanzas

Sr. Luis Gallardo Chaparro

Secretaría Gerencia

Srta. Bernarda Muñoz Valenzuela

Asistentes Administrativas

Srta. Karina Avaria Tapia

Sra. Angélica Brito López

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

Jefe Depto. Informática

Sr. Jaime Herrera Varas

Asistentes

Srta. Cintya Cueto Sobarzo

Srta. Katty Tapia Arancibia

Encargada de Procesos

Sra. Romina Zavala Vásquez

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

Jefa Depto. Contabilidad

Srta. Tania López Guerra

Asistentes

Srta. Tania Espinoza Jorquera

Srta. Alexandra Bustamante Lazcano

TESORERÍA

Tesorera

Sra. Blanca Alvarado Henríquez

CAJEROS (AS)

Sr. Francisco Ríos Acevedo

Sr. Manuel Toledo Moreau

Sra. Silvia Acevedo Sánchez

Sra. Aurora Guzmán Sepúlveda

DEPARTAMENTO DE COBRANZA

Jefa Depto. Cobranza

Srta. Patricia Contreras Farías

Asistentes

Sra. Karin Alfaro León

Srta. Vannia Villega Turrieta

Cobrador Telefónico

Sr. José Camus Salgado

Cobrador en Terreno

Sr. Luis Lillo Vargas

DEPARTAMENTO DE COLOCACIONES

Jefe Depto. de Colocaciones

Sr. Rodrigo Cortés Paredes

Ejecutivos (as) Plataforma

Srta. Paulina González Gallardo

Sr. Francisco Díaz Leiva

Sr. Diego Lazcano Lazcano

Encargada de Convenios

Sra. Julia Lucero Herrera

Ejecutiva en Terreno

Sra. Jessica Rore Fuentes

ARCHIVO

Encargada de Archivo

Sra. Fabiola Viveros González

Asistente

Srta. Carolina Vargas Fernández

SERVICIOS

Asistente de Servicios

Sr. Sergio Lorda Moraga

Asistente de Sala

Sr. Hernán Cabrera Herrera

PLANTA DE FUNCIONARIOS SUCURSAL SAN FELIPE



MEMORIA ANUAL 2014



ADMINISTRACIÓN

Jefe de Sucursal
Sr. Janson Toro Valencia

CAJAS

Cajera
Sra. Claudia Veas Escudero

COLOCACIONES

Ejecutivo (a) Plataforma
Sr. Cristian Castro Otto
Sra. Erika Montiel Sierralta

Ejecutivo en Terreno

Sr. Marcelo Colina Montenegro

COBRANZA

Encargada de Cobranza
Sra. Paula Arredondo Palacio

Cobradores (as) en Terreno

Sra. Marcella Mesa Velásquez
Sr. Pedro Tapia Escudero

SERVICIOS

Auxiliar de Sala
Sra. Margarita Tapia Acosta



PLANTA DE FUNCIONARIOS SUCURSAL LA LIGUA

ADMINISTRACIÓN

Jefe de Sucursal
Sr. José Rojas Peirano

Asistente Administrativa
Srta. Isabel Zúñiga Astudillo

CAJAS

Cajera
Srta. Jariza López López

COLOCACIONES

Ejecutivas de Plataforma
Srta. Edith Lazcano Salazar
Srta. Rosa Pérez Bustamante

Ejecutivas de Terreno
Srta. M^º Rosario Olavarría
Figuroa
Srta. Graciela Guzmán
Cardoza

COBRANZA

Encargado de Cobranza
Sr. Pablo González Abarca

Cobradores en Terreno

Sr. Richard Fuentes Godoy
Sr. Sebastián Fernández
Fernández



PLANTA DE FUNCIONARIOS OFICINA PETORCA



ADMINISTRACIÓN
Encargada de Oficina
Srta. Rossana Muñoz
Muñoz

CAJAS

Cajero
Sr. Jean Fuentes Águila

COLOCACIONES

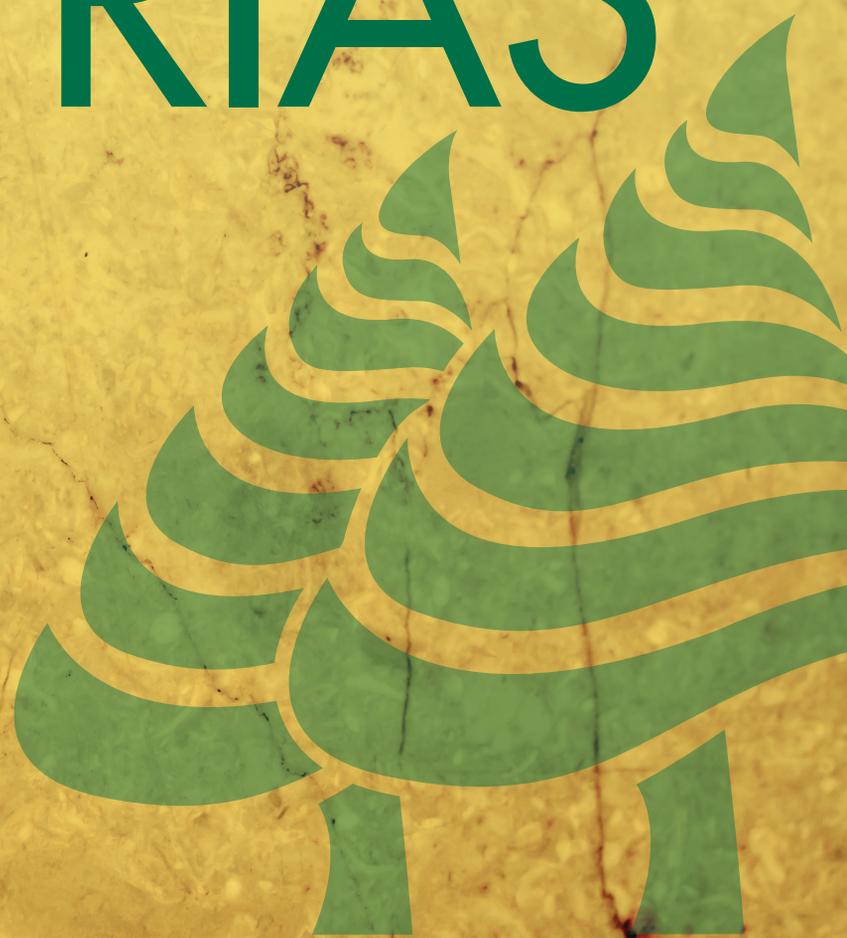
Ejecutiva Plataforma
Srta. Claudia Ramírez
Valencia

Ejecutivo de Terreno
Sr. Pablo Pinto Marambio

COBRANZAS

Cobrador en Terreno
Sr. Eduardo Contreras
Wittwer

ME MO RIAS



MEMORIA ANUAL **2014**

El Consejo de Administración se constituyó el día 29 de Marzo de 2014. Durante el período 2014-2015, se realizaron 51 Sesiones Ordinarias y 11 Sesiones Extraordinarias, total 62 sesiones, quedando constituidos como se indica y registrando la siguiente asistencia:

Presidente	Sr. Juan Urtubia Gómez	98 %
Vicepresidente	Sr. Mario Contreras Cerón	95 %
Secretario	Sr. Ramón Chacón Ortiz	98 %
Consejera Titular	Sra. Verónica Olivera Landaur	90 %
Consejero Titular	Sr. Luis Ramírez Segovia	100 %
Consejera Titular	Sra. María Fernández Herrera	90 %
Consejero Titular	Sr. Jorge Ibaceta Ibaceta	100 %

*** Se han tomado 576 acuerdos, se nombraron los siguientes cargos y comisiones:**

- Delegado ante Comercop S.A.
- Comité Técnico.
- Comité de Crédito.
- Comité de Educación.
- Comité Paritario por la Empresa.
- Comité de Riesgo.
- Comité de Inversiones.
- Comité Bipartito de Capacitación.
- Comisión Colocaciones y/o Proyecto Equifax.
- Comisión Inversiones.
- Comisión Fundación.

*** Principales acuerdos del Consejo de Administración en las Áreas Administrativa, Financiera y Normativa, Inversiones y Social:**

Administrativa.

- Se ratificó en su cargo como Gerente al Sr. Jorge Martínez Venegas.
- Se renuevan las Pólizas de Seguros de Incendio, Robo y Cristales de Casa Matriz y Sucursales en Compañía de Seguros Generales Chilena Consolidada S.A.
- Se renovó Contrato Anual con Impresos Oligrafic para Asesoría Integral Publicitaria y trabajos de impresión, se realizan reuniones semanales.
- Se firma Convenio de Publicidad con Club Deportivo Trasandino de Los Andes por 12 meses, desde Septiembre de 2014 hasta Agosto de 2015.
- Se firma Convenio de Publicidad con Canal 2 VTV Valle Televisión y Radio Superandina.
- Se contrata Seguro de Cesantía para socios con Insurex Corredores de Seguros Ltda. y ACE Seguros S.A.

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PERÍODO DEL 29 DE MARZO DE 2014 AL 21 DE MARZO DE 2015



MEMORIA ANUAL 2014

- Se firma Convenio de Cooperación con Centro de Formación Técnica PROANDES.
- Se firma Convenio de Colaboración con Instituto Profesional Libertador de Los Andes - IPLA.
- Se trasladan las Oficinas de Petorca a calle Silva N° 515, propiedad más amplia para prestar una mejor atención a los socios.
- Se realizan Jornadas de Planificación año 2015.
- En el Área de Colocaciones:
 - Se confecciona nueva Política de Crédito.
 - Se otorgan créditos a Comités Habitacionales de la Comuna de Santa María.
- En el Área de Cobranza:
 - Se aplica Plan de Normalización de Cartera Vencida entre Abril y Diciembre de 2014.
 - A contar del 10 de Agosto de 2014, se reajustan las comisiones de cobranza por cobro extrajudicial en caso de atraso desde 30 días en pago de cualquier cuota de crédito.

Financiera y Normativa.

- Cumplimiento de Normativa de Seguro Desgravamen, el cual se encuentra vigente con Compañía de Seguros Generales Chilena Consolidada S.A.

Inversiones.

- Se renueva con Empresa EGS.cl Seguridad Perimetral para las 4 oficinas.
- Se adquieren 3 UPS para equipos de red (router, switch y firewall) para las Sucursales de La Ligua - San Felipe y Oficina Petorca.
- Se contratan con Entel 2 líneas telefónicas para Oficina Petorca.
- Se realizó demolición de propiedad en La Ligua, los permisos se encuentran vigentes y se dió inicio a proceso de Licitación para construcción de las nuevas dependencias.

Social.

- Aporte de \$ 13.763.600.- a Rotary Club Los Andes para apoyar por Tercer Año "Proyecto de Implantes Dentales Óseos" impulsado junto al Hospital San Juan de Dios de Los Andes. Acuerdo de 62º Junta General de Socios.
- Se destina la suma \$ 7.464.000.- para financiar Proyecto de Atención de Podología en las 4 Oficinas. Acuerdo de 62º Junta General de Socios.
- Entrega de 4 Premios de \$ 120.000.- c/u a favorecidos con Estímulo Universitario.
- Entrega de 10 Premios de \$ 50.000.- c/u a favorecidos con Estímulo Escolar.

Informe Comité de Crédito.

Durante el período 2014/2015 se realizaron 51 Sesiones de trabajo, otorgándose a los señores socios los siguientes préstamos:

2.697 Préstamos Ordinarios	\$	2.974.391.683.-
1.175 Préstamos Inmediatos	\$	284.101.355.-
26 Préstamos Agrícolas	\$	41.788.517.-
3 Préstamos Microempresario	\$	8.115.840.-
188 Préstamos Pronto	\$	206.767.619.-
176 Préstamos Extraordinarios	\$	212.651.794.-
285 Préstamos Empleados	\$	692.449.151.-
19 Préstamos Garantía Hipotecaria	\$	133.000.265.-
6 Préstamos Garantía Prendaria	\$	57.200.527.-
19 Préstamos Comité Habitacional	\$	48.862.938.-
131 Préstamos Promoción Fiestas Patrias	\$	84.433.097.-
629 Préstamos Dorado	\$	380.420.931.-
5.354 Total	\$	5.124.183.717.-

Informe Comité Paritario de Orden Higiene y Seguridad (CPHS).

Durante período 2014/2015 se realizaron 14 reuniones de trabajo.

Actividades:

- Se reciben informes periódicos del IST con documentos relacionados con el CPHS.
- El IST invitó a una reunión "SUSESO/ISTAS21", realizada el jueves 13 de marzo en Los Andes, asistió Sr. Ramón Chacón Ortiz.
- Se elaboró un nuevo Plan de Emergencia para casa Matriz.
- IST realizó capacitación de "Uso y Manejo de Extintores" a funcionarios de Sucursal San Felipe.
- Se reciben del IST 4 pizarras para informar diariamente de la Radiación Ultravioleta, en las cuatro oficinas.
- Don Jorge Martínez, Gerente y Don Luis Gallardo, Subgerente, nos informan sobre la Auditoría Técnico Legal Básica, considerando D. S. 40 y D. S. 594, realizada por Sra. Marcela Bugueño, Asesora CPHS del IST en Andescoop. De estas evaluaciones se tomaron medidas inmediatas y se les está dando cumplimiento.
- En Oficina Petorca se construyó rampa de acceso al público y se corrigió desniveles de piso al interior del lugar.
- Se realizó curso taller "Información de la ley de subcontratación". Participan 4 funcionarios de empresa de aseo "Génesis" y una integrante del CPHS.

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PERÍODO DEL 29 DE MARZO DE 2014 AL 21 DE MARZO DE 2015



MEMORIA ANUAL 2014

Informe Comité Bipartito de Capacitación.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 13 de la ley 19.518, es obligatorio para las empresas que tengan una dotación igual o superior a 15 trabajadores, constituir un Comité Bipartito de Capacitación, el cual tendrá por función acordar y evaluar el o los programas de capacitación ocupacional de la empresa, así como asesorar a la dirección de la misma en materias de capacitación.

Durante este período, se efectuaron 8 reuniones en las cuales se elaboró un plan de trabajo, el que este año consistió en capacitación virtual a través de Internet.

Se realizó curso a 35 funcionarios, por sistema on line desde la página Web del SERNAC. "Responsabilidades de los proveedores de Bienes y Servicios", a quienes el SERNAC les envió sus respectivos certificados por correo electrónico, previo a una evaluación con notas de 1 a 7. Estos certificados se imprimieron en la cooperativa y además se adjuntó una copia en cada una de las carpetas de registro de los funcionarios.

JUAN URTUBIA
GÓMEZ

PRESIDENTE

MARIO CONTRERAS
CERÓN

VICEPRESIDENTE

RAMÓN CHACÓN
ORTÍZ

SECRETARIO

VERÓNICA OLIVERA
LANDAUR

1ERA. CONS. TITULAR

LUIS RAMÍREZ
SEGOVIA

2DO. CONS. TITULAR

MARÍA FERNÁNDEZ
HERRERA

3ERA. CONS. TITULAR

JORGE IBACETA
IBACETA

4TO. CONS. TITULAR

En la Asamblea General de Socios realizada el día 29 de Marzo del 2014 fue elegida la Junta de Vigilancia la cual se constituyó el día 02 de Abril 2014, de la siguiente manera:

Presidenta	Sra. Nélida del Carmen Triviño Díaz
Secretaria	Sra. María Isabel Silva Arancibia
Directora Titular	Sra. Ethel Vanina Villalón Barbero

En el período 2014 - 2015 se realizaron 51 Sesiones Ordinarias y 10 Sesiones Extraordinarias. Las Sesiones Extraordinarias fueron por revisión de Actas pendientes, Contratos de Trabajos, Remuneraciones y Cotizaciones Previsionales, Aguinaldos, Inventarios en San Felipe, Petorca, La Ligua, Casa Matriz y Memoria Anual.

La asistencia a las Sesiones de Trabajo, por parte de las integrantes de este Estamento fue la siguiente:

Sra. Nélida Triviño Díaz	61 sesiones de 61	100% asistencia
Sra. María Isabel Silva Arancibia	61 sesiones de 61	100% asistencia
Sra. Ethel Vanina Villalón Barbero	61 sesiones de 61	100% asistencia

Este Estamento en el transcurso del período se dedicó a la revisión de documentos de acuerdo al Plan de Trabajo diseñado en la primera Sesión.

Las Reuniones de Trabajo se centraron principalmente en lo siguiente:

1. Plan de Trabajo a realizar durante el período 2014 - 2015.

Se revisan:

2. Egresos e Ingresos
3. Validadores de Caja
4. Cartolas de Bancos y Talonarios de Cheques.
5. Préstamos otorgados, por diferentes montos.
6. Libro de Sugerencias y Reclamos.
7. Créditos Hipotecarios y Prendarios (garantías reales) y sus estados de pago.
8. Listado del personal actualizado con contratos, funciones y remuneraciones.
9. Renovación de Contratos de Salas Cunas.
10. Créditos otorgados, en el sistema computacional.

MEMORIA JUNTA DE VIGILANCIA

PERÍODO DEL 02 DE ABRIL DE 2014 AL 21 DE MARZO DE 2015



MEMORIA ANUAL 2014

Se revisa y verifica:

11. Conciliación Bancaria.
12. Inventario de Muebles e Inmuebles.

Se toma conocimiento de:

13. Actas del Consejo de Administración.
14. Balance Anual.
15. Informe de Auditoría de Fecrecoop Chile.

Con motivo de la Auditoría Anual, se recibió la visita del Sr. Mario Ubeda Negrete, Auditor de Fecrecoop Chile.

Se hace notar como siempre, la buena disposición de los distintos Jefes de Departamentos, y de los funcionarios en general, para aclarar dudas y consultas que este estamento realizó.

Para constancia de la presente Memoria firman:

MARÍA ISABEL SILVA
ARANCIBIA

SECRETARIA

NÉLIDA TRIVIÑO DEL C.
DÍAZ

PRESIDENTA

ETHEL VANINA VILLALÓN
BARBERO

DIRECTORA TITULAR

De acuerdo a lo estipulado en el Artículo N° 57 del Estatuto Social de Andescoop Ltda., el día 10 de Abril del 2014, se constituyó el Comité de Educación, para el período 2014 - 2015, quedando conformado de la siguiente manera:

Presidenta
Secretaria
Director

Sra. María Angélica Fernández Herrera
Sra. Ethel Vanina Villalón Barbero
Sr. Luis Ramírez Segovia

Integrante del CAD
Integrante de JTA. VIG.
Integrante del CAD

En este período, se realizaron 18 reuniones de trabajo, con el 100% de asistencia de sus integrantes.

Este Comité elaboró un Plan de Trabajo dirigido especialmente a la Educación Cooperativa de sus asociados y otros beneficios.

Para información y capacitación de los socios y público en general, se hicieron las siguientes actividades:

- Cursos de Computación para socios dictado por Biblioredes.

Se organizaron, se difundieron, se hicieron las inscripciones o matrícula de socios y se realizaron en la Biblioteca Municipal. (Esta tarea se vio afectada por el poco interés de los socios y porque los que se inscribieron fallaron en su asistencia)

- Seminario de Educación Cooperativa.

Se elaboró y se aplicó una Encuesta a socios para saber su disposición para participar en jornadas de Educación cooperativa. Dado los resultados se organizaron dos Talleres, uno día jueves 26 y el otro sábado 28 de febrero.

- Difusión de la Cooperativa.

Se elaboraron dos Boletines Informativos donde se destacan las actividades que se han realizado o que están en desarrollo, afiches y pendones relacionados con las actividades de la cooperativa.

Actividades Sociales y de difusión programadas.

- Proyecto de Podología.

Se implementó para los socios de Los Andes, San Felipe, La Ligua y Petorca, beneficiándose los siguientes socios: Casa Matriz: 996, La Ligua: 269, San Felipe: 269, Petorca: 283, Total: 1817.-

- Para el Aniversario de la Cooperativa, se premian 4 socios por su antigüedad:

Sr. Carlos Flores Vargas	40 años	Sr. Alfonso Pino Vargas	40 años
Sr. Adolfo Berrios Delgado	40 años	Sr. Sergio Vega Espíndola	40 años

Socios Microempresarios

1.- Sra. Amada Villarreal Osorio	21 años	Rubro Gastronomía.
2.- Sra. María Valdenegro Heredia	17 años	Rubro Transporte

Estímulo para socios e hijos de socios.

En ceremonia efectuada el día 22 de Enero de 2015, se hizo entrega de 10 Estímulos Escolares a Ahorrantes Infantiles y 4 Estímulos PSU a socios e hijos de socios, beneficio que fue otorgado cumpliendo con los estándares establecidos por el Reglamento y son los siguientes:

MEMORIA COMITÉ DE EDUCACIÓN

PERÍODO DEL 10 DE ABRIL DE 2014 AL 21 DE MARZO DE 2015



MEMORIA ANUAL 2014

Estímulo Escolar

Rocío Florencia Contreras Gallardo	-	Edén del Niño, Los Andes.
Antonia Belén Taborga Cabrera	-	Instituto Chacabuco, Los Andes.
Robinson Rucan Vergara	-	Escuela España, Los Andes.
Isabella Abarca Tisera	-	Colegio San Sebastián, Los Andes.
Camila Andrea Galleguillos Ramírez	-	Colegio Santa Clara, Los Andes.
Martina Paz Contreras Gallardo	-	Escuela Edén del Niño, Los Andes.
Luis Felipe Arenas Avendaño	-	Escuela Edén del Niño, Los Andes.
Renato Darío Muñoz Contreras	-	Escuela El Sauce, Los Andes.
Liliana Estefanía González González	-	Colegio Humberto Casarino, Los Andes.
Nataly Rocío González Villalobos	-	Colegio Católico Presidente Manuel Montt, Petorca.

Estímulo Universitario

Colegios Municipalizados

Matías Javier Arévalo Kaemling	-	Liceo Max Salas Marchant, Los Andes.
Tamara Francisca Ramírez Acosta	-	Liceo Polivalente A-2 Cabildo.

Colegios Particulares Subvencionados

Bárbara Constanza Bermúdez Guzmán	-	Colegio María Auxiliadora, Los Andes.
Cristian Ignacio Ordenes Reinoso	-	Colegio Domingo Ortiz de Rozas, La Ligua.

Actividades Anuales

- Aniversario de Andescoop (con atención a socios).
- Celebración de Fiestas Patrias (con atención a los socios).
- Misa Aniversario Padre Humberto Muñoz Ramírez (Q.E.P.D.) fundador de nuestra Cooperativa (se hizo entrega de una ofrenda).

Ingreso de Socios

El Comité de Educación revisó las siguientes solicitudes de incorporación a Andescoop:
Casa Matriz: 496, La Ligua: 374, San Felipe: 240, Petorca: 169, Total: 1.279.-

El Comité de Educación agradece la buena disposición y el apoyo de parte del Consejo de Administración, Gerencia, Subgerencia y de los Funcionarios en general, para que este Comité pudiera hacer efectivo y cumplir las propuestas encomendadas en Plan de Trabajo.

Para constancia de la presente Memoria firman:

ETHEL VANINA
VILLALÓN BARBERO

SECRETARIA

MARÍA ANGELICA
FERNÁNDEZ HERRERA

PRESIDENTA

LUIS RAMÍREZ
SEGOVIA

DIRECTOR



ALBINA ANTONIA GUZMÁN RIVERA (Q.E.P.D.) (1961 – 2014)

Andescoop Ltda. no puede dejar pasar la ocasión de reconocer a la funcionaria de la Oficina Petorca ALBINA ANTONIA GUZMÁN RIVERA (Q.E.P.D.), quien el 24 de Mayo del 2014 falleció tras una larga enfermedad.

Antonia se desempeñó en nuestra cooperativa desde el año 2006, siendo la primera funcionaria que se encargó de atender en forma permanente lo que en esos años era una caja auxiliar de la Sucursal La Ligua en la comuna de Petorca, para posteriormente pasar a trabajar como ejecutiva de venta en terreno en la misma zona.

Cuando nos referimos a Antonia, no podemos dejar de destacar su generosidad para ayudar al prójimo, muchas veces postergándose a sí misma, al punto que el diagnóstico de su enfermedad llegó demasiado tarde para hacer un tratamiento más adecuado, enfrentando esta situación con esa fe inquebrantable que tenía en

Dios. Ella siempre tuvo una palabra de aliento y una sonrisa muy especial que hablaba por sí misma, entregando paz, serenidad y confianza.

¡HOLA CHILE!. Con este saludo Antonia o la Toñita, como era conocida por todos, llegaba todos los días a la oficina o a cualquier lugar, llenándolo de luz con su alegría contagiosa. Ese ánimo positivo y buenas energías que nunca decayeron, ni aún en los momentos más difíciles de su enfermedad, hasta cuando Dios decidió que era tiempo que volviera a su lado.

En la vida son pocas las posibilidades de conocer personas extraordinarias, Dios nos dio la oportunidad de tenerla a ella entre nosotros y recibir su legado de respeto por las personas, de perseverancia, de fe en Dios, de amor infinito por la vida y por la tierra, y por sobre todo, de conocer una persona que sirve de ejemplo para todos nuestros funcionarios y para todos quienes la conocieron, tanto en lo humano como en lo profesional.

Antonia, descansa en paz, que siempre estarás presente en nuestros recuerdos con cariño y alegría.

ES TA DOS FINANCIEROS



MEMORIA ANUAL | 2014

ACTIVOS	2014	2013
DISPONIBLE	829.091.378	454.511.940
INVERSIONES		
Inversiones financieras	366.873.967	328.215.369
COLOCACIONES		
Préstamos de consumo con vencimiento hasta 1 año vigentes	3.982.885.576	3.926.656.870
Préstamos comerciales con vencimiento hasta 1 año vigentes	160.955.207	189.952.864
Préstamos de consumo con vencimiento a más de 1 año vigentes	3.795.182.645	3.961.312.503
Préstamos comerciales con vencimiento a más de 1 año vigentes	88.277.477	105.528.740
Otras colocaciones vigentes	438.141	503.171
Cartera vencida	245.701.363	245.976.094
Total colocaciones	8.273.440.409	8.429.930.242
Provisión sobre colocaciones créditos de consumo	(410.880.675)	(370.889.445)
Provisión sobre colocaciones créditos comerciales	(3.689.593)	(1.568.021)
Total colocaciones netas	7.858.870.141	8.057.472.776
ACTIVO FIJO		
Activo fijo físico	596.783.040	606.208.824
Bienes Recibidos en Pago y Adjudicados	0	5.228.267
Total activo fijo	596.783.040	611.437.091
INVERSIONES EN SOCIEDADES		
Inversiones en sociedades	24.259	4.798.652
OTROS ACTIVOS	15.776.280	28.652.199
TOTAL ACTIVOS	9.667.419.065	9.485.088.027

Las notas adjuntas números 1 a la 15 forman parte integral de estos estados financieros.

BALANCES GENERALES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013 (EN PESOS)



MEMORIA ANUAL 2014

PASIVOS Y PATRIMONIO	2014	2013
SALDOS PACTADOS HASTA UN AÑO PLAZO		
DEPÓSITOS, CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES		
Depósito y captaciones	4.229.084.469	4.067.368.844
Otras obligaciones a la vista o a plazo	68.381.799	61.242.910
Total captaciones y otras obligaciones	4.297.466.268	4.128.611.754
PRÉSTAMOS DE ENTIDADES FINANCIERAS NACIONALES	0	0
OTROS PASIVOS	0	0
PROVISIONES VOLUNTARIAS	10.353.606	15.923.367
SALDOS PACTADOS A MÁS DE UN AÑO PLAZO		
DEPÓSITOS, CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES		
Depósito y captaciones	0	0
Total captaciones y otras obligaciones	0	0
PRÉSTAMOS DE ENTIDADES FINANCIERAS NACIONALES	0	0
OTROS PASIVOS	0	0
PROVISIONES VOLUNTARIAS	104.538.361	98.452.239
TOTAL PASIVOS	4.412.358.235	4.242.987.360
PATRIMONIO NETO		
Capital	4.246.074.568	4.213.819.102
Reservas	946.558.182	921.778.169
Pérdidas acumuladas	0	0
Remanente del año	0	0
Resultado Acumulado	62.428.080	106.503.396
Total patrimonio neto	5.255.060.830	5.242.100.667
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	9.667.419.065	9.485.088.027

Las notas adjuntas números 1 a la 15 forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE RESULTADOS

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013 (EN PESOS)

RESULTADOS OPERACIONALES	2014	2013
RESULTADOS OPERACIONALES		
Ingresos por intereses y reajustes	1.796.390.413	1.466.128.688
Ingresos por inversiones	18.686.487	68.441.026
Otros ingresos de operación	137.521.784	117.000.882
Total ingresos de operación	1.952.598.684	1.651.570.596
Menos		
Gastos por intereses y reajustes	(180.694.041)	(76.395.387)
Margen bruto	1.771.904.643	1.575.175.208
Remuneraciones y gastos del personal	(808.683.572)	(801.123.166)
Gastos de administración y otros	(268.308.528)	(308.900.553)
Depreciaciones y amortizaciones	(49.354.537)	(58.900.211)
Margen neto	645.558.006	406.251.278
Provisiones sobre activos riesgosos	(467.069.117)	(375.689.346)
Liberación de provisiones por riesgos de activos	365.145	1.333.679
Castigos directos de colocaciones	(4.946.326)	0
Recuperación de Colocaciones Castigadas	156.451.814	191.377.803
Resultado operacional	330.359.522	223.273.414
RESULTADOS NO OPERACIONALES		
Ingresos no operacionales	25.545.445	18.089.199
Gastos no operacionales	(11.416.984)	(13.652.317)
Corrección monetaria (fluctuación de valores)	(262.537.008)	(111.739.430)
Actualización cuentas de resultado	(19.260.913)	(8.998.253)
Resultado antes de impuesto	62.690.062	106.972.614
Impuesto a la renta	(261.982)	(469.218)
Remanente del año	62.428.080	106.503.396

Las notas adjuntas números 1 a la 15 forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013 (EN PESOS)



MEMORIA ANUAL 2014

	2014	2013
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN		
Utilidad al 31 del 12 de 2014	62.428.080	106.503.396
Cargos(abonos) a resultado que no significan movimiento de efectivo:		
Depreciación y amortización	49.354.537	58.900.211
Provisiones por Activos Riesgosos	467.069.117	375.689.346
Corrección Monetaria	262.537.008	111.739.430
Otros Cargos (abonos) que no signifiquen movimiento en efectivo	22.280.094	45.000.979
Variaciones neta de los intereses devengados sobre Activos y Pasivos	8.161.321	8.231.523
TOTAL FLUJOS OPERACIONALES	871.830.157	706.064.885
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
(Aumento) Disminución neta en Colocaciones	(672.189.536)	(2.697.932.898)
(Aumento) Disminución neta en Inversiones	(52.975.258)	1.128.644.068
Compras de Activos Fijos	(15.932.465)	(203.669.216)
(Aumento) Disminución neta de otros Activos y Pasivos	(20.782.690)	(15.312.888)
TOTAL FLUJOS DE INVERSIÓN	(761.879.949)	(1.788.270.934)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Aumento (disminución) de Depósitos y Captaciones	262.797.219	363.040.447
Aumento (disminución) de otras obligaciones a la vista o plazo	10.441.487	(14.046.235)
Aumento (disminución) de otras obligaciones con Instituciones Financieras	0	0
Aumento (disminución) de otras obligaciones con Instituciones no Financieras	0	0
Aumentos de Capital	450.175.520	524.043.415
Disminuciones de Capital	(434.274.891)	(435.328.021)
TOTAL FLUJOS DE FINANCIAMIENTO	289.139.335	437.709.606
FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL AÑO	399.089.543	(644.496.443)
EFFECTO DE LA INFLACIÓN SOBRE EL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	(24.510.105)	(26.376.201)
VARIACIONES DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE DURANTE EL PERIODO	374.579.439	(670.872.644)
SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	454.511.940	1.125.384.584
SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	829.091.378	454.511.940

Las notas adjuntas números 1 a la 15 forman parte integral de estos estados financieros.

NOTA N° 1 RESEÑA HISTÓRICA DE LA COOPERATIVA

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Los Andes Ltda. fue creada por Decreto N° 806 del 9 de Julio de 1949 del Ministerio de Economía y Comercio, publicado en el Diario Oficial N° 21421 del 6 de Agosto de 1949.

La Cooperativa tiene por objeto realizar todas las operaciones que la Ley permita a las Cooperativas de Ahorro y Crédito, y promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados, y propender al bienestar personal, económico y cultural de éstos.

NOTA N° 2 PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a) General

Los estados financieros por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013 han sido preparados de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados emitidos por el Colegio de Contadores de Chile A.G., y con normas impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

Las cifras comparativas del ejercicio 2013 se presentan actualizadas según la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC) utilizada para efectos de corrección monetaria, y que equivale a 5.7% para el presente año 2014 (2.4% en 2013).

b) Intereses y Reajustes

Las colocaciones y captaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre de los ejercicios respectivos, excepto en el caso de las colocaciones vencidas en que se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses cuando la morosidad es superior a los 90 días.

c) Corrección Monetaria (Fluctuación de Valores)

Los activos y pasivos, se presentan actualizados de acuerdo con la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC). La aplicación de este mecanismo de reajuste significó un cargo neto a resultados ascendente a \$262.537.008.- (\$111.739.430.- en 2013).

Los saldos de las cuentas de ingresos y gastos se presentan actualizadas en conformidad con lo dispuesto por la Resolución N° 1321 del Departamento de Cooperativas, de fecha 11 de Junio de 2013, procedimiento que no afecta a los resultados netos del ejercicio.

NOTAS A LOS ESTADOS

FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013



MEMORIA ANUAL 2014

d) Inversiones

Las inversiones en depósitos a plazo se presentan al valor de colocación más los intereses devengados a la fecha de cierre de los respectivos ejercicios.

Las inversiones en fondos mutuos han sido valorizadas al valor de rescate de las cuotas respectivas al 31 de diciembre de 2014 y 2013. Las demás inversiones financieras, correspondientes a aportes en otras cooperativas y sociedades, se presentan valorizadas al valor de costo corregido monetariamente.

e) Activo Fijo

El activo fijo se presenta valorizado al costo corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas linealmente sobre la base de los años de vida útil de los respectivos bienes.

f) Provisiones por Activos Riesgosos

Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de los activos han sido constituidas de acuerdo con las normas establecidas en la Resolución N° 1321 del Departamento de Cooperativas, de fecha 11 de Junio de 2013.

Los efectos de la aplicación de las citadas normas y la clasificación de la cartera para estos efectos se detallan en la nota 12.

g) Vacaciones del Personal

El costo anual asociado a las vacaciones del personal es reconocido en los estados financieros sobre la base de la obligación total en el período en que se devenga, de acuerdo al Bolefín Técnico N° 47 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

h) Impuesto a la Renta

De acuerdo con el Artículo N° 17 del Decreto Ley N° 824, las cooperativas se encuentran exentas del impuesto de primera categoría, excepto por la parte del remanente que corresponda a operaciones realizadas con personas que no sean socios. Como consecuencia de lo anterior, la Cooperativa no reconoce impuestos diferidos.

i) Indemnización por Años de Servicio

El Consejo de Administración ha determinado que los funcionarios tienen derecho a percibir el 50% de la indemnización que les correspondía en caso de despido, al momento de completar los primeros 10 años de servicio en la Cooperativa. La proporción correspondiente al período ya trabajado al 31 de diciembre de 2014 y 2013 ha sido provisionada al cierre de los ejercicios respectivos, asumiendo que los trabajadores actuales completarán a los 10 años de servicio.

NOTA N° 3 CAMBIOS CONTABLES

No existen cambios en principios contables al 31 de diciembre de 2014.

NOTA N° 4 FLUCTUACIÓN DE VALORES

El siguiente es el detalle del efecto en resultados de la aplicación del mecanismo descrito en la Nota 2 c):

	2014	2013
Abonos (cargos) a resultados		
Activo Fijo	35.211.284	15.798.775
Otros Activos Monetarios	177.822	189.335
Patrimonio	(297.926.114)	(127.727.540)
Cargo Neto a Resultados	(262.537.008)	(111.739.430)

NOTA N° 5 PATRIMONIO

a) Patrimonio Contable

A continuación se resume el movimiento de las cuentas patrimoniales durante los ejercicios 2014 y 2013:

Ejercicio 2014 (en pesos)	Capital Social	Reserva Legal	Reserva 6° Transitorio	Remanente del Ejercicio	Patrimonio Neto
Saldo al inicio del ejercicio	3.986.583.824	682.932.620	189.137.549	100.760.072	4.959.414.065
Distribución remanente 2013	0	20.152.014	0	(100.760.072)	(80.608.058)
Aportes recibidos de socios	450.175.520	0	0	0	450.175.520
Devoluciones de aportes	(434.274.891)	0	0	0	(434.274.891)
Otros Movimientos	0	0	0	0	0
Corrección monetaria	243.590.115	42.823.764	11.512.235	0	297.926.114
Remanente del ejercicio	0	0	0	62.428.080	62.428.080
Saldo al 31.12.2014	4.246.074.568	745.908.398	200.649.784	62.428.080	5.255.060.830

NOTAS A LOS ESTADOS

FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013



MEMORIA ANUAL 2014

Ejercicio 2013 (en pesos)	Capital Social	Reserva Legal	Reserva 6° Transitorio	Remanente del Ejercicio	Patrimonio Neto
Saldo al inicio del ejercicio	3.803.536.362	625.677.948	184.433.505	201.175.950	4.814.823.765
Distribución remanente 2012	0	40.235.190	0	(201.175.950)	(160.940.760)
Aportes recibidos de socios	495.783.742	0	0	0	495.783.742
Devoluciones de aportes	(411.852.432)	0	0	0	(411.852.432)
Otros Movimientos	0	0	0	0	0
Corrección monetaria	99.116.152	17.019.482	4.704.044	0	120.839.678
Remanente del ejercicio	0	0	0	100.760.072	100.760.072
Saldo al 31.12.2013	3.986.583.824	682.932.620	189.137.549	100.760.072	4.959.414.065
Actualización 5.7%	227.235.278	38.927.159	10.780.841	5.743.324	282.686.602
Saldos Actualizados al 31.12.2013	4.213.819.102	721.859.779	199.918.390	106.503.396	5.242.100.667

b) Reserva Legal y Distribución de Excedentes

De acuerdo con lo estipulado en el Artículo N° 38 de la Ley General de Cooperativas, no menos del 20% del remanente anual debe destinarse a incrementar el Fondo de Reserva Legal. Según los acuerdos de la Junta General de Socios de fecha 29 de Marzo de 2014 el 20% del remanente fue distribuido a esta reserva, en el año 2013 fue destinado a Reserva Legal el 20% del remanente.

Del saldo del remanente, la Junta General de Socios acordó pagar intereses sobre el capital y distribuir excedentes, según el siguiente resumen:

	2014	2013
Interés al Capital	40.304.029	85.057.192
Distribución de Excedentes	40.304.029	85.057.192
Total	80.608.058	170.114.384

Los totales arriba indicados son traspasados a las cuentas vistas de los socios, con base en las proporciones establecidas en la ley. La distribución del excedente es abonada a cada socio en proporción a los intereses pagados por cada uno de ellos, en el ejercicio respectivo, por los préstamos otorgados por la Cooperativa. Además, de acuerdo a la Normativa Vigente, los saldos de ex socios no retirados son traspasados desde la cuenta capital a Acreedores Ex Socios dentro del pasivo exigible. Las acreencias con una antigüedad de 5 años pasan a incrementar definitivamente el Fondo Reserva Legal.

c) Distribución del Capital Propio

De acuerdo a lo estipulado en la R.A. Exenta N° 1321 del 11.06.2013, se establece la forma de distribución del Fondo de Revalorización del capital Propio de las Cooperativas. Dicho Fondo de Revalorización del Capital Propio se determinó y distribuyó en el mismo ejercicio proporcionalmente entre el capital y reservas existentes al 31 de diciembre de 2014, de acuerdo al siguiente detalle:

Revalorización del Capital Propio a Distribuir:		297.926.114	
	Saldo	%	Distribución
Capital	4.002.484.453	81,76%	243.590.115
Reserva Legal	703.084.634	14,37%	42.823.764
Reserva 6° Transitorio	189.137.549	3,86%	11.512.235
Total Patrimonio	4.894.706.636	100,00%	297.926.114

La distribución de la parte de la Revalorización del Capital Propio que corresponde al Capital, se efectuó en forma proporcional a la permanencia de los aportes de todos y cada uno de los socios, determinando factores mensuales según Minuta instructiva aplicados a los aportes de cada mes.

d) Patrimonio Efectivo

De acuerdo con lo estipulado en el capítulo III.C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de Cooperativas de Ahorro y Crédito no pueden ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferiores al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas.

Para los efectos de la aplicación de la disposición precedente, el patrimonio efectivo está compuesto por el capital pagado, las reservas y el remanente del ejercicio, y los activos se ponderan por riesgo según lo establecido en el Artículo N° 67 de la Ley General de Bancos.

Al cierre de los ejercicios respectivos, el patrimonio efectivo de la Cooperativa alcanzó a los porcentajes que se indican sobre los activos totales y los activos ponderados por riesgo:

	2014	2013
Patrimonio efectivo	5.255.060.830	5.242.100.667
Activos totales	9.667.419.065	9.487.851.859
Activos ponderados por riesgo	8.586.791.747	8.906.432.220
Porcentaje del patrimonio efectivo sobre:		
Activos totales	54,4%	55,3%
Activos ponderados por riesgo	61,2%	58,9%

NOTAS A LOS ESTADOS

FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013



MEMORIA ANUAL 2014

NOTA N° 6 COMPOSICIÓN DE LAS COLOCACIONES

La siguiente es la clasificación comparativa del corto y largo plazo de la cartera de colocaciones al 31 de diciembre de 2014 y 2013 (de acuerdo con la normativa del Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, se considera también como corto plazo las cuotas de préstamos con vencimiento en los 12 meses siguientes a la fecha de cada balance, independientemente de si las operaciones fueron pactadas originalmente a plazos mayores:

	2014	2013
Préstamos Comerciales:		
Corto Plazo	160.955.207	189.952.864
Largo Plazo	88.277.477	105.528.740
Sub-total	249.232.684	295.481.604
Préstamos Consumo:		
Corto Plazo	3.982.885.576	3.926.656.870
Largo Plazo	3.795.182.645	3.961.312.503
Sub-total	7.778.068.221	7.887.969.373
Varios Deudores	438.141	503.171
Cartera Vencida	245.701.363	245.976.094
Total Colocaciones	8.273.440.409	8.429.930.242

NOTA N° 7 INVERSIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

a) Inversiones Financieras:

	2014	2013
Depósitos a Plazo:		
Cooperativa Financoop	52.454.042	169.580.745
Subtotal	52.454.042	169.580.745
Fondos Mutuos:		
Gran Valor Serie Clásica	161.196.046	158.634.624
Fondo Mutuo BCI Eficiente	153.223.879	0
Subtotal	314.419.925	158.634.624
Total Inversiones Financieras	366.873.967	328.215.369

b) Inversiones en Sociedades:

	2014	2013
Otras Inversiones:		
Inversiones Fecrecoop	24.259	24.259
Acciones Comercop S.A.	0	3.058.047
Aporte Capital Detacoop Ltda.	0	1.716.346
Total Inversiones	24.259	4.798.652

La Administración ha procedido a castigar el saldo corregido de las Acciones Comercop, por instrucciones del Departamento de Cooperativas conforme a lo dispuesto en artículo 86 letra O de la Ley de Cooperativas.

NOTA N° 8 COMPOSICIÓN DE OTRAS CUENTAS DEL ACTIVO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	2014	2013
Seguros Vigentes	2.054.406	2.025.628
Cuenta Ahorro Detacoop	144.177	150.587
Arriendos en Garantía	920.000	761.040
Software (neto de amortización)	12.420.307	25.457.585
Otros	237.390	257.359
Total	15.776.280	28.652.199

NOTA N° 9 COMPOSICIÓN DE DEPÓSITOS Y CAPTACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	2013	2012
Depósitos y Captaciones:		
Cuentas Vistas	288.308.619	307.668.485
Depósitos a Plazo	490.246.564	315.608.536
Cuentas de Ahorro	3.450.529.286	3.444.091.823
Total	4.229.084.469	4.067.368.844

NOTAS A LOS ESTADOS

FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013



MEMORIA ANUAL 2014

NOTA N° 10 COMPOSICIÓN DE OTRAS CUENTAS DEL PASIVO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

a) Otros pasivos:

	2014	2013
Obligaciones a la vista	48.996.930	43.921.331
Primas Seguro de Desgravamen	8.694.663	17.321.579
Primas Seguro de Cesantía	10.690.206	0
Total	68.381.799	61.242.910

b) Otras provisiones:

	2014	2013
Indemnización años de servicio	63.689.831	58.563.726
Vacaciones del personal	40.848.530	39.888.513
Impuesto a la Renta	0	144.471
Pro-Fundación	10.353.606	15.778.896
Total	114.891.967	114.375.606

NOTA N° 11 IMPUESTO A LA RENTA

Al 31 de Diciembre de 2014, la Cooperativa no ha constituido provisión para impuesto a la renta absorbido por PPM pagados durante el ejercicio.

NOTA N° 12 PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS

El movimiento de la provisión sobre colocaciones en ambos ejercicios, ha registrado la constitución de provisiones (con cargo a resultados), y los castigos según el siguiente detalle:

	2014	2013
Saldo al inicio del ejercicio	352.372.248	378.371.311
Aplicación de las provisiones	(404.871.097)	(379.465.453)
Provisiones constituídas con cargo a resultados	467.069.117	373.551.608
Saldos al cierre del ejercicio	414.570.268	372.457.466

Según lo señalado en la Nota 2 f), la Cooperativa ha procedido a clasificar su cartera y determinar la provisión sobre los activos riesgosos al 31 de diciembre de 2014 de la siguiente forma:

Categoría	Días en Mora	Nº de Socios con Créditos	Saldo de Créditos	Garantías	Saldo con Riesgo	% de Prov.	Valor Provisión
A	0 - 15	7273	6.372.618.274	608.182.987	5.764.435.287	0%	0
A-	16 - 30	934	772.284.267	32.144.211	740.140.056	1%	7.401.396
B	31 - 60	559	394.236.528	28.420.052	365.816.476	10%	36.581.673
B-	61 - 90	343	242.492.201	14.201.642	228.290.559	20%	45.658.110
C	91 - 120	216	134.200.921	1.368.194	132.832.727	50%	66.416.415
C-	121 - 180	282	195.462.410	15.731.961	179.730.449	70%	125.811.332
D	181 y mas	247	161.707.667	14.261.742	147.445.925	90%	132.701.342
Totales		9854	8.273.002.268	714.310.789	7.558.691.479		414.570.268
Porcentaje estimado de pérdida de la cartera						5,01%	

A juicio de la administración, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de los activos riesgosos, según los antecedentes examinados por la Cooperativa.

La Cooperativa ha aplicado el mismo criterio a los documentos recibidos en pago de créditos y que han sido protestados por la entidad bancaria correspondiente. La aplicación de este criterio significó un abono a resultado ascendente a \$365.145.-

La Cooperativa en el año 2013 se adjudicó un bien en pago de deudas, cuyo monto corresponde al obtenido por remate judicial. Vencido el plazo de enajenación se ha procedido al castigo de dicho bien, con cargo a resultados por un monto de \$4.946.326.-

NOTA N° 13 CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES

La Cooperativa mantiene registrados en cuentas de orden los siguientes saldos relacionados con compromisos o responsabilidades propias del giro:

NOTAS A LOS ESTADOS

FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013



MEMORIA ANUAL 2014

	2014	2013
Seguros:		
Incendio	0	580.229.726
Robo	0	398.867.900
Cristales	0	14.782.923
Póliza Seguros Generales	1.986.618.903	0
Garantías reales:		
Prendarias	332.184.354	177.667.744
Hipotecarias	1.881.816.963	1.451.195.017
Castigos:		
Colocaciones Castigadas en el Ejercicio	404.871.097	379.465.453
Cartera Castigadas Acumulada	1.294.500.691	1.171.714.579

La Cooperativa mantiene vigente garantía hipotecaria sobre el bien raíz de su propiedad a favor del Banco Estado de Chile.

NOTA N° 14 ACTIVO FIJO

El siguiente es el resumen de los componentes del activo fijo y sus valores netos de libros:

	Saldos al 31.12.2014			Saldos al 31.12.2013		
	Costo Corregido	Depreciacion Acumulada	Valor Neto Contable	Costo Corregido	Depreciacion Acumulada	Valor Neto Contable
Bienes Raíces e Instalaciones						
Edificios	594.325.164	(80.175.693)	514.149.471	591.444.310	(69.959.980)	521.484.330
Terrenos	18.788.872	0	18.788.872	18.788.872	0	18.788.872
Instalaciones	33.078.580	(15.583.860)	17.494.720	32.162.101	(12.282.689)	19.879.412
Subtotal	646.192.616	(95.759.553)	550.433.063	642.395.283	(82.242.669)	560.152.614
Otros Activos						
Muebles	31.090.848	(18.992.341)	12.098.507	32.359.758	(17.935.257)	14.424.501
Equipos Computacionales	83.957.881	(49.706.411)	34.251.470	74.499.194	(42.867.485)	31.631.709
Subtotal	115.048.729	(68.698.752)	46.349.977	106.858.952	(60.802.742)	46.056.210
Totales	761.241.345	(164.458.305)	596.783.040	749.254.235	(143.045.411)	606.208.824

NOTA N° 15 HECHOS POSTERIORES

No existen hechos significativos de carácter financiero-contable ocurridos entre el 31 de diciembre de 2014 y la fecha de cierre de los presentes estados financieros (16 de enero de 2015) que pudieran afectarlos significativamente.



TANIA LÓPEZ
GUERRA
CONTADORA



JORGE MARTÍNEZ
VENEGAS
GERENTE

PROPUESTA DISTRIBUCIÓN REMANENTE EJERCICIO 2014		
Reserva Legal	20%	\$ 12.485.616.-
Interés al Capital	40%	\$ 24.971.232.-
Dev. Intereses Pagados	40%	\$ 24.971.232.-
TOTAL	100%	\$62.428.080.-

NOTA: De aprobarse esta propuesta, se otorgaría un 0,59% de interés al capital y un 1,57% de Devolución de Intereses Pagados por préstamos el año 2014.

CERTIFICADO INFORME

AUDITORES INDEPENDIENTES Y JUNTA DE VIGILANCIA 2014



MEMORIA ANUAL 2014



FEDERACIÓN CHILENA DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO

INFORME DE AUDITORES INDEPENDIENTES

Al Consejo de Administración de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Los Andes Ltda.**

Hemos efectuado una auditoría al Balance General, Estado de Resultado y Estado de Flujo de Efectivo, de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Los Andes Ltda.** Al 31 de Diciembre de 2014. La preparación de dichos Estados Financieros y las Notas correspondiente, es responsabilidad de la administración de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Los Andes Ltda.** La responsabilidad del Auditor Externo consiste en emitir una opinión sobre la razonabilidad de los Estados Financieros en base a la auditoría efectuada.

La auditoría fue realizada de acuerdo a las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas, esto requiere de una planificación con objeto de lograr un razonable estado de seguridad sobre los Estados Financieros y que estén exentos de errores significativos. Según esta norma, una auditoría comprende el examen, en base a pruebas y a las evidencias que respaldan la información revelada en los Estados Financieros. El examen comprende una evaluación de la normativa vigente que rige a las cooperativas, de los principios contables utilizados, de las estimaciones significativas hechas por la Administración de la Cooperativa y de la presentación general de los Estados Financieros. Todo lo anterior permite considerar que la auditoría que hemos realizado, constituye una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

Los Estados Financieros han sido confeccionados de acuerdo a los Principios Contables Generalmente Aceptados aplicados de manera uniforme, cumpliendo con la normativa del Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía. En nuestra opinión los Estados Financieros de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Los Andes Ltda.** Representan en todos sus aspectos significativos la situación financiera de la Cooperativa.

Mario Ubeda Negrete

Contador-Auditor
Diplomado en I.F.R.S.
Reg. 145 S.V.S.

Santiago, 16 de Enero de 2015



CERTIFICADO

La Junta de Vigilancia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Los Andes Ltda., que suscribe, certifica, haber efectuado la Revisión del Balance del Ejercicio comprendido entre el 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2014, tomando conocimiento de cifras contables y del Inventario de Muebles y Útiles con sus respectivos anexos. Además, certifica haber efectuado Arqueo de Cajas, Conciliación Bancaria, Inventario de Documentos Valorados al 30 de Diciembre de 2014.

Es opinión de esta Junta que los Estados Financieros examinados y de acuerdo a Normas Contables generalmente aceptadas, reflejan razonablemente la situación económica - financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Los Andes Ltda.

Los Andes, Febrero de 2015.

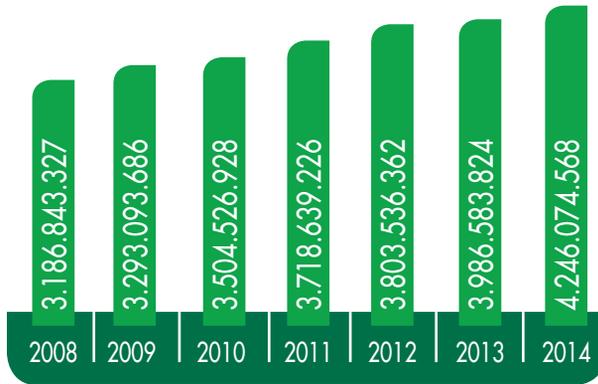
MARÍA I. SILVA ARANCIBIA
SECRETARÍA



NÉLIDA TRIVIÑO DÍAZ
PRESIDENTA

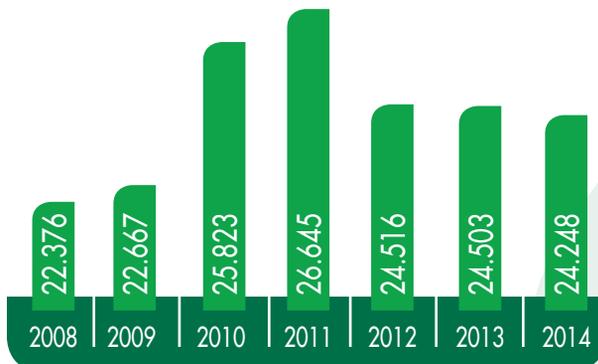
ETHEL VILLALÓN BARBERO
DIRECTORA TITULAR

Casa Matriz: Las Heras #358, Los Andes
Sucursales: Salinas #882, San Felipe • Portales #738, La Ligua
Oficina: Silva #275, Petorca
Fono: 600.570.3300
www.andescoop.cl



CAPITAL SOCIAL

El Capital Social de Andescoop registró un Crecimiento del 6,51% en el último año. Representando al 31 de Diciembre del 2014 un total de 27.934.701 Cuotas de Participación.



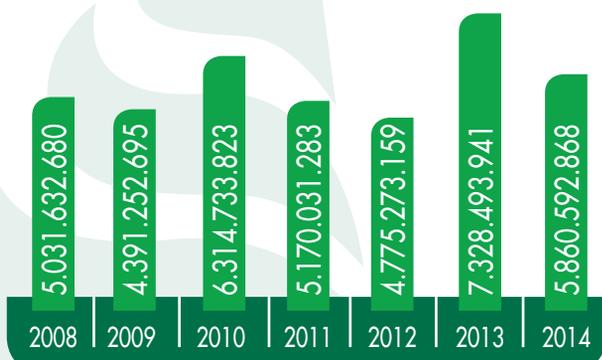
NÚMERO SOCIOS

El número de socios al 31 de Diciembre del 2014 alcanza a 24.248.- Disminución del 1.04%.



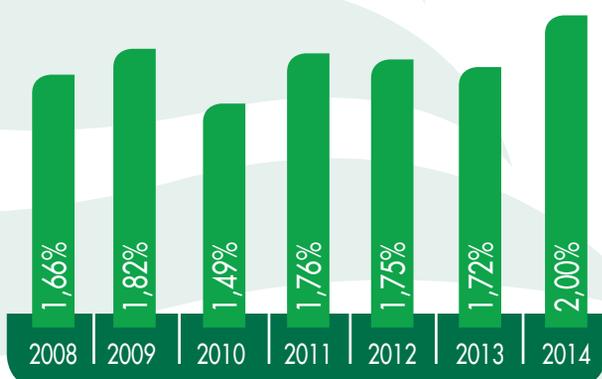
PATRIMONIO

Al 31 de Diciembre del 2014 el Patrimonio efectivo de la Cooperativa, compuesto por el capital más reservas creció en \$295.645.765.- que equivale a un 5.96%



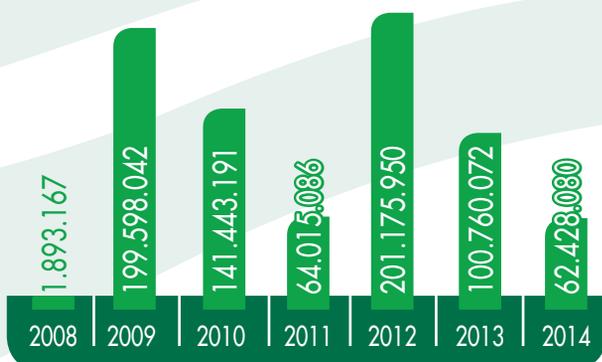
COLOCACIONES

Al término del ejercicio 2014 las colocaciones netas otorgadas a los socios de Andescoop, disminuyeron en un 20.03%.



TASA DE INTERÉS

La tasa de Interés promedio que cobró la Cooperativa Andescoop Ltda. durante el año 2014, incluido todos sus productos, se ubicó en 2.00%.



REMANENTE

El Remanente alcanzado en el año 2014 es de \$62.428.080.-

PREMIACIÓN ESTÍMULOS ESCOLARES Y UNIVERSITARIOS

2014



Como una forma de incentivar el Ahorro Infantil y apoyar a los padres en los gastos escolares, se otorgó por tercer año consecutivo Estímulo Escolar, destinado a estudiantes que cursen entre 1° y 8° Básico. Éste consistió en un aporte económico de \$ 50.000.- c/u a 10 postulantes que cumplan con los requisitos y que sean favorecidos en el sorteo.

En esta ocasión los favorecidos son:

1. Rocío Contreras Gallardo	Edén del Niño, Los Andes.	2° Básico
2. Antonia Taborga Cabrera	Instituto Chacabuco, Los Andes.	1° Básico
3. Robinson Rucán Vergara	Escuela España, Los Andes.	7° Básico
4. Isabella Abarca Tisera	Colegio San Sebastián, Los Andes.	1° Básico
5. Camila Galleguillos Ramírez	Colegio Santa Clara, Los Andes.	7° Básico
6. Martina Contreras Gallardo	Escuela Edén del Niño, Los Andes.	5° Básico
7. Luis Arenas Avendaño	Escuela Edén del Niño, Los Andes.	4° Básico
8. Renato Muñoz Contreras	Escuela El Sauce, Los Andes.	2° Básico
9. Liliana González González	Colegio Humberto Casarino, Los Andes.	4° Básico
10. Nataly González Villalobos	Colegio Católico Pdte. Manuel Montt, Petorca.	5° Básico

Se continuó premiando el esfuerzo de los jóvenes socios e hijos de socios, por lo que se otorgó por noveno año consecutivo Estímulo Universitario, consistente en un aporte económico de \$ 120.000.- c/u, a los cuatro puntajes más altos obtenidos en la PSU, que hayan postulado a éste, en nuestra Institución.

En esta ocasión los favorecidos son:

1. Matías Arévalo Kaemling	Liceo Max Salas Marchant, Los Andes.	695 puntos
2. Bárbara Bermúdez Guzmán	Colegio María Auxiliadora, Los Andes.	616 puntos
3. Cristian Ordenes Reinoso	Colegio Domingo Ortiz de Rozas, La Ligua.	557 puntos
4. Tamara Ramírez Acosta	Liceo Polivalente A-2, Cabildo.	545 puntos.

HOMENAJEADOS 65º ANIVERSARIO



MEMORIA ANUAL 2014



Con motivo de la celebración de un nuevo Aniversario de Andescoop Ltda., se realizó Acto solemne el día 9 de Julio del 2014.

En dicha oportunidad se homenajeó, por sus 40 años de permanencia como socios de la Cooperativa a: Sr. Carlos Flores Vargas, Sr. Adolfo Berríos Delgado, Sr. Alfonso Pino Vargas y Sr. Sergio Vega Espíndola y a dos socias Microempresarias Sra. Amada Villarreal Osorio (Gastronomía) y Sra. Maria Valdenegro Heredia (Transporte).



Por tercer año la Junta General de Socios acordó aportar la suma de \$13.763.600.- a Rotary Club de Los Andes para financiar parte de Proyecto de Implantes Dentales Óseos, impulsado en conjunto con el Hospital San Juan de Dios de Los Andes en Alianza con Andescoop.

Durante el año 2014, se enviaron a evaluación 57 socios, de los cuales ingresaron a tratamiento de Implantes 21 socios, quienes tuvieron acceso gratuito a implantes odontológicos de última generación, lo que les permitió mejorar su calidad de vida.

Se derivaron a tratamiento de Prótesis 28 socios, no necesitaron prótesis 5 socios y rechazaron implante, por motivos de salud, 3 socios.



IPLA

INSTITUTO PROFESIONAL LIBERTADOR DE LOS ANDES



En el mes de Noviembre del 2014, Andescoop firmó un Convenio de Colaboración con el INSTITUTO PROFESIONAL LIBERTADOR DE LOS ANDES – IPLA, en el cual se acordó proyectar, coordinar y desarrollar diversas actividades, tales como charlas profesionales, seminarios y talleres tendientes a facilitar y promover el desarrollo y formación de los miembros de sus respectivas comunidades, para lo cual ambas empresas generarán los espacios necesarios para su promoción y difusión.

PROANDES

CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA

También en Noviembre del 2014, nuestra Cooperativa firma un Convenio de Cooperación con el CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA PROANDES, el cual está destinado a fomentar la capacitación entre los funcionarios y socios, dar facilidades para las prácticas profesionales en las áreas que corresponda, colaborar con expositores para el desarrollo de actividades de extensión académica y difusión y promoción de las actividades realizadas por ambas instituciones, entre otras. Cabe mencionar que varios socios e hijos de socios ya se han matriculado en PROANDES haciendo uso de los beneficios de este convenio.



SERGURO INSUREX

En el año 2014, Andescoop en alianza con INSUREX Corredora de Seguros Ltda. y ACE Seguros S.A, incorporó un nuevo beneficio para sus asociados, se trata del Seguro de Desempleo e Incapacidad Temporal, el cual puede ser contratado al momento de solicitar un crédito y servirá para cubrir algunas cuotas del mismo en casos en que el socio se encuentre cesante, o bien tenga algún impedimento justificado para no poder pagar su préstamo.

Al 31 de Diciembre, 2.142 socios contrataron este seguro, varios de los cuales pudieron hacerlo efectivo según lo establecido en la póliza respectiva, lo que representó un gran alivio en momentos financieros complicados. Cabe destacar que este beneficio no es sólo para trabajadores dependientes, sino para todo aquel socio que solicite un crédito y cumpla con los requisitos establecidos.



PODOLOGÍA

Este nuevo beneficio fue aprobado por la Junta General de Socios el año pasado y se puso a disposición de los socios entre el 12 de mayo del 2014 y el 20 de Marzo del 2015, teniendo muy buena aceptación entre nuestros socios de las 4 oficinas, llegando a atender en el período un total de 1.817 personas que por una módica suma accedieron a este servicio.





DESDE 1949
(CUMPLIENDO LOS SUEÑOS DE NUESTROS
SOCIOS



Los Andes · San Felipe · La Ligua · Petorca

**Por siempre
Construyendo un Futuro Juntos...**

www.andescoop.cl



MEMORIA ANUAL 2014



Casa Matriz: Las Heras # 358, Los Andes.
Sucursales: Salinas #982, San Felipe · Portales #738, La Ligua,
Silva #515, Petorca.

Fono: 600 361 0453

www.andescoop.cl